

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

통장 재발급 비용·수수료·준비물: 「통장 재발...

루리의 줍줍이 정리한 글



통장 재발급 비용·수수료·준비물: 「통장 재발급 비용」부터 「통장 재발급 도장 없으면」까지

루리

통장을 잃어버렸다면 먼저 은행 고객센터나 인터넷뱅킹으로 분실 신고부터 하고, 신분증과 (도장 거래라면) 도장을 챙겨 영업점에서 재발급을 받아요. 확인된 은행 공시는 재발행 수수료 건당 2,000원이지만 은행마다 달라서 가는 은행의 최신 요금표를 확인해야 해요.

통장을 잃어버렸다면 먼저 은행 고객센터나 인터넷뱅킹으로 분실 신고부터 하고, 신분증과 (도장 거래라면) 도장을 챙겨 영업점에서 재발급을 받아요. 확인된 은행 공시는 재발행 수수료 건당 2,000원이지만 은행마다 달라서 가는 은행의 최신 요금표를 확인해야 해요.

2026-10-30 기준 우리은행·KEB하나은행·KB국민은행 공식 누리집 안내를 정리한 일반 설명이에요. 금융 상담이 아니며, 재발급 가능 여부와 수수료는 거래 은행이 정해요. 값이 확인되지 않은 부분은 **공식 확인**으로 표시했어요.

1 통장을 잃어버렸을 때 바로 할 일

순서	할 일	메모
1	거래 은행 분실 신고(전화·인터넷뱅킹)	24시간 접수하는 은행이 있어요
2	접수번호와 상담자 이름 적어 두기	국민은행 안내가 원하는 방법이에요
3	신분증, 도장, 남은 통장 등 챙기기	은행마다 요구 서류가 달라요
4	영업점 방문 재발급(또는 앱 신청 후 수령)	수수료가 부과될 수 있어요
5	자동이체·카드 연결 계좌 점검	새 통장 번호는 그대로예요

2 「통장 재발급 비용」 「통장 재발급 수수료」

- 우리은행 요금표는 「통장/증서재발행수수료」를 건당 2,000원으로 공시해요 (<https://spot.wooribank.com/pot/Dream?withyou=PODEP0029> (<https://spot.wooribank.com/pot/Dream?withyou=PODEP0029>)).
- KEB하나은행 FAQ는 「사고처리 및 재발급비용 2,000원을 부과하고 있습니다」라고 답해요 (<https://www.kebhana.com/cont/customer/customer01/customer0102/customer010201/index,1,list,3.jsp> (<https://www.kebhana.com/cont/customer/customer01/customer0102/customer010201/index,1,list,3.jsp>)).
- KB국민은행의 비대면 재발행 신청 공지에는 수수료 언급이 없었어요 (<https://otalk.kbstar.com/quics?page=C019391&bbsMode=view&articleId=14258&QSL=F> (<https://otalk.kbstar.com/quics?page=C019391&bbsMode=view&articleId=14258&QSL=F>)). 금액은 국민은행에 공식 확인하세요.
- 신한·농협·기업은행 등 다른 은행 금액은 이번에 직접 확인하지 못했어요. 해당 은행 요금표에서 공식 확인하세요.
- 수수료가 감면되는 경우(종이통장 미발급 우대, 수급자 통장 등)는 확인한 공식 자료에 없었어요. 공식 확인하세요.

가상 예시: 재발행 수수료가 2,000원인 은행에서 통장 두 개를 한꺼번에 재발급하면 건당 부과 기준으로 4,000원이에요. 이 숫자는 설명용이고, 실제 부과 단위는 은행마다 달라요.

3 「통장 재발급 준비물」

- KEB하나은행 안내: 주민등록증, 통장, 도장(분실 시 새 도장, 변경 시 옛 도장·새 도장)을 가지고 영업점을 방문해요. 대포통장 근절 정책 때문에 새 통장 발급 때 추가 증빙을 요구할 수 있다고 덧붙여요.
- 통장이 없는 완전 분실이면 「통장」 항목은 빠지고, 분실 신고 접수 내용을 알려야 해요. 세부 서류는 은행에 **공식 확인**하세요.
- 법인 통장은 대표자 신분증과 사업자등록증 등이 필요하다고 알려져 있어요(우리은행 법인 안내). 법인은 거래 은행에 **공식 확인**하세요.
- 대리인이 가는 경우의 위임장·서류는 은행마다 달라 확인한 자료에 없었어요. **공식 확인**하세요.

4 「통장 재발급 도장 없으면」

- 하나은행 FAQ는 통장 인감 분실 때 신도장(새 도장)을 가져오라고 안내해요. 도장 자체가 없을 때의 처리는 그 페이지에 없었어요.
- 사용 인감을 서명으로 바꿀 수 있는지, 서명 거래가 되는지는 은행마다 다를 수 있어요. 은행에 **공식 확인**하세요.
- 새 도장을 새로 파서 가거나 서명 변경이 가능한지 영업점에서 물어보는 방법이 있어요.

