

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

인터넷 이전 설치 신청·가능지역·비용: 「인터넷...

루리의 줍줍이 정리한 글



인터넷 이전 설치 신청·가능지역·비용: 「인터넷 이전 설치 신청」부터 「인터넷 설치 지원금」까지

루리

이사 날짜가 정해졌다면 지금 가입한 통신사에 이전 설치를 신청하고, 새 집이 서비스 불가지역이면 해지 위약금이 면제되는지 확인해요. 이전 설치가 희망일에서 영업일 5일을 넘겨도 끝나지 않거나, 서비스 불가지역으로 이사했다면 위약금 없이 해지할 수 있는 경우가 있어요.

이사 날짜가 정해졌다면 지금 가입한 통신사에 이전 설치를 신청하고, 새 집이 서비스 불가지역이면 해지 위약금이 면제되는지 확인해요. 이전 설치가 희망일에서 영업일 5일을 넘겨도 끝나지 않거나, 서비스 불가지역으로 이사했다면 위약금 없이 해지할 수 있는 경우가 있어요.

2026-10-30 기준으로 방송통신위원회 정책브리핑, 1372 소비자상담 사례, KT 인터넷 이용약관(2026.4)을 정리한 일반 설명이에요. 법률 상담이 아니며, 통신사별 요금과 조건은 달라요. 확인하지 못한 값은 **공식 확인**으로 표시했어요.

1 먼저 할 일: 이사 전 순서

순서	할 일	메모
1	가입한 통신사 고객센터에 이전 설치 가능 여부 문의	새 집 주소를 알려 줘요
2	가능하면 이사 날짜 기준 희망일을 협의하고 신청	희망일이 나중에 지연 판단 기준이 돼요
3	불가지역이면 해지·재가입 중 선택	위약금 면제 증빙을 먼저 확인해요
4	약정 기간, 위약금 (할인반환금), 장비 반납 확인	경품을 받았다면 12개월 이내 해지 때 문제가 될 수 있어요

2 1. 「인터넷 설치 가능지역 조회」

가능지역 조회 화면은 통신사마다 따로 있어서 공통 공식 조회 시스템은 확인하지 못했어요. 각 통신사 누리집이나 고객센터에서 **공식 확인**하세요. KT 약관은 기술 방식에 따라 일부 지역은 가입과 이전이 제한될 수 있다고 적고 있어요.

3 2. 「인터넷 이전 설치 신청」 뒤 위약금이 면제되는 경우

방송통신위원회 정책브리핑(2023.11.13) 「통신서비스 해지 시 유의사항 5가지」는 가정용 인터넷에서 위약금이 면제되는 경우로 이런 것을 들어요.

- 이전 설치나 변경 설치가 5일을 넘겨 지연된 경우
- 서비스 불가지역으로 이사한 경우
- 이용자가 사망한 경우, 서비스 품질 불량이나 장애가 있는 경우
- 해외 이주는 위약금의 50% 면제로 안내돼요.

서비스를 못 쓰는 곳으로 이사해 새로 가입하면, 이미 낸 위약금을 새 월 기본요금 할인으로 돌려받는 방식도 안내돼요.

4 3. 증빙과 명의 주의

- 1372 상담 사례는 약정 중이어도 사업자 귀책으로 설치가 불가능해 서비스를 못 쓰면 위약금을 내지 않아도 된다고 답했어요. 주민등록등본을 내기 어려우면 부동산 임대차계약서, 주택 매매계약서, 이장·통장의 실거주확인서 등으로 대신할 수 있다고 안내했어요.
- 다른 상담 사례는 인터넷 이용에서는 실제 사용자와 관계없이 가입 명의자의 이사를 증명해야 해서, 실사용자만 이사한 경우 면제가 어렵다고 답했어요.

5 4. 「인터넷 설치 비용」: KT 약관 기준 예시

KT 인터넷 이용약관(2026.4) 요금표에 나온 값이에요. 다른 통신사는 각 약관에서 **공식 확인**하세요.

항목	금액(부가세 포함)
신규 설치·설치장소 변경 엔지니어 출동비	36,000원 (야간·주말·공휴일 출동 45,000원)
2018.3.1 이전 가입자의 설치장소 이전비	택외 이전 11,000원, 택내 이전 11,000원
같은 날 추가 인터넷 회선 설치	16,000원 할인

2018년 3월 1일 이후 가입자는 이전비가 엔지니어 출동비로 합쳐 청구돼요. 또 이전 설치를 요청한 건물이 특정 1개 사업자만 개통 가능하면, 2022년 4월 이후 요청분은 할인반환금 100%를 감경한다고 약관에 있어요. 건물주 반대·해외 이민은 50% 감경이에요.

