

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

이직확인서 제출·작성 방법 정리: 「이직확인서...

루리의 줍줍이 정리한 글



이직확인서 제출·작성 방법 정리: 「이직확인서 제출 방법」, 사업주 의무와 못 받았을 때

루리

이직확인서는 사업주가 근로자(또는 고용센터)의 발급 요청을 받은 날부터 10일 이내에 고용센터에 내는 서류예요. 퇴사했는데 실업급여 신청이 막혔다면 회사에 발급을 서면으로 요청하고, 그래도 안 되면 관할 고용센터에 직권처리를 요청하세요.

이직확인서는 사업주가 근로자(또는 고용센터)의 발급 요청을 받은 날부터 10일 이내에 고용센터에 내는 서류예요. 퇴사했는데 실업급여 신청이 막혔다면 회사에 발급을 서면으로 요청하고, 그래도 안 되면 관할 고용센터에 직권처리를 요청하세요.

고용24, 고용노동부 민원 상담, 정책브리핑(2026-10-30 확인)을 정리한 일반 설명이에요. 법률·세무·금융 상담이 아니며, 개별 사안의 처리는 관할 고용센터(1350)에 공식 확인이 필요해요.

1 지금 바로 할 일 (절차형)

퇴사자(근로자)

- 회사에 이직확인서 발급을 요청해요. 말로만 하지 말고 문자·이메일·발급 요청서처럼 기록이 남는 방법으로 해요.
- 요청 후 10일이 지났다면 고용24 마이페이지의 민원처리 알림에서 이직확인서 처리 현황을 확인해요.
- 회사가 2회 이상 요청에도 응하지 않거나 폐업·연락 두절이면, 사업장 소재지 관할 고용센터에 이직확인서 직권처리를 요청해요. 필요한 증빙은 사전에 센터에 확인하세요.

- 처리가 확인되면 신분증 원본을 들고 거주지 관할 고용센터에서 수급자격 신청을 해요. 워크넷 구직등록과 수급자격신청자 온라인 교육 수료가 먼저 필요하고, 방문은 수료증 기준 14일 이내에요(고용노동부 상담).

사업주

- 근로자의 발급 요청을 받은 날부터 10일 이내에 이직확인서를 발급·제출해요.
- 이직확인서와 별도로 피보험자격 상실신고서를 이직한 달의 다음 달 15일까지 근로복지공단에 내요.

2 1. 이직확인서와 상실신고서는 어떻게 다른가요

구분	피보험자격 상실신고서	이직확인서
제출 주체	사업주	사업주
제출처	근로복지공단	고용센터
기한	신고 사유가 발생한 날이 속한 달의 다음 달 15일까지 (근로자가 먼저 요구하면 지체 없이)	근로자의 발급 요청을 받은 날부터 10일 이내
근로자 확인	근로복지공단 고용산재토탈서비스	고용24 마이페이지 민원처리 알림

- 2020년 8월 28일 개편으로 이직확인서 처리기관이 근로복지공단에서 고용센터로 바뀌었어요 (정책브리핑).
- 이직한 달의 다음 달 15일까지 상실신고서와 이직확인서를 함께 내는 방식도 여전히 가능하다고 해요.

3 2. 「이직확인서 제출 방법」 (사업주)

- 이직확인서만 낼 때는 고용보험 누리집(ei.go.kr)을, 상실신고와 함께 낼 때는 고용산재보험 토탈서비스, 국민연금 EDI, 건강보험 EDI 중 하나를 쓴다고 정책브리핑이 안내해요. 현재 화면 구성이 바뀌었을 수 있어 **공식 확인**하세요.
- 정부24 「피보험자 이직확인」 민원은 온라인·방문·팩스·우편 제출이 가능하고 처리기간 10일로 안내돼요. 수수료는 화면이 깨져 확인하지 못해 **공식 확인**이 필요해요.

4 3. 「이직확인서 작성 방법」

이직확인서에는 피보험단위기간, 이직사유, 이직 전 3개월간 지급받은 임금, 1일 소정근로시간 등이 들어가요(고용노동부 상담). 주의할 점은 아래와 같아요.

- 이직일과 이직사유를 이직확인서와 상실신고서에 서로 다르게 적으면 허위 작성에 해당할 수 있다고 정책브리핑이 설명해요.
- 이직사유 코드·항목별 기재 요령은 확인한 공식 페이지에 상세 표가 없어서 **공식 확인**이 필요해요(양식은 고용보험법 시행규칙 서식).

5 4. 「고용보험 상실 신고 코드」

상실 사유 코드 번호별 의미는 이번에 확인한 공식 페이지에서 찾지 못했어요. 코드 표는 고용산재보험 토털서비스의 신고 화면 안내 또는 근로복지공단에서 **공식 확인**하세요. 이직사유가 실업급여 수급 여부에 영향을 줄 수 있으므로 상실신고서와 이직확인서의 사유를 일치시켜야 해요.

