

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

개인정보 유출 통지를 받았을 때: 확인 순서와...

루리의 줍줍이 정리한 글



개인정보 유출 통지를 받았을 때: 확인 순서와 대처법

루리

유출 통지를 받으면 먼저 진짜 통지인지 확인하고, 명의도용 가입을 조회하고, 신용정보를 열람하고, 필요하면 금융거래와 신규 가입을 제한해요. 피해가 있으면 118과 개인정보침해신고센터에 신고할 수 있어요.

유출 통지를 받으면 먼저 진짜 통지인지 확인하고, 명의도용 가입을 조회하고, 신용정보를 열람하고, 필요하면 금융거래와 신규 가입을 제한해요. 피해가 있으면 118과 개인정보침해신고센터에 신고할 수 있어요.

공식 기관 누리집(2026-10-28 확인 표기)을 정리한 일반 설명이에요. 특정 사고의 원인·규모는 다루지 않아요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1 1. 한눈에 보는 창구

창구	하는 일	연락처·주소
개인정보침해신고센터(KISA)	개인정보 침해 신고·상담	국번 없이 118, privacy.kisa.or.kr
개인정보보호위원회	유출신고·침해신고·분쟁조정 제도 안내	pipc.go.kr, 분쟁조정위 1833-6972
명의로용방지서비스 (엠세이퍼)	내 명의 휴대폰 가입 현황 조회, 가입 제한	msafer.or.kr
한국신용정보원	본인 대출·연체 등 신용정보 열람, 신용정보 제공내역 확인	credit4u.or.kr
금융감독원	개인정보노출자 등록으로 금융거래 제한	pd.fss.or.kr, 1332(유료)

2 2. 순서대로 하기

- **통지가 진짜인지 확인해요.** 문자 속 링크는 누르지 말고, 해당 서비스의 공식 앱이나 직접 입력한 주소로 들어가 공지를 찾아보세요. 유출 사실이 확정이 아니라면 「확정 아님」으로 보고 침착하게 대응해요.
- **어떤 정보가 나갔는지 봐요.** 이름·연락처 정도인지, 주민등록번호·계좌 정보까지인지에 따라 대처 강도가 달라요. 통지문에 없으면 해당 업체에 문의하세요.
- **비밀번호를 바꿔요.** 같은 비밀번호를 쓰는 다른 서비스도 함께 바꾸고, 가능하면 2단계 인증을 켜세요.
- **명의로용 가입을 조회해요.** 엠세이퍼에는 가입사실현황조회와 가입제한 기능이 있어요. 모르는 회선이 있으면 해당 통신사에 문의하세요.
- **신용정보를 열람해요.** 한국신용정보원 누리집에서 본인 대출·연체 등을 무료로 볼 수 있다고 안내돼요. 로그인에는 본인 확인이 필요해요.
- **필요하면 금융거래를 막아요.** 금융감독원 개인정보노출자 사고예방시스템에 등록하면 신규 계좌 개설·대출·카드 발급이 차단된다고 안내돼요. 등록 조건은 사이트에서 **공식 확인**하세요.
- **피해가 있으면 신고해요.** 118(개인정보침해신고센터)에 전화하거나 누리집에서 접수해요. 금전 피해가 있으면 경찰에도 알리세요.

3 3. 혼한 실수

- 「확인하세요」 문자의 링크를 눌러 주민등록번호를 입력해요. 유출을 이용한 사칭이 있을 수 있어요.
- 한 곳만 바꾸고 같은 비밀번호의 다른 계정을 그대로 뒹요.
- 신용정보원이 전화나 카카오톡으로 본인 확인을 요구한다고 믿어요. 신용정보원은 전화·카카오톡으로 본인 확인이나 개인정보를 요구하지 않는다고 안내해요.

4 4. 가상 예시

F씨가 「가상의 쇼핑물 정보 유출 안내」 문자를 받았어요. F씨는 링크 대신 쇼핑물 공식 앱에서 공지를 확인하고, 비밀번호를 바꾼 뒤, 엠세이퍼에서 가입 현황을 조회하고, 신용정보원에서 대출 내역을 열람했어요. 모르는 내역이 없어서 추가 조치는 하지 않았어요.

5 체크리스트

- 통지를 공식 경로로 다시 확인했다
- 유출된 항목을 확인했다
- 비밀번호를 바꾸고 2단계 인증을 켜다
- 명의도용 가입 현황을 조회했다
- 신용정보를 열람했다
- 필요 시 금융거래 제한을 신청했다
- 피해가 있으면 118과 경찰에 알렸다

6 용어 정리

- **명의도용**: 남의 이름과 정보로 휴대폰·계좌·대출을 만드는 일이에요.
- **가입제한**: 내 명의의 새 이동통신 가입을 막아 두는 기능이에요.
- **신용정보 열람**: 내 대출·연체 등 기록을 직접 보는 일이에요.
- **개인정보노출자 등록**: 정보가 노출된 사실을 등록해 신규 금융거래를 막는 제도예요.

7 자주 묻는 질문

Q. 통지를 받으면 무조건 피해를 본 건가요?

A. 아니에요. 통지는 가능성을 알리는 것이어서 개별 피해 여부는 따로 확인해야 해요.

Q. 어디에 신고하나요?

A. 개인정보 침해는 118, 분쟁조정은 개인정보분쟁조정위원회에 문의해요.

8 근거로 삼은 공식 출처

- 개인정보침해신고센터: <https://privacy.kisa.or.kr> (<https://privacy.kisa.or.kr>)
- 개인정보보호위원회: <https://www.pipc.go.kr> (<https://www.pipc.go.kr>)
- 명의도용방지서비스 엠세이퍼: <https://www.msafes.or.kr> (<https://www.msafes.or.kr>)
- 엠세이퍼 개인정보노출자 사고예방시스템 공지:
<https://www.msafes.or.kr/notice/detail.do?serial=1190> (<https://www.msafes.or.kr/notice/detail.do?serial=1190>)
- 한국신용정보원 신용정보조회: <https://www.credit4u.or.kr:2443/> (<https://www.credit4u.or.kr:2443/>)
- 개별 사고의 사실관계와 등록 조건: 이 글에서 확정하지 않음



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

9 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.