

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줌줌 · 응모·실무 가이드

내 명의로 개통된 휴대폰·회선 조회와 해지 방법

루리의 줌줌이 정리한 글



내 명의로 개통된 휴대폰·회선 조회와 해지 방법

루리

엠세이퍼에서 내 명의로 개통된 회선을 조회할 수 있고, 모르는 회선이 있으면 통신사에 명의도용 신고와 해지를 신청해요. 앞으로의 도용은 가입제한으로 막을 수 있어요.

엠세이퍼에서 내 명의로 개통된 회선을 조회할 수 있고, 모르는 회선이 있으면 통신사에 명의도용 신고와 해지를 신청해요. 앞으로의 도용은 가입제한으로 막을 수 있어요.

엠세이퍼(msafer.or.kr)와 생활법령정보 안내(2026-10-28 확인)를 정리한 일반 설명이에요. 통신사와 시기에 따라 화면이나 인증 수단이 달라질 수 있어요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1 1. 먼저 알아둘 점

명의도용은 본인 동의 없이 누군가 내 이름으로 통신 계약을 맺는 일이에요. 신분증 분실이나 도난, 가족·지인이 원인인 경우가 많다고 안내돼요. 이 글은 회선 조회와 해지 절차에 집중해요.

2. 내 명의 회선 조회하기 (가입사실현황조회)

방법	내용
PC	엠세이퍼 홈페이지에서 공동인증서로 로그인한 뒤 서비스 바로가기
모바일	PASS앱 전체 메뉴, 또는 카카오뱅크앱 전체 > 인증/보안에서 명의도용방지서비스 선택
오프라인	신분증을 들고 통신사 명의도용신고접수처(지점·직영점·플라자) 방문
공동	약관 동의, 본인인증, 고유식별정보 입력 후 이용

- 비용과 이용 시간은 이 글에서 확인하지 못했으니 엠세이퍼에서 **공식 확인**하세요.
- 전화, 이메일, 국민신문고, 홈페이지 문의로는 가입제한을 신청할 수 없어요.

3. 모르는 회선을 찾았을 때

- 112에 피해 사실을 신고해요.
- 해당 통신사와 대리점에 명의도용 사실을 알리고 해지를 신청해요.
- 가까운 지점에서 본인이 직접 신분증 확인을 받고 명의도용신고서(조사의뢰 신청서)를 자필로 써요.
- 신분증을 잃어버렸다면 신분증 분실확인서도 함께 내요.

통신사는 신고를 받으면 해당 회선을 직권 해지하고 개통점의 사실관계를 조사한 뒤, 귀책 여부를 판단해 본인과 대리점에 결과를 알려요.

4. 요금 청구가 왔을 때

- 명의도용이 인정되면 이용하지 않은 요금의 계약을 취소할 수 있고, 미납요금과 잔여 위약금 청구는 금지돼요. 이미 낸 가입비·보증금·보증보험료는 환급받을 수 있어요.
- 가입한 적 없는 요금 독촉이나 신용불량 등재 예고를 받으면 먼저 통신사에 가입 기록(계약서 등)을 확인해 달라고 하세요.
- 명의를 지인에게 빌려줬거나, 본인이 개통 의사를 밝히고 대리점 직원이 대리서명한 경우는 명의대여로 보아 구제받기 어렵다고 안내돼요.

5 5. 도용을 인정받지 못했을 때

통신사가 신고를 기각하거나 반려하면 통신민원조정센터에 조정을 신청할 수 있어요. 엠세이퍼 홈페이지나 팩스로 접수하고 무료예요. 1차 조정은 약 15일, 심의위원회 결정은 약 15일로 안내돼요.

6 6. 앞으로 막는 방법

- **가입제한서비스:** 내 명의의 새 이용계약을 미리 막아요. 한 통신사 지점에서 신청해도 일괄 이동전화 가입제한으로 처리돼요.
- **해제:** 해당 회선의 통신사 지점(SKT 지점, KT·KT 알뜰폰은 KT 플라자, LG U+·LG U+ 알뜰폰은 직영점)에서 해요. 새로 개통하거나 번호이동을 할 계획이면 해제가 필요할 수 있으니 먼저 확인하세요.
- **알림 서비스:** 신규 가입이나 명의변경이 생기면 문자와 이메일로 알려줘요.

7 7. 가상 예시

A씨는 지갑을 잃어버린 뒤 엠세이퍼에서 조회하다 처음 보는 회선을 발견했어요. 112에 신고하고 통신사 지점에서 명의도용신고서를 쓴 다음, 가입제한도 함께 걸었어요.

8 체크리스트

- 엠세이퍼에서 내 명의 회선을 조회했다
- 모르는 회선은 통신사에 해지를 신청했다
- 112 신고와 신고서 작성을 마쳤다
- 가입제한 설정 여부를 정했다

9 문의처

- 부정가입/명의도용 방지 상담센터 1670-1382
- 통신민원조정센터 080-3472-119
- 알뜰폰 회선: 방송미디어통신위원회 CS센터 1335

10 근거로 삼은 공식 출처

- 엠세이퍼 명의도용방지서비스: <https://www.msafar.or.kr/> (<https://www.msafar.or.kr/>)
- 엠세이퍼 가입사실현황조회 및 가입제한서비스 이용 안내:
<https://msafar.or.kr/notice/detail.do?serial=1194> (<https://msafar.or.kr/notice/detail.do?serial=1194>)

4)

- 생활법령정보 휴대전화 이용 관련 피해사례:

<https://easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMainBtr.laf?>

popMenu=ov&csmSeq=1650&ccfNo=2&cciNo=2&cnpClsNo=1 (<https://easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMainBtr.laf?popMenu=ov&csmSeq=1650&ccfNo=2&cciNo=2&cnpClsNo=1>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.