

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

금리인하요구권 신청 조건·절차·거절 시 대응 ...

루리의 줍줍이 정리한 글



금리인하요구권 신청 조건·절차·거절 시 대응 정리

루리

금리인하요구권은 대출을 받은 뒤 취업·승진·재산 증가 등으로 신용상태가 좋아졌을 때 금융회사에 이자를 낮춰 달라고 요구할 수 있는 권리에요. 신청하면 금융회사는 10영업일 안에 수용 여부와 사유를 알려야 해요.

금리인하요구권은 대출을 받은 뒤 취업·승진·재산 증가 등으로 신용상태가 좋아졌을 때 금융회사에 이자를 낮춰 달라고 요구할 수 있는 권리에요. 신청하면 금융회사는 10영업일 안에 수용 여부와 사유를 알려야 해요.

금융위원회 보도자료(2021·2023년)와 국가법령정보센터 은행법 시행령 조문 안내를 정리한 일반 설명이에요.

금융회사별 서류·화면은 다르니 대출받은 곳에서 **공식 확인**하세요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1 1. 기본 정보

항목	내용
대상	대출 등을 이용하는 소비자(개인, 개인사업자 포함)
근거	은행법 제30조의2, 같은 법 시행령 제18조의4(은행). 보험·저축은행·여신전문금융회사·상호금융 등은 각 업권 법령에 따라 적용
조건	신용상태가 실제로 개선되었을 것
통지 기한	요구를 받은 날부터 10영업일 이내(자료 보완 요청 기간 제외)
비용	신청 수수료는 공식 확인

2 2. 신청 조건

- 개인은 취업, 승진, 소득·재산 증가, 신용평점 상승 등이 인정될 때 요구할 수 있어요.
- 개인이 아닌 경우에는 재무상태 개선 또는 신용평가등급 상승 등이 기준이에요.
- 개인의 신용상태를 반영해 금리를 정하는 대출이어야 해요. 정책자금처럼 신용과 무관하게 금리가 정해지는 상품은 제외될 수 있어요.

3 3. 신청 절차

- 대출받은 금융회사의 앱, 인터넷뱅킹, 영업점 중 가능한 창구를 확인해요.
- 신청 사유(소득·재산 증가, 신용도 상승 등)를 고르고 증빙서류를 준비해요.
- 금융회사가 내부 기준으로 심사해요.
- 10영업일 안에 전화·문자·서면·전자우편 등으로 수용 여부와 사유를 받아요.
- 수용되면 금리변경 약정 후 인하된 금리가 적용돼요. 적용 시점은 금융회사별로 공식 확인하세요.

4 4. 자주 하는 실수

- 신용점수만 오르면 된다고 생각하고 증빙(재직·소득 서류)을 빠뜨려요.
- 거절 문자를 받고 이유를 확인하지 않아요.

- 신용이 바뀌지 않았는데 짧은 기간에 반복해서 신청해요. 결과 통지 후 1개월 안 재신청은 통계상 중복 신청으로 분류돼요.

5. 거절됐을 때 대응

- 거절 사유는 대상 상품이 아님, 이미 최저 금리, 내부 신용등급 변동 없음, 개선 폭이 작음 등으로 나뉘어 안내돼요.
- 요구하면 평가에 쓰인 신용점수·주요 평가 기준·기초 정보를 받을 수 있어요(신용정보법 제36조의2 (<https://www.law.go.kr/법령/신용정보의이용및보호에관한법률/제36조의2>) 근거로 안내됨).
- 정보가 틀렸다면 정정·삭제나 재평가를 요청해요.
- 신용이 더 좋아진 뒤 다시 신청해요.
- 정당한 사유 없는 거절·지연은 제재 대상이라고 금융위 자료에 설명돼 있어요. 해결이 안 되면 금융감독원 금융소비자정보포털 '파인'이나 콜센터 1332에 문의하세요.

6. 가상 예시

A씨는 대출 후 연봉이 오른 재직증명서를 준비해 앱으로 신청했어요. 8영업일째 문자로 「수용」 통지를 받고 약정을 새로 맺었다고 가정해요.

7. 체크리스트

- 대출 후 소득·재산·신용 변화가 있는지 확인했다
- 증빙서류를 준비했다
- 신청 창구(앱·영업점)를 확인했다
- 10영업일 안에 결과 통지를 받았는지 확인했다
- 거절 시 사유와 평가 정보를 요청했다

8. 용어 정리

- **금리인하요구권**: 신용상태가 좋아진 차주가 금리 인하를 요구할 수 있는 권리예요.
- **영업일**: 금융회사 영업하는 날이에요. 주말·공휴일은 빠져요.
- **불수용 사유**: 금융회사가 인하를 받아들이지 않은 이유로, 통지서에 적혀요.
- **CB 점수**: 신용평가회사가 매기는 신용점수예요.

9. 자주 묻는 질문

Q. 모든 대출에 쓸 수 있나요?

A. 아니에요. 신용상태가 금리에 영향을 주는 대출이 대상이라 상품별로 공식 확인이 필요해요.

Q. 몇 번까지 신청할 수 있나요?

A. 횟수 제한은 확인하지 못했어요. 신용이 개선될 때 다시 신청하는 것이 안내돼 있어요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 금융위원회 금리인하요구권 제도 설명(2023-02-09):
<https://www.fsc.go.kr/edu/news/79466> (<https://www.fsc.go.kr/edu/news/79466>)
- 금융위원회 보도자료(2021-11-01): <https://fsc.go.kr/no010101/76792> (<https://fsc.go.kr/no010101/76792>)
- 국가법령정보센터 은행법 시행령(제18조의4):
<https://www.law.go.kr/LSW//lsRvsDocListP.do?chrClsCd=010102&lsId=004470> (<https://www.law.go.kr/LSW//lsRvsDocListP.do?chrClsCd=010102&lsId=004470>)
- 금융감독원 금융소비자정보포털 파인: <https://fine.fss.or.kr> (<https://fine.fss.or.kr>)
- 신청 수수료·횟수 제한·적용 시점: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.