

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

통신판매업 신고 가이드: 대상·면제 기준·절차...

루리의 줍줍이 정리한 글



통신판매업 신고 가이드: 대상·면제 기준·절차·비용 한눈에 정리

루리

인터넷·카탈로그 같은 비대면 방식으로 물건이나 서비스를 파는 사람은 원칙적으로 시·군·구에 통신판매업 신고를 해야 해요. 다만 공정거래위원회 고시가 정한 면제 기준에 해당하면 신고하지 않아도 돼요.

인터넷·카탈로그 같은 비대면 방식으로 물건이나 서비스를 파는 사람은 원칙적으로 시·군·구에 통신판매업 신고를 해야 해요. 다만 공정거래위원회 고시가 정한 면제 기준에 해당하면 신고하지 않아도 돼요.

정부24 안내와 국가법령정보센터 고시 정보를 정리한 일반 설명이에요. 제도는 바뀔 수 있으니 신고 전 관할 시·군·구에 공식 확인하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1 1. 기본 정보

항목	내용
대상	전기통신매체, 광고물 등으로 소비자와 직접 거래하는 개인·법인
신고처	사업장(주소지) 관할 시·군·구
신청 방법	정부24 온라인 또는 방문
신청 자격	본인(대표자) 또는 대리인, 온라인은 대리인 신청 불가
근거	전자상거래법 제12조 (https://www.law.go.kr/법령/전자상거래등에서의소비자보호에관한법률/제12조), 제13조
신고 수수료·처리기간	지자체별 표기가 달라 공식 확인

2 2. 신고 면제 기준

공정거래위원회 「통신판매업 신고 면제 기준에 대한 고시」(2020. 7. 29. 시행본 확인)에 따라 아래에 해당하면 신고 의무가 없어요.

- 직전 연도 통신판매 거래 횟수가 50회 미만인 경우
- 부가가치세법상 간이과세자인 경우
- 청약철회 등의 거래는 거래 횟수에 넣지 않아요.

면제는 신고 의무만 없애는 거예요. 광고, 계약, 환불 등 전자상거래법상 다른 의무는 그대로 지켜야 해요. 고시 조문의 최신 내용은 국가법령정보센터에서 **공식 확인**하세요.

3 3. 신고 순서

- 면제 대상인지 먼저 확인해요.
- 사업자등록을 마쳐요(사업자등록증명은 담당 공무원이 확인하는 서류로 안내돼요).
- 선지급식 통신판매(대금을 먼저 받는 방식)라면 구매안전서비스 이용 확인증을 준비해요.
- 정부24 또는 관할 시·군·구에서 통신판매업 신고서를 내요.
- 지방세인 등록면허세 납부 여부와 금액은 관할 자치단체에 **공식 확인**하세요.
- 신고증을 받은 뒤 쇼핑몰 등에 상호, 주소 등 신고 정보를 표시해요.

4 4. 구비서류

- 통신판매업 신고서
- 구매안전서비스 이용 확인증(선지급식 통신판매를 할 때만)
- 법인 등기사항증명서(법인일 때, 공무원 확인)
- 사업자등록증명(공무원 확인)
- 지자체별로 요구 서류가 조금 다를 수 있어요.

5 5. 자주 하는 실수

- 면제 기준을 넘었는데 모르고 지나쳐요. 거래 횟수는 해마다 다시 따져 보세요.
- 간이과세자에서 일반과세자로 바뀌었는데 신고 여부를 다시 확인하지 않아요.
- 선지급식인데 구매안전서비스 확인증을 빼먹어요.
- 주소나 상호가 바뀌었는데 변경 신고를 하지 않아요. 휴업·폐업·변경 신고는 정부24에 따로 안내 페이지가 있어요.
- 면제이니 환불·표시 의무도 없다고 오해해요.

6 6. 가상 예시

A씨가 온라인으로 수공예품을 팔아요. 간이과세자라면 고시상 신고 면제 대상일 수 있어요. 일반과세자인데 직전 연도 거래가 50회 이상이었다면 신고 대상으로 보이니, 관할 시·군·구에 신고 여부를 확인하는 순서로 진행해요.

7 체크리스트

- 간이과세자 여부를 확인했다
- 직전 연도 거래 횟수(청약철회 제외)를 셸다
- 사업자등록을 마쳤다
- 선지급식이면 구매안전서비스 확인증을 준비했다
- 관할 시·군·구에 수수료와 등록면허세를 확인했다
- 변경·휴폐업 시 신고 절차를 알아 뒀다

8 용어 정리

- **통신판매:** 우편, 전기통신 등 비대면 방법으로 광고하고 청약을 받아 판매하는 방식이에요.
- **선지급식 통신판매:** 소비자가 물건을 받기 전에 대금을 먼저 내는 방식이에요.
- **구매안전서비스:** 대금을 맡아 두었다가 거래가 끝나면 넘기는 결제 보호 장치예요.
- **청약철회:** 구매 계약을 취소하는 거예요.

- 등록면허세: 면허나 신고에 따라 내는 지방세예요.

9 자주 묻는 질문

Q. 온라인으로 대리 신청이 되나요?

A. 정부24 안내는 온라인에서 대리인 신청이 불가하다고 표기해요.

Q. 신고하면 정보가 공개되나요?

A. 공정거래위원회 누리집에서 통신판매사업자 조회가 제공돼요. 공개 범위는 해당 페이지에서 **공식 확인**하세요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 정부24 통신판매업 신고:
<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/4600000000089> (<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/4600000000089>)
- 정부24 통신판매업신고(신청 안내): <http://www.gov.kr/main?CappBizCD=113000000006&a=AA020InfoCappViewApp> (<http://www.gov.kr/main?CappBizCD=113000000006&a=AA020InfoCappViewApp>)
- 국가법령정보센터 통신판매업 신고 면제 기준에 대한 고시:
<https://www.law.go.kr/admRulLsInfoP.do?admRulSeq=2100000191541> (<https://www.law.go.kr/admRulLsInfoP.do?admRulSeq=2100000191541>)
- 국가법령정보센터 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률(제12조):
<https://www.law.go.kr/법령/전자상거래등에서의소비자보호에관한법률> (<https://www.law.go.kr/법령/전자상거래등에서의소비자보호에관한법률>)
- 공정거래위원회: <https://www.ftc.go.kr> (<https://www.ftc.go.kr>)
- 확인하지 못한 부분: 신고 수수료, 처리기간, 등록면허세 금액, 고시 조문 원문



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.