

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

SNS·구글 계정 해킹과 정지: 복구 순서와 ...

루리의 줍줍이 정리한 글



SNS·구글 계정 해킹과 정지: 복구 순서와 118 신고 가이드

루리

계정이 해킹된 것 같으면 먼저 이메일의 로그인 알림을 확인하고 플랫폼의 계정 되찾기 안내를 따르며, 해킹·스팸·개인정보침해 상담은 국번 없이 118(1번 해킹/바이러스)로 문의할 수 있어요. 복구 뒤에는 2단계 인증을 켜세요.

계정이 해킹된 것 같으면 먼저 이메일의 로그인 알림을 확인하고 플랫폼의 계정 되찾기 안내를 따르며, 해킹·스팸·개인정보침해 상담은 국번 없이 118(1번 해킹/바이러스)로 문의할 수 있어요. 복구 뒤에는 2단계 인증을 켜세요.

한국인터넷진흥원(KISA) 118 상담센터·보호나라, 개인정보보호위원회 열린 내 정보 찾기, 정책브리핑(2026-10-29 확인) 안내를 정리한 일반 설명이에요. 법률 상담이 아니며, 인스타그램·X·구글·애플의 화면과 절차는 각 플랫폼 고객센터 공식 확인이 필요해요.

1 1.기본 정보

항목	내용	출처
118 상담센터	국번 없이 118. 1번 해킹/ 바이러스, 2번 보이스피싱/ 스미싱(경찰청 연결), 3번 개인정보, 4번 불법 스팸, 5번 ICT 분쟁 조정, 0번 기타 상담원	KISA
운영시간	118 안내 페이지에 명시 없음 → 공식 확인	KISA
침해사고 신고	보호나라(boho.or.kr)의 신고 메뉴	KISA 보호나라
유출 여부 확인	털린 내 정보 찾기 (kidc.eprivacy.go.kr), 개인정보보호위원회 운영 ·KISA 참여	개인정보보호위원회
개인정보침해 신고	privacy.kisa.or.kr 개인정보침해 신고센터	KISA 보호나라

2 2. '인스타그램 계정 복구': 일반 순서

정책브리핑이 안내하는 SNS 계정 도용 대처 순서는 아래와 같아요.

- 이메일을 열어 해당 플랫폼이 "다른 환경에서 로그인됐다"는 알림 메일을 보냈는지 확인해요.
- 알림 메일의 "본인이 아닌 경우 조치를 취하는 방법" 같은 링크로 들어가 안내에 따라 직접 계정을 되찾아요.
- 알림 메일을 받지 못했다면 해당 SNS 고객센터에서 "로그인 도움 받기" 서비스를 찾아 안내대로 조치해요.
- 복구한 뒤에는 2단계 보안 인증을 설정해 같은 피해가 반복되지 않게 해요.

정책브리핑 자료는 외국 플랫폼은 고객센터 연결이 어렵다는 점도 언급해요. 인스타그램의 복구 화면 이름, 본인확인 서류 종류, 처리 기간은 정부 자료에서 확인되지 않아 **공식 확인**으로 남겨요(인스타그램 고객센터).

3. '아이폰 로그인 알림 해킹인가요?'

로그인 알림은 계정에 새 기기나 새 장소에서 접속이 있었다는 신호예요. 해킹인지 판단하는 방법은 아래 순서로 보세요.

- 내가 새 기기를 쓰거나 해외·와이파이를 바꾼 적이 있는지 떠올려요.
- 알림에 적힌 시각·기기·위치가 내 행동과 맞는지 비교해요.
- 맞지 않으면 위 2번의 이메일 확인·계정 되찾기 순서로 진행하고, 비밀번호를 바꾸세요.
- 같은 비밀번호를 쓰던 다른 사이트도 함께 바뀌요. KISA 보호나라 자료는 여러 사이트에 같은 아이디·비밀번호를 쓰면 한 곳의 유출이 다른 계정으로 번질 수 있다고(크리덴셜 스테핑) 설명해요.

애플 계정 알림의 정확한 의미는 애플 고객센터 **공식 확인**이 필요해요. 한국 정부 자료에는 이 알림 화면에 대한 설명이 없어요.

4. 'X 트위터 계정 정지 어떻게 푸나요'

계정 정지(잠금·제한)는 플랫폼의 이용정책에 따른 조치라서, 해제 신청 방법과 기간은 플랫폼이 정해요. 정부 자료(KISA 118, 보호나라)에서는 정지 해제 절차를 확인할 수 없어 **공식 확인**으로 표시해요(X 고객센터). 확인할 수 있는 것은 아래 두 가지예요.

- 해킹이 원인이라면 118 상담(1번 해킹/바이러스)으로 침해 여부 상담이 가능해요.
- 복구 신청 때는 플랫폼에 보낸 문의 내용과 날짜를 캡처해 두면 좋아요.