5 분실 신고 방법

- **국민은행:** 1588-9999, 1599-9999, 1644-9999로 연중무휴 24시간 접수해요. ARS에서 별표(*) 후 4번 「통장 및 인감분실신고」를 고르거나 0번으로 상담원을 연결해요. 인터넷뱅킹 가입자는 인터넷으로도 신고해요(<https://obank.kbstar.com/quics?page=C019933> (<https://obank.kbstar.com/quics?page=C019933>)).
- **우리은행:** 1588-5000에 연결한 뒤 「#-2-3」을 누르면 통장·인감 분실 신고예요. 인터넷뱅킹 가입자는 「예금통장」 메뉴에서 신고해요(<https://spot.wooribank.com/pot/Dream?withyou=CQACR0001> (<https://spot.wooribank.com/pot/Dream?withyou=CQACR0001>)).
- **하나은행:** 인터넷뱅킹 가입 고객은 온라인으로 분실 신고를 등록할 수 있어요 (<https://www.kebhana.com/cont/customer/customer05/customer0502/index.jsp> (<https://www.kebhana.com/cont/customer/customer05/customer0502/index.jsp>)).
- 신고 후 지급정지 효과(출금이 막히는 범위)는 우리은행·국민은행 페이지에 설명이 없었어요. 은행에 **공식 확인**하세요.

6 「통장 재발급 시간」

- 하나은행·우리은행·국민은행 자료에서 소요 시간(몇 분인지, 당일 수령인지)은 확인되지 않았어요. 영업점 창구 업무 시간대와 대기 인원 등에 따라 달라지니 방문 전 **공식 확인**하세요.
- 국민은행은 스타뱅킹의 「통장/인감분실 재발행 신청」으로 미리 신청하고 가까운 영업점에서 받을 수 있어요. 수령대리인을 지정하면 접수번호로 대신 받을 수 있어요(2018년 공지, 현재 절차는 **공식 확인**).

7 체크리스트

- 거래 은행에 분실 신고를 하고 접수번호를 적었다
- 신분증을 챙겼다
- 거래 도장(또는 서명 거래 여부)을 확인했다
- 남은 통장이나 계좌번호를 확인했다
- 재발행 수수료를 요금표에서 확인했다
- 영업시간과 방문 지점을 확인했다
- 자동이체와 카드 연결 계좌를 점검했다
- 신분증도 잃어버렸다면 신분증 분실 등록을 했다

8 용어 정리

- **재발행(재발급)**: 분실·훼손된 통장을 다시 만들어 주는 업무예요. 계좌번호는 그대로예요.
- **사고신고**: 통장·인감 분실 사실을 은행에 알려 부정 사용을 막는 절차예요.
- **인감(도장)**: 은행에 신고해 둔 거래용 도장이예요.
- **지급정지**: 계좌에서 돈이 나가지 못하게 막는 조치예요.

9 자주 묻는 질문

Q. 「통장 재발급 비용」은 어느 은행이든 같나요?

A. 아니예요. 우리은행과 하나은행은 2,000원으로 확인됐지만 다른 은행은 따로 확인해야 해요.

Q. 「통장 재발급 준비물」에 인감증명서도 필요한가요?

A. 확인한 은행 안내에는 신분증, 통장, 도장만 나와 있어요. 인감증명서 요구 여부는 **공식 확인**하세요.

Q. 「통장 재발급 시간」이 오래 걸리나요?

A. 공식 자료에 소요 시간이 없어요. 은행에 **공식 확인**하세요.

Q. 신분증도 잃어버렸어요.

A. 금융감독원 파인에는 신분증 분실 등으로 개인정보가 노출된 경우 금융회사에 노출 사실을 알려 정보를 공유하게 하는 제도가 안내돼 있어요(<https://fine.fss.or.kr/main/index.jsp> (<https://fine.fss.or.kr/main/index.jsp>)). 이용 방법은 **공식 확인**하세요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 우리은행 요금표(통장/증서재발행수수료): <https://spot.wooribank.com/pot/Dream?withyou=PODEP0029> (<https://spot.wooribank.com/pot/Dream?withyou=PODEP0029>)
- 우리은행 사고신고: <https://spot.wooribank.com/pot/Dream?withyou=CQACR0001> (<https://spot.wooribank.com/pot/Dream?withyou=CQACR0001>)
- KEB하나은행 FAQ:
<https://www.kebhana.com/cont/customer/customer01/customer0102/customer010201/index,1,list,3.jsp> (<https://www.kebhana.com/cont/customer/customer01/customer0102/customer010201/index,1,list,3.jsp>)
- KEB하나은행 인터넷 분실신고:
<https://www.kebhana.com/cont/customer/customer05/customer0502/index.jsp> (<https://www.kebhana.com/cont/customer/customer05/customer0502/index.jsp>)
- KB국민은행 사고신고 안내: <https://obank.kbstar.com/quics?page=C019933> (<https://obank.kbstar.com/quics?page=C019933>)
- KB국민은행 통장재발행 비대면 신청 공지: <https://otalk.kbstar.com/quics?page=C019391&bbsMode=view&articleId=14258&QSL=F> (<https://otalk.kbstar.com/quics?page=C019391&bbsMode=view&articleId=14258&QSL=F>)
- 금융감독원 금융소비자 정보포털 파인: <https://fine.fss.or.kr/main/index.jsp> (<https://fine.fss.or.kr/main/index.jsp>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook



다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.