6 5. 「인터넷 설치 지원금」

통신사가 주는 사은품·지원금의 금액과 조건은 공식 확인된 일반 기준이 없어요. 방송통신위원회 안내에 따르면 경품을 받고 12개월 이내 해지하면 위약금이 생길 수 있어요. 가입 전에 지원금 반환 조건을 계약서에서 **공식 확인**하세요.

7 체크리스트

- 가입 명의자와 약정 만료일을 확인했다
- 이전 설치 희망일을 통신사와 협의해 기록했다
- 새 집 설치 가능 여부를 통화로 확인했다
- 이전 설치가 5영업일 넘게 늦으면 위약금이 어떻게 되는지 물었다
- 임대차계약서 등 증빙을 준비했다
- 장비(공유기·셋톱박스) 반납 방법을 확인했다
- 사은품·지원금 반환 조건을 확인했다

8 용어 정리

- **이전 설치**: 이사한 곳으로 인터넷 회선을 옮겨 설치하는 것인데요.
- **위약금(할인반환금)**: 약정 중 해지할 때 돌려줘야 하는 할인액이네요.
- **서비스 불가지역**: 통신사가 회선을 제공할 수 없는 지역이네요.
- **엔지니어 출동비**: 설치 기사가 방문하는 실비예요.

9 자주 묻는 질문

Q. 「인터넷 설치 가능지역 조회」는 어디서 하나요?

A. 통신사별 조회 화면이 따로 있어요. 공통 공식 조회는 확인하지 못했어요. **공식 확인**.

Q. 이사 후 설치가 안 되면 위약금을 내나요?

A. 사업자 귀책으로 설치가 불가능하면 내지 않는다는 상담 답변이 있어요. 증빙은 임대차계약서 등으로 대신할 수 있어요.

Q. 「인터넷 설치 비용」은 얼마인가요?

A. KT 약관 기준 엔지니어 출동비가 36,000원이에요. 통신사와 가입 시기에 따라 달라요.

Q. 이전 설치가 계속 늦어져요.

A. 희망일로부터 영업일 5일을 넘기면 위약금 면제 사유가 돼요(KT 약관, 정책브리핑).

10 근거로 삼은 공식 출처

- 방송통신위원회 정책브리핑 통신서비스 해지 시 유의사항:
<https://m.korea.kr/multi/visualNewsView.do?newsId=148922435&pWise=mSub&pWiseSub=l1> (<https://m.korea.kr/multi/visualNewsView.do?newsId=148922435&pWise=mSub&pWiseSub=l1>)
- 소비자상담센터 사례(서비스 불가지역 이전):
<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsltcase/114/selectCnsltCaseView.do?prgnCnsltCaseSn=51966> (<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsltcase/114/selectCnsltCaseView.do?prgnCnsltCaseSn=51966>)
- 소비자상담센터 사례(가입 명의자 증빙):
<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsltcase/114/selectCnsltCaseView.do?prgnCnsltCaseSn=54464> (<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsltcase/114/selectCnsltCaseView.do?prgnCnsltCaseSn=54464>)

- KT 인터넷 이용약관 2026.4:

[https://corp.kt.com/attach/board/BS00000005/70/\(\(%EC%9D%B4%EC%9A%A9%EC%95%BD%EA%B4%80+%EC%A0%84%EB%AC%B8\(https://corp.kt.com/attach/board/BS00000005/70/\(\(%EC%9D%B4%EC%9A%A9%EC%95%BD%EA%B4%80+%EC%A0%84%EB%AC%B8\)\)+%EC%9D%B8%ED%84%B0%EB%84%B7%EC%84%9C%EB%B9%84%EC%8A%A4+%EC%9D%B4%EC%9A%A9%EC%95%BD%EA%B4%80_202604.pdf](https://corp.kt.com/attach/board/BS00000005/70/((%EC%9D%B4%EC%9A%A9%EC%95%BD%EA%B4%80+%EC%A0%84%EB%AC%B8(https://corp.kt.com/attach/board/BS00000005/70/((%EC%9D%B4%EC%9A%A9%EC%95%BD%EA%B4%80+%EC%A0%84%EB%AC%B8))+%EC%9D%B8%ED%84%B0%EB%84%B7%EC%84%9C%EB%B9%84%EC%8A%A4+%EC%9D%B4%EC%9A%A9%EC%95%BD%EA%B4%80_202604.pdf)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.