

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줌줌 · 응모·실무 가이드

코레일 승차권 환불: 위약금 기준과 환불금 입...

루리의 줌줌이 정리한 글



코레일 승차권 환불: 위약금 기준과 환불금 입금 시점 정리

루리

코레일 승차권 환불 위약금은 요일과 취소 시점에 따라 달라져요. 평일(월~목)은 출발 3시간 전까지 무료이고, 금~일·공휴일은 출발 2일 전까지 최저위약금이 붙어요.

코레일 승차권 환불 위약금은 요일과 취소 시점에 따라 달라져요. 평일(월~목)은 출발 3시간 전까지 무료이고, 금~일·공휴일은 출발 2일 전까지 최저위약금이 붙어요.

한국철도공사 여객운송약관(2025년 4월 18일 개정, 5월 28일 이후 승차일 승차권부터 적용)과 코레일 공지를 정리한 일반 설명이에요. 이후 개정이나 명절 특별 기준은 반영하지 못했으니 환불 전에 **공식 확인**하세요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1. 기본 정보

항목	내용
환불 청구 방법	역(간이역 제외) 창구, 인터넷·모바일로 발행한 표는 출발역 출발 전까지 직접 청구
위약금 계산 기준	환불을 청구한 시각, 표에 적힌 출발역 출발 시각, 영수 금액
최저위약금	400원
환불금 입금 시점	약관에서 확인하지 못함, 공식 확인

2 2. 출발 전 위약금

시점	월~목요일	금~일요일·공휴일
출발 2일 전까지	무료	최저위약금(400원)
출발 1일 전까지	무료	5%
출발 3시간 전까지	무료	10%
출발 3시간 전 경과 후~출발 전	5%	20%

월~목요일 표는 약관상 「출발 3시간 전까지 무료」라고만 적혀 있어요. 출발 2일 전, 1일 전도 같은 무료 구간에 포함돼요.

3 3. 출발 후 위약금

시점	위약금
출발 후 20분까지	30%(월~목요일은 15%)
출발 20분 후~60분까지	40%
출발 60분 후~도착역 도착 시각 전	70%
도착역 도착 시각 이후	100%

열차가 지연되면 지연된 시간만큼 구간이 늦춰져요.

4 4. 가상 예시

F씨가 금요일 오전 10시 열차표를 같은 날 오전 8시에 환불한다면 출발 3시간 전까지 구간이라 10%가 기준이에요. 출발 2시간 전이라면 20%가 기준이에요. 가상 예시이고, 실제 금액은 영수 금액과 환불 시점으로 달라져요.

5 5. 예외와 특수한 경우

- 일행 중 일부가 타지 않았거나 표를 이중으로 샀다면 승무원 확인(미승차확인증명)을 받고 출발 후 위약금을 공제한 잔액을 환불받을 수 있어요.

- 천재지변으로 열차 이용이나 환불 청구를 못 했다면 승차한 날부터 1년 안에 승차권과 증명서를 역에 내면 운임·요금의 50%를 환불해요.
- 가는 도중 역에서 여행을 그만두면 도착역 도착 시각 전까지 타지 않은 구간의 환불을 청구할 수 있어요.
- 코레일은 위약금을 감면할 수 있고, 대상과 범위는 코레일 홈페이지에 게시한다고 약관에 적혀 있어요.

6. 환불금 입금 시점

결제 수단별(카드, 현금, 계좌) 환불금이 들어오는 날짜는 이 글에서 공식 자료로 확인하지 못했어요. 숫자를 적지 않으니 코레일 고객센터(1588-7788)나 코레일 홈페이지에서 **공식 확인**하세요. 카드로 결제했다면 카드사 취소 처리 일정도 따로 알아보는 편이 좋아요.

7. 체크리스트

- 표에 적힌 출발 시각과 요일(월~목 / 금~일·공휴일)을 확인했다
- 지금 시각 기준으로 어느 구간인지 표에서 찾았다
- 명절 등 특별 기준이 있는지 코레일 공지를 확인했다
- 결제 수단별 입금 시점을 공식 확인했다

8. 자주 묻는 질문

Q. 출발 시각이 지났는데 환불이 되나요?

A. 도착역 도착 시각 전까지는 70%까지 위약금을 내고 청구할 수 있어요. 도착 시각 이후는 100%예요.

Q. 위약금 기준이 바뀌었나요?

A. 2025년 4월 개정 약관은 5월 28일 이후 승차일 표부터 적용돼요. 그 뒤 개정은 확인하지 못했으니 공식 확인하세요.

9. 근거로 삼은 공식 출처

- 한국철도공사 여객운송약관(PDF):
<https://www.korail.com/file/cubedata/COMMON/jfile/202504/18/2025041819647fb8f38770.pdf> (<https://www.korail.com/file/cubedata/COMMON/jfile/202504/18/2025041819647fb8f38770.pdf>)

- 코레일 공지(승차권 환불·변경 절차 개선):

[https://info.korail.com/info/selectBbsNttView.do?](https://info.korail.com/info/selectBbsNttView.do?bbsNo=199&integrDeptCode=&key=911&nttNo=22372&pageIndex=5&searchCnd=all&searchCtgry=&searchKrwd=)

[bbsNo=199&integrDeptCode=&key=911&nttNo=22372&pageIndex=5&searchCnd=all&searchCtgry=&searchKrwd=](https://info.korail.com/info/selectBbsNttView.do?bbsNo=199&integrDeptCode=&key=911&nttNo=22372&pageIndex=5&searchCnd=all&searchCtgry=&searchKrwd=) (<https://info.korail.com/info/selectBbsNttView.do?bbsNo=199&integrDeptCode=&key=911&nttNo=22372&pageIndex=5&searchCnd=all&searchCtgry=&searchKrwd=>)

- 코레일 승차권 구매/환불/분실 안내: <https://www.korail.com/ticket/reserve/guide/pay> (<https://www.korail.com/ticket/reserve/guide/pay>)
- 환불금 입금 시점: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

10 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.