5. 내 계정 정보가 털렸는지 확인하기

KISA 보호나라 설명에 따르면 개인정보보호위원회와 KISA가 2021년 11월 16일부터 제공하는 **털린 내 정보 찾기** 서비스에서 이메일 인증 뒤 아이디·비밀번호를 입력해 유출 여부를 확인할 수 있어요.

- 입력한 계정 정보는 일방향 암호화 후 조회에 쓰고 즉시 파기한다고 안내돼요.
- 접속 주소가 go.kr 국가도메인으로 끝나는지 확인하라고 해요(피싱 사이트 주의).
- 유출이 확인되면 안내서에 따라 비밀번호를 바꿔요.
- 가입한 기억이 없는 사이트가 있으면 개인정보보호위원회의 e프라이버시 클린서비스로 회원탈퇴 대행을 받을 수 있어요.
- 한 달에 한 번 정도 유출 여부를 확인하라고 권장해요.

6 6.118에 전화할 때 준비할 것

준비물	이유
계정 종류와 아이디	상담 대상 확인
이상 징후 시각·내용 캡처	설명과 신고에 활용
로그인 알림 메일	침해 시점 확인
금전 피해 여부	금전 피해면 경찰 신고가 필요할 수 있어 118에서 안내(2번은 경찰청 연결)

상담 가능한 범위는 해킹·스팸·개인정보침해 상담이에요. 118이 플랫폼 계정을 직접 되찾아 주는지는 정부 자료에서 확인되지 않아 **공식 확인**이 필요해요.

7 7.흔한 실수

- KISA를 사칭한 메일·문자의 링크를 눌러요. 보호나라는 KISA 공식 안내 외 링크 클릭을 조심하라고 안내해요.
- 복구 전에 증거 없이 게시물을 지우거나 기기를 초기화해요.
- 복구했는데 2단계 인증을 켜지 않아요.
- 같은 비밀번호를 여러 사이트에 계속 써요.

8 체크리스트

- 이메일에서 플랫폼의 로그인 알림을 확인했다
- 알림 속 계정 되찾기 링크 또는 고객센터 로그인 도움을 이용했다
- 비밀번호를 바꾸고 같은 비번의 다른 사이트도 바꿨다
- 2단계 인증을 설정했다
- 털린 내 정보 찾기에서 유출 여부를 확인했다
- 필요하면 118(1번)로 상담했다

9 용어 정리

- **크리덴셜 스테핑**: 유출된 아이디·비밀번호를 여러 사이트에 대입하는 공격이에요.
- **2단계 인증**: 비밀번호 외에 추가 인증을 요구하는 보안 설정이에요.
- **침해사고**: 해킹 등으로 정보통신망이 침해된 사고예요.
- **스미싱**: 문자로 악성 링크·앱 설치를 유도하는 사기예요.

10 자주 묻는 질문

Q. '인스타그램 계정 복구'는 118이 해주나요?

A. 정부 자료는 이메일 알림 확인과 플랫폼 고객센터의 로그인 도움 받기를 안내해요. 118의 직접 복구 여부는 **공식 확인**이 필요해요.

Q. '아이폰 로그인 알림 해킹인가요?' 알림만 왔어요.

A. 내가 접속한 게 아니라면 비밀번호를 바꾸고 2단계 인증을 켜세요. 알림의 정확한 기준은 애플에 **공식 확인**하세요.

Q. 'X 트위터 계정 정지 어떻게 푸나요?'

A. 정지 해제는 플랫폼 정책이라 X 고객센터에 **공식 확인**이 필요해요. 해킹이 의심되면 118로 상담하세요.

Q. 118은 언제 전화되나요?

A. 안내 페이지에 운영시간이 없어서 **공식 확인**이 필요해요.

11 근거로 삼은 공식 출처

- KISA 118 상담 서비스 안내: <https://www.kisa.or.kr/303> (<https://www.kisa.or.kr/303>)
- KISA 118 안내(해킹·스팸·개인정보침해 상담): <https://www.kisa.or.kr/401> (<https://www.kisa.or.kr/401>)
- KISA 보호나라: <https://www.boho.or.kr/> (<https://www.boho.or.kr/>)
- 보호나라 내 계정이 해킹당했는지 알 방법: <https://boho.or.kr/kr/bbs/view.do?searchCnd=1&bbsId=B0000030&menuNo=205027&pageIndex=2&nttId=71059> (<https://boho.or.kr/kr/bbs/view.do?searchCnd=1&bbsId=B0000030&menuNo=205027&pageIndex=2&nttId=71059>)
- 텔린 내 정보 찾기: <https://kidc.eprivacy.go.kr/> (<https://kidc.eprivacy.go.kr/>)
- 정책브리핑 SNS 계정 해킹 대처: <https://www.korea.kr/multi/visualNewsView.do?newsId=148931453> (<https://www.korea.kr/multi/visualNewsView.do?newsId=148931453>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

12 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.