

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

## 119 신고 방법: 문자·영상·앱·다매체와 위...

루리의 줍줍이 정리한 글



# 119 신고 방법: 문자·영상·앱·다매체와 위치 안내 요령

루리

119는 음성 통화 말고도 문자, 사진, 영상통화로 신고할 수 있다고 소방청이 안내해요. 어떤 방법이든 위치를 정확히 알리는 것이 가장 중요해요.

119는 음성 통화 말고도 문자, 사진, 영상통화로 신고할 수 있다고 소방청이 안내해요. 어떤 방법이든 위치를 정확히 알리는 것이 가장 중요해요.

소방청 안내를 정리한 일반 설명이에요. 서비스 이용 조건과 과태료 금액은 바뀔 수 있으니 **공식 확인**하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

### 1 1.기본 정보

| 항목    | 내용                                   |
|-------|--------------------------------------|
| 신고 번호 | 119                                  |
| 방법    | 음성 통화, 문자, 사진, 영상통화(소방청 보도 안내)       |
| 온라인   | 119안전신고센터 누리집의 인터넷 신고하기              |
| 담당    | 소방청 119구급과(구급 신고 요령 문의 044-205-7633) |
| 허위신고  | 법령에 따른 과태료 대상, 금액은 <b>공식 확인</b>      |

## 2. 구급 신고 순서 (소방청 안내)

- 환자가 있다는 사실을 먼저 알려요.
- 환자 위치를 정확히 말해요.
- 누가 어디가 아프는지, 의식과 호흡 여부를 말해요.
- 나이와 지병, 복용 약을 알려요.
- 이름과 예비 연락처를 알려요.
- 구급차가 올 때까지 전화를 끊지 말고 상담원의 의료지도를 따라요.

## 3. 위치를 모를 때

소방청 구급 신고 요령에는 다음 정보가 도움이 된다고 나와요.

- 근처 큰 건물 상호와 전화번호
- 엘리베이터 고유번호
- 국가지점번호(산악 지역)
- 고속도로 이정 좌표
- 전봇대 번호
- 새주소 또는 도로명

스마트폰은 GPS를 켜 두라고 안내돼요.

## 4. 문자·영상 신고와 119안심콜

- 문자·사진·영상통화 신고는 소방청 보도자료 제목으로 확인돼요. 대상 단말과 이용법은 **공식 확인**하세요.
- 119 안심콜은 질환·장애가 있거나 혼자 사는 어르신 등이 정보를 미리 등록해 두면 신고 때 출동 대원이 확인할 수 있는 서비스예요. 본인 등록과 대리 등록이 안내돼요.
- 119안전신고센터 본인확인 도입 여부와 방식은 **공식 확인**하세요.

## 5. 흔한 실수

- 주소를 말하지 못하고 당황하는 것
- 상담원 질문이 끝나기 전에 전화를 끊는 것
- GPS를 꺼 둔 채 신고하는 것
- 응급이 아닌 문의를 119로 하는 것

## 6. 허위신고

거짓 신고는 소방활동을 방해해 정작 필요한 사람의 출동을 늦출 수 있어요. 소방기본법에 과태료 규정이 있는 것으로 알려져 있지만, 금액과 부과 기준은 법령 원문에서 **공식 확인**하세요.

## 7. 가상 예시

씨네 등산 중 친구가 쓰러져 119에 전화했어요. 먼저 「환자가 있어요」라고 말하고, 근처 국가지점번호 표지판 번호를 읽어 줬어요. 의식과 호흡을 확인해 알리고 상담원의 심폐소생술 안내를 따랐어요.

## 8. 체크리스트

- 스마트폰 GPS가 켜져 있다
- 집 주소를 바로 말할 수 있다
- 가족의 지병과 복용 약을 정리해 두었다
- 119 안심콜 등록 대상인지 확인했다
- 상담원이 끊을 때까지 통화를 유지한다

## 9. 용어 정리

- **다매체 신고**: 문자·사진·영상통화 등 음성 외 신고 방식이에요.
- **의료지도**: 구급차 도착 전 상담원이 알려 주는 응급처치 안내예요.
- **국가지점번호**: 산악·해안 등에서 위치를 알리는 표지판 번호예요.
- **119 안심콜**: 취약 대상자의 정보를 미리 등록해 두는 서비스예요.

## 10. 자주 묻는 질문

**Q. 말을 못 하는 상황이면요?**

A. 문자·다매체 신고를 안내하는 소방청 자료가 있어요. 이용 조건은 **공식 확인**하세요.

**Q. 119안심콜은 어디서 등록하나요?**

A. 소방청 안내에는 [u119.nfa.go.kr](https://u119.nfa.go.kr) 누리집이 나와요.

## 11. 근거로 삼은 공식 출처

- 소방청 119 구급신고 요령:

<https://www.nfa.go.kr/nfa/safetyinfo/emergencyservice/119emergencydeclaration/>

(<https://www.nfa.go.kr/nfa/safetyinfo/emergencyservice/119emergencydeclaration/>)

- 소방청 119 안심콜 서비스:

<https://www.nfa.go.kr/nfa/safetyinfo/emergencyservice/urelaxcallservice> (<https://www.nfa.go.kr/nfa/safetyinfo/emergencyservice/urelaxcallservice>)

- 소방청 보도자료(문자·사진·영상통화 신고):

<https://www.korea.kr/briefing/pressReleaseView.do?newsId=156614008> (<https://www.korea.kr/briefing/pressReleaseView.do?newsId=156614008>)

- 119안전신고센터: <https://www.119.go.kr/Center119/main.do> (<https://www.119.go.kr/Center119/main.do>)

- 과태료 금액, 본인확인 방식, 문자 신고 세부: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

## 12 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍([sungprofile.cloud](https://sungprofile.cloud)) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.