

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줌줍 · 응모·실무 가이드

개인정보 유출 확인·신고·피해 구제 경로 정리

루리의 줌줍이 정리한 글



개인정보 유출 확인·신고·피해 구제 경로 정리

루리

유출 통지를 받았다면 내용을 확인하고, 침해신고센터(118)에 신고하거나 분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있어요. 손해가 크면 손해배상도 청구할 수 있어요.

유출 통지를 받았다면 내용을 확인하고, 침해신고센터(118)에 신고하거나 분쟁조정위원회에 조정을 신청할 수 있어요. 손해가 크면 손해배상도 청구할 수 있어요.

개인정보보호포털과 생활법령정보 안내(2026-10-28 확인)를 정리한 일반 설명이에요. 생활법령정보는 2026년 9월 15일 기준이며 법 개정 사항은 추후 반영된다고 밝히고 있어요. 구체적인 사안은 해당 기관에 확인하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 유출 통지에서 확인할 것

개인정보처리자는 유출 사실을 안 때부터 72시간 이내에 정보주체에게 알려야 해요. 통지에는 아래 내용이 들어가야 해요.

- 유출된 개인정보의 항목
- 유출 시점과 경위
- 피해를 줄이기 위해 내가 할 수 있는 방법
- 처리자의 대응조치와 피해 구제절차
- 피해 신고·접수 담당부서와 연락처
- 손해배상 등 법적 권리와 행사 방법

연락처를 알 수 없으면 홈페이지에 30일 이상 게시하는 것으로 통지를 갈음할 수 있어요. 유출이 확정되지 않아도 가능성이 있으면 알려야 하는 경우가 있어요.

2. 내 정보가 유출됐는지 확인하기

개인정보보호포털(privacy.go.kr)에 「유출 확인 서비스」 메뉴가 안내돼요. 조회 조건과 대상 범위는 이 글에서 확인하지 못했으니 포털에서 **공식 확인**하세요.

3. 어디에 알리나요

목적	기관	방법
침해 신고	한국인터넷진흥원 개인정보침해 신고센터	홈페이지(privacy.kisa.or.kr) 인터넷 신청이 원칙, 우편 가능, 전화 상담 118
분쟁 조정	개인정보 분쟁조정위원회	홈페이지 (www.kopico.go.kr)에서 신청
손해배상	법원	민사소송

4. 침해 신고 절차

- 상담은 원칙적으로 14일 이내 답변이 안내돼요.
- 사실 확인과 시정 유도는 접수일부터 60일 이내 완료가 원칙이에요.
- 결과를 받은 날부터 14일 이내에 이의제기 재신고할 수 있어요.
- 시정되지 않으면 행정조사로 전환될 수 있어요.

사실관계를 구체적으로 쓰고 증거자료를 내는 것이 중요해요. 증거가 없거나 일방적 주장뿐이면 시정 유도가 어려울 수 있다고 안내돼요.

5. 분쟁조정 절차

- 근거는 「개인정보 보호법」 제43조 제1항이에요.
- 위원회는 신청일부터 60일 이내에 심사해 조정안을 작성하는 것이 원칙이에요. 부득이하면 연장될 수 있어요.
- 조정안을 받은 당사자는 15일 이내에 수락 여부를 알려야 하고, 회신이 없으면 수락한 것으로 봐요.
- 수락하면 조정서의 효력은 재판상 화해와 같아요.
- 한쪽이 소송을 내면 조정 처리는 중지돼요.

6. 손해배상

처리자가 법을 위반해 손해를 입혔다면 청구할 수 있고, 처리자가 고의·과실이 없었음을 입증하지 못하면 책임을 지는 구조예요. 실제 손해를 증명하기 어려울 때 청구할 수 있는 법정손해배상 제도도 안내돼요. 구체적인 한도와 요건은 법령정보센터에서 **공식 확인**하세요.

7. 가상 예시

B씨는 이용하던 쇼핑몰에서 유출 통지 문자를 받았어요. 통지 내용을 캡처해 두고 비밀번호를 바꾼 다음, 118에 상담한 뒤 침해신고센터에 증거와 함께 신고했어요. 보상 협의가 되지 않아 분쟁조정도 신청했어요.

8. 체크리스트

- 통지에 유출 항목과 시점이 적혀 있는지 확인했다
- 통지 문자·메일을 캡처해 보관했다
- 해당 서비스 비밀번호를 바꿨다
- 118 상담 또는 침해신고를 했다
- 분쟁조정이나 손해배상 여부를 정했다

9. 근거로 삼은 공식 출처

- 개인정보보호포털: <https://www.privacy.go.kr/> (<https://www.privacy.go.kr/>)
- 생활법령정보 개인정보 유출시의 조치방안: <https://easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMain.laf?popMenu=ov&csmSeq=1257&ccfNo=3&cciNo=2&cnpClsNo=3> (<https://easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMain.laf?popMenu=ov&csmSeq=1257&ccfNo=3&cciNo=2&cnpClsNo=3>)
- 생활법령정보 침해 신고 및 분쟁조정 신청:
<https://www.easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMainBtr.laf?popMenu=ov&csmSeq=1257&ccfNo=3&cciNo=1&cnpClsNo=1> (<https://www.easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMainBtr.laf?popMenu=ov&csmSeq=1257&ccfNo=3&cciNo=1&cnpClsNo=1>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

10 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.