

 루리 위키 >  가이드·고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

중고거래 안전결제(에스크로) 원리와 가짜 안전...

루리의 줍줍이 정리한 글



중고거래 안전결제(에스크로) 원리와 가짜 안전결제 구별법

루리

안전결제는 구매자가 낸 대금을 중간에서 보관했다가 물건 수령이 확인되면 판매자에게 주는 방식이에요. 사기범은 이 이름을 흉내 낸 가짜 링크와 개인 계좌로 돈을 받아요. 정식 안전결제는 회원 거래이고 개인 명의 계좌로 입금하라고 하지 않아요.

안전결제는 구매자가 낸 대금을 중간에서 보관했다가 물건 수령이 확인되면 판매자에게 주는 방식이에요. 사기범은 이 이름을 흉내 낸 가짜 링크와 개인 계좌로 돈을 받아요. 정식 안전결제는 회원 거래이고 개인 명의 계좌로 입금하라고 하지 않아요.

경찰청 사이버안전지킴이와 정부 정책브리핑 안내를 정리한 일반 설명이에요(2026-10-28 확인). 플랫폼마다 화면과 수수료가 다르니 이용 중인 서비스의 공식 안내를 보세요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1 1.기본 원리

항목	내용
정식 흐름	구매자 결제 → 중간 보관 → 물건 수령 확인 → 판매자에게 지급
정식 안전결제 특징	판매자와 구매자가 모두 회원이어야 해요. 비회원 결제는 안 돼요
입금 계좌	가상계좌 예금주에 개인 이름이 들어가지 않는다고 안내돼요
입금 은행	구매자가 고를 수 있어요. 특정 은행만 쓰라는 요구는 의심 신호예요
수수료	서비스마다 달라요. 금액은 공식 확인

2 2.안전하게 거래하는 순서

- 판매자의 전화번호와 계좌번호를 경찰청 사이버캡 등에서 조회해요. 조회는 최근 3개월간 3회 이상 신고된 번호와 비교한다고 안내돼요.
- 가능하면 낮 시간에 사람이 많은 공공장소에서 직접 만나 물건을 확인해요.
- 택배 거래라면 수수료가 소액이어도 플랫폼 안에서 제공하는 안전결제를 써요.
- 물건을 받고 확인한 뒤에 구매 확정을 눌러요.
- 판매자가 지정한 문구를 쓴 쪽지와 물건 사진을 보내 달라고 요청해, 실제로 물건을 가졌는지 살펴봐요.

3 3.가짜 안전결제 구별법

- **판매자가 링크를 보내요.** 주소가 정확한지, 변조되지 않았는지 접속 전에 확인하세요. 링크는 거래 앱 밖으로 유도하는 경우가 많아요.
- **개인 이름 계좌를 알려줘요.** 정식 안전결제는 가상계좌 예금주에 개인 이름이 나오지 않아요.
- **특정 은행으로만 입금하래요.** 정식 입금 창에서는 은행을 고를 수 있어요.
- **비회원인데 결제가 된대요.** 정식 안전결제는 회원만 거래해요.
- **수수료나 보증금을 더 보내라고 해요.** 안내에 없는 추가 입금 요구는 거래를 멈추는 신호예요.
- **지나치게 싸거나 급해요.** 「초특가」, 「한정」, 다급한 결제 요구는 한 번 더 생각하라고 안내돼요.
- **판매자·구매자를 사칭한 제3자 사기도 보고돼요.** 보낸 사람이 거래 상대와 같은지 확인하세요.

4 4. 흔한 실수

- 가격이 좋아서 앱 밖 메신저로 옮겨 가요.
- 사이버캅 조회에서 안 나오면 안전하다고 믿어요. 신고 이력이 없어도 사기 가능성은 있어요.
- 휴일 직전에 송금해요. 사기 여부를 파악하는 데 시간이 걸려요.
- 물건을 받기 전에 구매 확정을 눌러요.

5 5. 가상 예시

G씨가 중고 노트북을 사려는데 판매자가 「안전결제 링크」를 문자로 보내고, 입금 창에는 개인 이름 계좌만 나온다고 가정해요. 회원 로그인인 없고 은행도 고를 수 없다면 정식 안전결제가 아닐 가능성이 커서 G씨는 거래를 멈추고 앱 안에서 다시 진행해야 해요.

6 체크리스트

- 판매자 번호와 계좌를 조회했다
- 거래를 플랫폼 안에서 하고 있다
- 결제 주소가 정확하고 회원 로그인이 필요하다
- 입금 계좌 예금주에 개인 이름이 없다
- 물건을 확인한 뒤에 구매 확정을 누른다

7 용어 정리

- **에스크로**: 거래 대금을 제3자가 보관했다가 조건이 충족되면 지급하는 제도예요.
- **안전결제**: 중고거래 플랫폼에서 에스크로 방식으로 제공하는 서비스를 일컫는 말이에요.
- **가상계좌**: 결제용으로 만든 일회성 입금 계좌예요.
- **사이버캅**: 경찰청의 사기 의심 전화·계좌 조회 서비스예요.

8 자주 묻는 질문

Q. 사기를 당했어요.

A. 경찰청 사이버범죄 신고시스템에 피해 상담을 접수하고 경찰서에 방문하라고 안내돼요. 문의는 112(긴급) 또는 182(민원상담)예요.

Q. 플랫폼이 도와주나요?

A. 일부 플랫폼은 자체 분쟁조정센터를 운영해요. 합의가 안 되면 전자문서·전자거래 분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있다고 안내돼요.

Q. 금감원이나 공정위 관련 절차는요?

A. 이 글에서는 확인하지 못했어요. 각 기관 누리집에서 **공식 확인**하세요.

9 근거로 삼은 공식 출처

- 경찰청 사이버안전지킴이 사이버 사기(직거래 사기):
https://cyberbureau.police.go.kr/prevention/prevention2_1.jsp?mid=020302 (https://cyberbureau.police.go.kr/prevention/prevention2_1.jsp?mid=020302)
- 경찰청 사이버안전지킴이 사기피해 신고여부 확인:
<https://cyberbureau.police.go.kr/prevention/sub7.jsp?mid=020600> (<https://cyberbureau.police.go.kr/prevention/sub7.jsp?mid=020600>)
- 정책브리핑 중고거래 사기예방 5대 수칙:
<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148827361> (<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148827361>)
- 한국소비자원 직거래 사기 예방수칙:
<https://www.consumer.go.kr/user/bbs/consumer/120/461/bbsDataView/2730.do?page=1> (<https://www.consumer.go.kr/user/bbs/consumer/120/461/bbsDataView/2730.do?page=1>)
- 금감원·공정위 안내, 수수료 수준: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

10 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.