

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

자동차 사고이력 조회와 사고 처리 순서: 카히...

루리의 줍줍이 정리한 글



자동차 사고이력 조회와 사고 처리 순서: 카히스토리·보험처리·과실 비율 정리

루리

사고이력은 보험개발원 카히스토리에서 조회하고, 사고가 났을 때는 현장 기록, 보험사 접수, 과실 비율 확인 순서로 움직이면 돼요. 과실 비율 분쟁 심의는 개인이 아니라 보험사가 신청해요.

사고이력은 보험개발원 카히스토리에서 조회하고, 사고가 났을 때는 현장 기록, 보험사 접수, 과실 비율 확인 순서로 움직이면 돼요. 과실 비율 분쟁 심의는 개인이 아니라 보험사가 신청해요.

보험개발원 카히스토리와 손해보험협회, 자동차사고 과실비율 분쟁심의위원회 공개 안내(2026-10-28 확인)를 정리한 일반 설명이에요. 요금과 조건은 바뀔 수 있으니 조회 전에 공식 화면을 보세요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1 1.기본 정보

항목	내용
조회처	보험개발원 카히스토리(carhistory.or.kr)
자료 범위	손해보험사의 1996년 이후 자동차보험 사고자료
수수료	사이트에 770원(연 5건까지), 2,200원(그 이후)으로 표기. 적용 조건은 공식 확인
무료 메뉴	무료 침수차량 조회, 무료 폐차사고 조회, 차량기준가액 조회 메뉴가 있어요
문의	카히스토리 고객센터 1577-7888(평일 9:30~17:30 안내)

2 2.사고이력 조회가 보여 주는 것

- 사고 날짜와 대략적인 수리금액 정도만 나와요. 사고 세부 내용은 확인할 수 없어요.
- 보험사에 신고하지 않았거나 처리되지 않은 사고는 나오지 않아요.
- 현금으로 보상받은 건은 수리비가 아니라 「보험금」으로 표시돼요.
- 카히스토리는 이 서비스를 보조 정보로만 쓰고, 실차 점검과 상태점검기록부로 최종 확인하라고 안내해요.

3 3.조회 결과가 늦게 뜨는 이유

- 보험사 접수부터 카히스토리 반영까지 약 2.5~3개월이 걸린다고 안내돼요. 이 기간에는 「수리비 미확정」으로 보일 수 있어요.
- 그래서 최근에 난 사고는 조회에 없을 수 있어요. 중고차를 살 때는 판매자에게 직접 사고 여부를 묻고 서면으로 남기는 편이 안전해요.

4 4.자동차365 침수·통합이력

- 한국교통안전공단 자동차365에서도 침수 정보와 통합이력(본인 차량, 타인 차량, 매매용 차량)을 조회할 수 있어요.
- 침수 정보는 자기차량손해담보에 가입한 경우만 제공되고, 이력이 없다고 침수와 무관하다는 뜻은 아니라고 안내돼요.

- 자동차365 문의는 1566-4682로 안내돼요.

5. 사고가 났을 때 처리 순서

- 비상등을 켜고 안전한 곳으로 차를 옮겨요. 뒤쪽에 안전삼각대를 놓아요. 다친 사람이 있으면 구호하고 119에 연락해요. 부상자 구호 없이 떠나면 뺑소니로 처벌될 수 있다고 손해보험협회가 안내해요.
- 현장과 차량 파손 부위를 사진·영상으로 남겨요. 블랙박스가 기록됐는지도 확인해요.
- 「교통사고 신속처리 협의서」에 차량번호, 연락처, 보험사, 사고 개요를 적어요. 협회는 이 서명이 사실관계 확인용이며 책임을 인정하는 뜻이 아니라고 설명해요.
- 내 보험사에 사고를 접수하고 협의서와 사진·영상을 내요.
- 보험사 담당자와 과실 비율, 수리·보상 방식을 확인해요.
- 경찰 신고 방법은 손해보험협회 페이지에 자세히 있으니 경찰이나 보험사에 공식 확인하세요.

6. 과실 비율은 어떻게 정해지나요

- 보험사는 「과실비율 인정기준」을 보상 실무에 쓴다고 안내돼요.
- 합의가 안 되면 보험사가 자동차사고 과실비율 분쟁심의위원회에 심의를 신청해요. 사고 당사자는 직접 신청할 수 없지만, 보험사에 요청하고 진행 상황을 물을 수 있어요.
- 구상금 분쟁은 대표협의회, 소심의위원회, 재심의위원회 3단계이고 단계마다 14일 이의 기간이 있어요. 2023년 평균 처리 기간은 약 67일로 공개돼 있어요.
- 구상금 결정은 보험사끼리의 합의로 효력이 있고, 그 밖의 의견은 법적 구속력이 없어요. 이견이 있으면 법원에서 다퉈야 해요.

7. 가상 예시

A씨가 주차장에서 접촉사고를 냈다면, 사진과 협의서를 남기고 보험사에 접수해요. 몇 달 뒤 중고로 판 차량의 사고이력에 이 건이 나타날 수 있어요.

8. 체크리스트

- 안전 확보와 부상자 확인을 했다
- 현장·파손 사진을 찍었다
- 협의서를 작성하고 서로 확인했다
- 내 보험사에 접수했다
- 중고차는 카히스토리와 실차 점검을 함께 했다

9 자주 묻는 질문

Q. 방금 난 사고도 조회되나요?

A. 반영에 약 2.5~3개월이 걸린다고 안내돼요.

Q. 과실 비율 심의를 제가 신청할 수 있나요?

A. 아니요. 보험사나 공제사만 신청해요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 보험개발원 카히스토리: <https://www.carhistory.or.kr/search/carhistory/initSearch.car>
(<https://www.carhistory.or.kr/search/carhistory/initSearch.car>)
- 카히스토리 정보책임의 한계: <https://www.carhistory.or.kr/serviceInfo/information.page>
(<https://www.carhistory.or.kr/serviceInfo/information.page>)
- 손해보험협회 소비자포털(사고 대처): <https://consumer.knia.or.kr/consumer/insurance-guide/0101.do> (<https://consumer.knia.or.kr/consumer/insurance-guide/0101.do>)
- 자동차사고 과실비율 분쟁심의위원회 심의제도: <https://accident.knia.or.kr/system> (<https://accident.knia.or.kr/system>)
- 자동차365 침수정보 조회: <https://www.car365.go.kr/web/contents/floodedvehicle.do>
(<https://www.car365.go.kr/web/contents/floodedvehicle.do>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🎯 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.