

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

고용보험 가입이력 조회 방법: 정부24·근로복지공단...

루리의 줍줍이 정리한 글



고용보험 가입이력 조회 방법: 정부24·근로복지공단에서 확인하기

루리

내 고용보험 가입이력은 근로복지공단 토털서비스에서 볼 수 있고, 정부24에서는 근무지별 취득일·상실일을 간단히 조회할 수 있어요.

내 고용보험 가입이력은 근로복지공단 토털서비스에서 볼 수 있고, 정부24에서는 근무지별 취득일·상실일을 간단히 조회할 수 있어요.

일반 안내예요. 기록이 사실과 다르면 사업장 관할 공단 지사에 확인을 청구할 수 있어요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 1. 어디서 볼 수 있나요

방법	확인되는 내용
정부24 「고용보험 피보험자 이력 조회」	가입 사업장 목록, 근무지별 취득일·최종 상실일, 근무지역·직종·업종·근무년수·임금
근로복지공단 「고용보험 자격이력내역서 (근로자용)」	상용·일용 근로자 이력을 각각 선택해 발급

- 정부24 조회 서비스는 근로복지공단이 제공한 자료이고, 지원 대상은 고용24 개인회원 중 가입 이력이 있는 경우예요.
- 정부24 페이지에는 신청 절차가 없고 회원·비회원 모두 신청할 수 있다고 안내돼 있어요. 다만 인증 수단은 서비스에 따라 간편인증이나 인증서가 필요할 수 있어요.

- 고용노동부 FAQ는 가입이력을 고용산재보험토탈서비스(total.comwel.or.kr)에서 볼 수 있다고 안내해요.

2. 자격이력내역서 발급 방법

정부24의 근로복지공단 서비스 안내 기준이에요.

- 온라인: 근로복지공단 토탈서비스(total.comwel.or.kr)
- 방문: 사업장 소재지 관할 소속기관
- 전화: 근로복지공단 콜센터 1588-0075 (본인이 아니면 제한될 수 있어요)
- 수수료·구비서류·처리기간은 해당 안내 페이지에 나오지 않아요(공식 확인).

3. 조회 순서 예시

- 정부24 또는 토탈서비스에 접속해요(주소를 직접 입력).
- 간편인증이나 인증서로 본인 인증을 해요.
- 취득일·상실일이 맞는지 사업장별로 확인해요.
- 필요하다면 상용·일용을 나눠 자격이력내역서를 발급해요.

4. 기록이 다를 때

- 고용노동부 FAQ에 따르면 신고된 내용이 사실과 다르면 사업장을 관할하는 근로복지공단 지사에 「피보험자격 확인청구서」를 낼 수 있어요.
- 퇴사 직후에는 상실 신고가 반영되기까지 시간이 걸릴 수 있어요. 반영 시기는 공식 확인하세요.
- 정부24에 게시된 근로복지공단 공지에는 정기점검으로 자격이력내역서 등이 일시 중단된 사례가 있어요(2025년 1월 4일). 안 열리면 공지를 확인하세요.

5. 이력을 어디에 쓰나요

- 실업급여 신청이나 각종 행정 신청에서 가입 기간을 확인할 때 쓰여요. 실제 수급 요건은 별도 글과 고용24 안내를 확인하세요.
- 정부24 조회에는 근무지별 임금이 함께 나오지만, 이는 신고된 자료예요. 급여명세서와 다른 사업장에 먼저 확인해 보세요.
- 제출처가 요구하는 서식이 「자격이력내역서」인지, 단순 조회 화면이면 되는지는 제출처에 확인하세요.
- 일부 이력이 보이지 않으면 사업장 명칭이 바뀌었거나 일용·상용 구분이 달라서일 수 있어요. 둘 다 조회해 보세요.

6 체크리스트

- 정부24나 토털서비스 주소를 직접 입력해 접속했다
- 사업장별 취득일·상실일을 확인했다
- 필요하면 자격이력내역을 발급했다
- 틀린 기록은 관할 지사에 확인청구를 알아봤다

7 자주 묻는 질문

Q. 조회에 비용이 드나요?

A. 정부24 조회 페이지에는 수수료 정보가 없어요. 자격이력내역서 수수료는 공식 확인이 필요해요.

Q. 일용직 이력도 나오나요?

A. 자격이력내역서는 상용과 일용을 각각 선택해 발급할 수 있어요.

Q. 전화로 받을 수 있나요?

A. 콜센터 1588-0075로 신청할 수 있지만 본인이 아니면 제한될 수 있어요.

Q. 이력이 비어 있어요.

A. 사업주 신고 여부를 확인하고, 필요하면 확인청구를 하세요.

8 근거로 삼은 공식 출처

- 정부24 고용보험 피보험자 이력 조회:
<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/PTR000050039> (<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/PTR000050039>)
- 정부24 고용보험 자격이력내역서(근로자용) 발급:
<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/B49000100050> (<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/B49000100050>)
- 고용노동부 자주하는 질문: <https://www.moel.go.kr/faq/faqView.do?seqRepeat=197> (<https://www.moel.go.kr/faq/faqView.do?seqRepeat=197>)
- 정부24 근로복지공단 서비스 중단 공지: <https://www.gov.kr/portal/ntcltm/110888> (<https://www.gov.kr/portal/ntcltm/110888>)
- 자격이력내역서 수수료·구비서류·처리기간: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

9 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.