

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

병원비 세부내역서 받는 법과 과다·이중 청구 ...

루리의 줍줍이 정리한 글



병원비 세부내역서 받는 법과 과다·이중 청구 확인: 심평원 진료비 확인요청

루리

병원비가 이상하면 먼저 병원에서 진료비 세부내역서를 받아 항목을 확인하고, 그래도 의문이면 건강보험심사평가원(심평원)에 진료비 확인을 요청할 수 있어요.

병원비가 이상하면 먼저 병원에서 진료비 세부내역서를 받아 항목을 확인하고, 그래도 의문이면 건강보험심사평가원(심평원)에 진료비 확인을 요청할 수 있어요.

건강보험심사평가원 진료비 확인 안내를 정리한 일반 설명이에요. 심평원 누리집은 이 글을 쓰는 환경에서 접속이 되지 않아 검색 결과 요약에 기대었어요. 세부 절차는 반드시 공식 확인하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 서류 3가지 구분

서류	무엇을 보나요
진료비 계산서·영수증	총액, 급여·비급여 구분, 내가 낸 금액
진료비 세부내역서	항목별 이름, 단가, 횟수, 금액
진료비(약제비) 납입확인서	낸 금액의 확인용 서류

세부내역서가 있어야 같은 항목이 두 번 들어갔는지, 하지 않은 처치가 있는지 볼 수 있어요.

2. 세부내역서 받는 방법

- 병원 원무과나 수납 창구에서 「진료비 세부내역서」를 달라고 말해요.
- 퇴원 정산 때나 외래 수납 때 같이 요청하면 편해요.
- 환자 본인이 아니라면 신분 확인과 위임 서류가 필요할 수 있어요. 기관별 기준은 **공식 확인**하세요.
- 2011년 국민권익위원회가 세부산정내역 제공을 권고한 적이 있다고 보도됐지만, 현재 제도로 어떻게 정해졌는지는 이 글에서 확인하지 못했어요.

3. 과다·이중 청구 확인 순서

- 세부내역서에서 같은 이름의 항목이 같은 날 중복되는지 봐요.
- 입원 일수, 검사 횟수가 실제와 맞는지 대조해요.
- 급여 항목인데 전액 본인부담이나 비급여로 적힌 것은 없는지 봐요.
- 의문이 있으면 병원에 먼저 설명을 요청해요.
- 해결이 안 되면 심평원 진료비 확인을 요청해요.

4. 심평원 진료비 확인요청

- 확인 대상은 계산서·영수증에 적힌 전액본인부담금과 비급여로 낸 금액이라고 안내돼요.
- 신청은 온라인(PC, 모바일 앱, 본인인증), 우편·팩스, 방문으로 안내돼요. 우편은 강원 원주 심평원 진료비확인부로 보낸다고 해요. 팩스·주소 최신값은 **공식 확인**하세요.
- 본인 신청 시 진료비 계산서·영수증 또는 납입확인서가 필요하고, 가족이나 위임받은 사람은 동의서·위임장이 더 필요하다고 안내돼요.
- 처리는 병·의원에 자료를 요청하고 심사와 자문을 거치는 순서이며, 요청 기한은 병원 자료 요청 단계마다 정해져 있다고 해요.
- 법정 보존기간(5년)이 지난 진료비는 확인이 어려울 수 있어요.
- 과다 청구가 확인되면 병·의원이나 건강보험공단을 통해 환불되는 구조예요. 환불 금액과 시기는 결과에 따라 달라요.

5. 자주 하는 실수

- 영수증만 보고 세부내역서를 받지 않는 경우예요.
- 퇴원 후 시간이 오래 지나 보존기간에 걸리는 경우예요.
- 비급여 항목의 가격이 병원 자율인데 모두 과다 청구라고 단정하는 경우예요. 비급여 가격 자체는 병원별로 다를 수 있어요.
- 병원 설명을 듣기 전에 곧바로 신고부터 하는 경우예요.

6. 가상 예시

G씨는 입원 후 퇴원할 때 세부내역서를 받아 보니 같은 날 같은 검사가 두 줄 있었어요. 병원 원무과에 물었더니 정정 요청이 가능하다고 해서 확인을 받았어요. 설명이 부족하면 심평원 진료비 확인을 요청할 수 있어요.

7. 체크리스트

- 계산서·영수증과 세부내역서를 모두 받았다
- 중복 항목, 횟수, 일수를 확인했다
- 병원 원무과에 먼저 문의했다
- 보존기간 안인지 확인했다
- 심평원 신청 서류를 준비했다

8. 용어 정리

- **급여·비급여**: 건강보험이 비용을 부담하는지 여부로 나눈 구분이에요.
- **전액본인부담**: 급여 대상이지만 비용 전체를 환자가 내는 항목이에요.
- **진료비 확인**: 심평원이 낸 진료비가 맞는지 확인해 주는 제도예요.

9. 자주 묻는 질문

Q. 세부내역서는 무료인가요?

A. 발급 수수료 여부는 병원별로 다를 수 있어 **공식 확인**이 필요해요.

Q. 가족이 대신 신청할 수 있나요?

A. 안내상 동의서·위임장이 필요해요.

10. 근거로 삼은 공식 출처

- 심평원 진료비 확인: <https://www.hira.or.kr/rb/npay/index.do?pgmid=HIRAA030009100000> (<https://www.hira.or.kr/rb/npay/index.do?pgmid=HIRAA030009100000>)
- 심평원 진료비 확인 서비스 안내: <https://www.hira.or.kr/rb/npay/index.do?pgmid=HIRAA0300091> (<https://www.hira.or.kr/rb/npay/index.do?pgmid=HIRAA0300091>)
- 심평원 민원편람(2026.2):
<https://www.hira.or.kr/ebooksc/2026/02/BZ202602132964761.pdf> (<https://www.hira.or.kr/ebooksc/2026/02/BZ202602132964761.pdf>)
- 국가법령정보센터: <https://www.law.go.kr> (<https://www.law.go.kr>)

- 이 글에서 확인하지 못함: 세부내역서 발급 수수료, 심평원 처리 기한 최신값



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.