

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

연체 기록 조회하고 삭제하는 법: 지울 수 있...

루리의 줍줍이 정리한 글



연체 기록 조회하고 삭제하는 법: 지울 수 있는 것과 없는 것

루리

연체 기록은 내가 마음대로 지울 수 없고, 잘못 등록된 정보는 정정·삭제를 요청할 수 있어요. 법에는 정보가 남는 기간의 상한도 정해져 있어요.

연체 기록은 내가 마음대로 지울 수 없고, 잘못 등록된 정보는 정정·삭제를 요청할 수 있어요. 법에는 정보가 남는 기간의 상한도 정해져 있어요.

일반 정보예요. 특정 대출·금융상품을 권하지 않아요. 연체 정보의 보관 기간은 정보 종류별로 달라서, 숫자는 공식 확인이 필요한 항목이에요.

1. 내 연체 기록부터 확인하기

- 신용정보원·신용평가회사(CB사)에서 본인 신용정보를 열람할 수 있어요. 신용정보법은 본인에게 자신의 신용정보를 열람하고 정정을 요구할 권리를 인정해요.
- 연 몇 회 무료인지, 어느 사이트에서 하는지는 이 글에서 확인하지 못했어요. 한국신용정보원 공식 안내에서 공식 확인하세요.
- 은행·카드사 앱에서 내 대출과 카드 연체 내역을 볼 수 있는 경우도 있어요.

2. 삭제의 원칙

상황	가능한 대응
실제 연체가 맞음	임의 삭제는 어려워요. 상환 후 보관 기간이 지나기를 기다려요
잘못 등록됨(이미 갚았는데 연체 표시 등)	해당 금융회사에 정정·삭제 요청
요청이 받아들여지지 않음	금융감독원에 민원 제기

3. 법에 정해진 기간

신용정보법은 상거래 관계가 끝난 날부터 최장 5년 이내에 개인신용정보를 관리 대상에서 삭제하도록 해요(법 본문 인용 기준). 다만 이 5년은 상거래 종료 기준이고, 연체가 해제된 뒤 정확히 얼마 동안 남는지는 신용정보관리규약 등에서 정해요. 연체 해제 후 보존 기간의 정확한 숫자는 공식 확인이 필요해요. 블로그마다 숫자가 달라서 이 글에서는 적지 않아요.

4. 순서대로 해 보기

- 신용정보 열람으로 연체 기록의 금융회사와 날짜 확인
- 이미 갚았거나 금액이 다르면 금융회사에 증빙(입금 영수증 등) 첨부해 정정 요청
- 답변이 불만족스러우면 금융감독원에 민원
- 실제 연체였다면 남은 대출은 제때 갚는 것이 가장 확실한 해결책이에요

5. 채무조정 기록은 별도예요

개인회생 같은 법원 기록은 연체 정보와 따로 관리돼요. 금융위원회가 1년 이상 성실 상환한 채무자의 기록을 일찍 삭제하는 방향을 추진한다는 정책뉴스가 있었지만, 현재 시행 여부는 공식 확인이 필요해요.

6. 체크리스트

- 신용정보를 열람해 연체 기록을 확인했다
- 등록이 사실인지 오류인지 구분했다
- 오류라면 증빙을 모아 금융회사에 요청했다
- 필요하면 금융감독원 민원을 접수했다

7 자주 묻는 질문

Q. 돈을 다 갚으면 바로 지워지나요?

A. 바로 지워진다고 단정할 수 없어요. 보존 기간은 공식 확인하세요.

Q. 삭제해 준다는 업체를 써도 되나요?

A. 합법적 삭제 대행은 거의 없어요. 수수료를 요구하는 곳은 사기일 수 있으니 조심하세요.

Q. 연체가 대출에 영향을 주나요?

A. 신용평가에 반영될 수 있어요. 구체적 영향은 금융기관 기준에 따라 달라요.

8 근거로 삼은 공식 출처

- 신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률·시행령(제15조 등) — 국가법령정보센터:
<https://www.law.go.kr> (<https://www.law.go.kr>)
- 금융위원회 정책뉴스(개인회생 기록 조기 삭제 추진):
<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148945741> (<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148945741>)
- 연체 해제 후 보존 기간, 신용정보 열람 무료 횟수·사이트: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

9 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.