6 5. 사업주가 안 낼 때와 과태료

- 근로자가 2회 이상 요청했는데도 사업주가 제출하지 않으면 과태료가 부과될 수 있어요(고용노동부 상담).
- 과태료 금액은 출처마다 달라요. 정책브리핑은 고용보험법 제118조 (<https://www.law.go.kr/법령/고용보험법/제118조>)에 따라 미제출 시 1차 10만원·2차 20만원·3차 30만원, 허위 작성 시 100만원·200만원·300만원이라고 하고, 고용24 안내는 다르게 표기돼 있었어요. 현행 금액은 **공식 확인**이 필요해요.
- 가상 예시예요. 12월 20일 퇴사한 근로자가 12월 22일 회사에 서면 요청을 했다면, 회사의 10일 기한은 1월 1일까지로 볼 수 있어요. 이 기한이 지나도록 처리 현황에 변동이 없으면 재요청 후 관할 고용센터에 문의해요.

7 체크리스트

- 이직확인서 발급 요청을 기록이 남는 방법으로 했다
- 요청 날짜를 메모했다(10일 기한 계산용)
- 고용24 마이페이지에서 처리 현황을 확인했다
- 2회 이상 요청에도 안 되면 고용센터에 직권처리를 요청했다
- 워크넷 구직등록과 온라인 교육을 마쳤다
- 신분증 원본을 챙겨 고용센터에 방문했다

8 용어 정리

- **이직확인서**: 퇴사 사유와 임금 등을 사업주가 확인해 고용센터에 내는 서류예요.
- **피보험자격 상실신고서**: 고용보험 가입 자격이 끝났음을 알리는 신고서예요.
- **피보험단위기간**: 보험료를 낸 근로일수 기준 기간이에요.
- **직권처리**: 사업주가 응하지 않을 때 고용센터가 직접 이직확인서를 작성·처리하는 방식이에요.
- **수급자격 신청**: 구직급여를 받기 위해 고용센터에 하는 신청이에요.

9 자주 묻는 질문

Q. 「이직확인서 제출 방법」은 퇴사자가 직접 낼 수 있나요?

A. 제출 주체는 사업주예요. 다만 사업주가 발급해 근로자에게 준 서류를 근로자가 고용센터에 직접 내는 경우를 상담 사례가 안내해요. 가능 여부는 센터에 **공식 확인**하세요.

Q. 「이직확인서 작성 방법」에서 가장 실수가 많은 부분은요?

A. 이직일·이직사유가 상실신고서와 다르게 적히는 경우예요. 두 서류를 같게 맞추세요.

Q. 「고용보험 상실 신고 코드」는 어디서 찾나요?

A. 공식 코드 표를 확인하지 못했어요. 토털서비스 신고 화면이나 근로복지공단에서 **공식 확인**하세요.

Q. 회사가 폐업했는데 이직확인서는요?

A. 폐업·도산으로 연락이 닿지 않으면 관할 고용센터에 직권처리를 요청할 수 있다고 고용노동부가 안내해요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 고용24 고용정책 제도안내(이직확인서·상실신고):
<https://www.work24.go.kr/cm/c/f/1100/selecSystInfo.do?systId=SI00000411> (<https://www.work24.go.kr/cm/c/f/1100/selecSystInfo.do?systId=SI00000411>)
- 정부24 피보험자 이직확인: <https://www.gov.kr/mw/AA020InfoCappView.do?HighCtgCD=A05007&CappBizCD=14900000597> (<https://www.gov.kr/mw/AA020InfoCappView.do?HighCtgCD=A05007&CappBizCD=14900000597>)
- 정책브리핑 이직확인서 제도 개편: <https://www.korea.kr/news/cultureColumnView.do?newsId=148876631> (<https://www.korea.kr/news/cultureColumnView.do?newsId=148876631>)
- 고용노동부 빠른인터넷상담(이직확인서 제출):
<https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?inetDcssMngld=202301041651005061000> (<https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?inetDcssMngld=202301041651005061000>)

- 고용노동부 빠른인터넷상담(사업주 미제출 시 조치):

[https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?](https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?inetDcssMngld=202407190118122540185)

[inetDcssMngld=202407190118122540185](https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?inetDcssMngld=202407190118122540185) (<https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?inetDcssMngld=202407190118122540185>)

- 고용노동부 빠른인터넷상담(미제출 시 과태료·고용센터):

[https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?](https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?inetDcssMngld=202312181105161581000)

[inetDcssMngld=202312181105161581000](https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?inetDcssMngld=202312181105161581000) (<https://www.moel.go.kr/minwon/fastcounsel/fastcounselView.do?inetDcssMngld=202312181105161581000>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.