

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

## 119 구급차와 사설 구급차 요금 기준: 무료...

루리의 줍줍이 정리한 글



# 119 구급차와 사설 구급차 요금 기준: 무료와 유료 구분, 과다 요금 신고

루리

소방서 119구급대는 이송 요금을 받지 않아요. 병원이나 사설단체가 운영하는 민간 구급차는 정해진 기준 안에서 요금을 받을 수 있고, 기준보다 많이 받았다고 느끼면 관할 보건소에 알릴 수 있어요.

소방서 119구급대는 이송 요금을 받지 않아요. 병원이나 사설단체가 운영하는 민간 구급차는 정해진 기준 안에서 요금을 받을 수 있고, 기준보다 많이 받았다고 느끼면 관할 보건소에 알릴 수 있어요.

소방청 119안전신고센터 안내, 국가법령정보센터의 응급의료법령, 보건복지부 구급차 안내를 정리한 일반 설명이에요. 요금 숫자는 개정이 잦아서 이 글에 적지 않았어요. 금액은 반드시 공식 확인하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

### 1. 한눈에 비교

| 구분     | 119구급대           | 민간(사설) 구급차         |
|--------|------------------|--------------------|
| 운영 주체  | 소방서              | 병원, 비영리법인, 민간 업체 등 |
| 이송 요금  | 거리·환자 수와 관계없이 없음 | 이송처치료 기준 안에서 부과    |
| 부르는 방법 | 119 신고           | 업체·병원에 직접 연락       |
| 문의·감독  | 소방서              | 관할 시·도, 시·군·구 보건소  |

119안전신고센터는 "소방서의 119구급대는 전국 어느 곳에서나 무료"라고 안내해요. 같은 안내에서 보건복지부 인가를 받은 사설단체나 병원의 구급차는 일정한 요금을 받는다고 설명해요.

## 2. 요금은 어떻게 정해지나요

- 민간 구급차의 이송처치료는 「응급의료에 관한 법률」과 그 시행규칙에서 기준을 두고 있어요. 시행규칙에는 「이송처치료의 기준」 별표가 있고, 구급차 종류와 운용자에 따라 기본요금과 거리별 추가요금이 나뉘는 구조예요.
- 기준 금액과 할증·대기요금 같은 세부 항목은 개정될 수 있어요. 2026년 적용 금액은 이 글에서 확정하지 못했으니 **공식 확인**하세요.
- 기준 밖의 별도 비용을 더 받는 것은 문제가 될 수 있어요.

## 3. 이용 전에 확인할 순서

- 응급 상황이면 먼저 119에 신고해요.
- 민간 구급차를 쓴다면 출발 전에 구급차 종류, 예상 거리, 총액을 말로 확인해요.
- 차량에 신고필증이 붙어 있는지 확인해요.
- 이송 후 영수증이나 요금 내역을 달라고 해요.
- 계산이 이상하면 업체에 먼저 근거를 묻고, 해결이 안 되면 보건소에 문의해요.

## 4. 자주 하는 실수

- 119와 사설 구급차를 구분하지 않고 전화번호만 보고 부르는 경우예요.
- 요금을 묻지 않고 탔다가 현장에서 현금 결제를 요구받는 경우예요.
- 한 환자를 여러 병원으로 옮기는데 구간마다 기본요금이 붙는지 확인하지 않는 경우예요. 기준에서 이런 연속 이송을 어떻게 계산하는지는 **공식 확인**하세요.
- 영수증 없이 결제해서 나중에 근거가 남지 않는 경우예요.

## 5. 과다 요금 신고

- 구급차 운용을 지도·감독하는 곳은 관할 시·도와 시·군·구 보건소예요. 보건복지부 「구급차 관리·운용안내(제4판)」 게시 페이지도 구급차 관련 문의는 관할 시·도 및 시·군·구 보건소에 하라고 안내해요.
- 신고할 때는 이용 날짜, 업체명, 차량 번호, 출발지와 도착지, 낸 금액, 영수증을 함께 준비하면 좋아요.
- 처분 수위는 법령과 행정처분 기준에 따르며, 이 글에서는 확정하지 않았어요. **공식 확인**이 필요해요.

## 6. 가상 예시

F씨는 가족을 병원 두 곳으로 옮기려고 민간 구급차를 불렀어요. 출발 전에 "총액이 얼마인지, 두 번째 병원까지 포함인지"를 물어 보고 영수증을 받았어요. 나중에 금액이 기준과 다르다고 느끼면 이 영수증을 들고 보건소에 문의할 수 있어요.

## 7 체크리스트

- 응급이면 119부터 불렀다
- 민간 구급차라면 총액을 사전에 확인했다
- 신고필증 부착을 확인했다
- 영수증·요금 내역을 받았다
- 이상하면 관할 보건소에 문의했다

## 8 용어 정리

- **이송처치료**: 구급차로 환자를 옮기고 처치하는 데 받는 요금이에요.
- **일반구급차·특수구급차**: 장비와 인력 기준이 다른 구급차 종류예요. 요금 기준도 종류별로 달라요.
- **신고필증**: 민간 구급차가 관할 기관에 신고한 뒤 받아 차량에 붙이는 증표예요.

## 9 자주 묻는 질문

**Q. 119구급차도 요금이 있나요?**

A. 119안전신고센터 안내로는 이송 거리와 환자 수에 관계없이 요금을 받지 않아요.

**Q. 기준 금액은 어디서 보나요?**

A. 국가법령정보센터에서 「응급의료에 관한 법률 시행규칙」의 이송처치료 기준 별표를 확인하세요.

## 10 근거로 삼은 공식 출처

- 119안전신고센터 소방상식: <https://www.119.go.kr/Center119/sense01.do> (<https://www.119.go.kr/Center119/sense01.do>)
- 소방청: <https://www.nfa.go.kr/nfa/safetyinfo/emergencyservice/119emergencydeclaration/> (<https://www.nfa.go.kr/nfa/safetyinfo/emergencyservice/119emergencydeclaration/>)

- 보건복지부 구급차 관리·운용안내(제4판): [https://mohw.go.kr/board.es?act=view&bid=0026&list\\_no=371735&mid=a10409020000&nPage=130&tag=](https://mohw.go.kr/board.es?act=view&bid=0026&list_no=371735&mid=a10409020000&nPage=130&tag=(https://mohw.go.kr/board.es?act=view&bid=0026&list_no=371735&mid=a10409020000&nPage=130&tag=)) ([https://mohw.go.kr/board.es?act=view&bid=0026&list\\_no=371735&mid=a10409020000&nPage=130&tag=](https://mohw.go.kr/board.es?act=view&bid=0026&list_no=371735&mid=a10409020000&nPage=130&tag=))
- 국가법령정보센터 응급의료에 관한 법률: <https://www.law.go.kr/법령/응급의료에관한법률> (<https://www.law.go.kr/법령/응급의료에관한법률>)
- 2026년 이송처치료 금액, 처분 수위: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 📌 루리에게 추천 상담 받기

## 11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.