

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

교통약자 철도·지하철 이동 지원: 승강 보조와...

루리의 줍줍이 정리한 글



교통약자 철도·지하철 이동 지원: 승강 보조와 휠체어석 예약 신청

루리

코레일은 휠체어석 승차권을 산 뒤 코레일톡에서 승하차 도우미를 신청할 수 있고, 서울 지하철은 역이나 고객센터 1577-1234로 승하차 지원을 요청할 수 있어요.

코레일은 휠체어석 승차권을 산 뒤 코레일톡에서 승하차 도우미를 신청할 수 있고, 서울 지하철은 역이나 고객센터 1577-1234로 승하차 지원을 요청할 수 있어요.

한국철도공사 보도자료(2021년 게시)와 서울교통공사·서울시 안내를 정리한 일반 설명이에요. 운영 방식은 바뀔 수 있으니 신청 전 공식 확인하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 기본 정보

항목	코레일(열차)	서울 지하철
대상	휠체어석 승차권을 산 휠체어 이용 승객	휠체어 이용 승객 등 교통약자
신청	코레일톡 앱, 전화, 역 방문	전화, 역 고객센터, 또타지하철 앱
기한	출발 하루 전(D-1)까지 (온라인)	이용 전 사전 요청 권장
문의	철도고객센터	1577-1234
비용	도우미 이용 요금은 안내 없음, 공식 확인	안내 없음, 공식 확인

2. 코레일 신청 순서

- 휠체어석(전동휠체어석 포함) 승차권을 예약·구입해요.
- 코레일톡의 「승차권 확인」 화면에서 「승하차 도우미 신청」을 눌러요.
- 출발 하루 전까지 신청해요.
- 신청 직후와 출발 2시간 전에 문자 또는 알림톡으로 출발역, 열차번호, 만나는 장소와 시간을 받아요.

휠체어석은 잔여석이 없으면 예약되지 않을 수 있어요. 여유 있게 예약하세요.

3. 서울 지하철 지원

- 고객센터나 역에 전화하면 역 직원이 열차 승하차를 도와요.
- 열차와 승강장 사이가 넓으면 이동식 안전발판을 미리 요청할 수 있어요.
- 혼자 이동이 어려운 시각장애인은 동선을 알리면 직원 동행을 안내받아요. 이 서비스는 대상이 달라요.

4. 법적 근거

이런 지원은 「교통약자의 이동편의 증진법」을 바탕으로 운영돼요. 세부 서비스 범위는 같은 법 시행규칙을 참조한다고 안내되어 있어요. 구체적인 조문 내용은 이 글에서 확인하지 못했으니

국가법령정보센터에서 **공식 확인**하세요.

5. 가상 예시

C씨가 휠체어로 열차를 탄다면 먼저 휠체어석 승차권을 사고, 코레일톡에서 전날까지 도우미를 신청해요. 문자로 받은 만남 장소에서 출발역 직원을 만나요.

6. 자주 하는 실수

- 일반석 승차권을 사고 도우미를 신청하려 함
- 출발 당일에 온라인 신청을 시도함
- 환승역의 도움 요청을 따로 하지 않음
- 엘리베이터 점검 상태를 확인하지 않음

7. 미리 알아 두면 좋은 점

- 장애인 회원은 코레일 홈페이지에서 장애인 인증을 최초 1회 등록하면 맞춤형 우대예약에 가입되는 것으로 안내돼요.
- 서울 지하철은 역별 엘리베이터 점검 상태와 휠체어 이용 시설을 서울교통공사 누리집에서 확인할 수 있어요.
- 환승이 있는 여정은 역마다 연락이 필요할 수 있으니 출발 전에 경로를 정리해 두세요.

8. 체크리스트

- 휠체어석 승차권을 구입했다
- 출발 전날까지 도우미를 신청했다
- 안내 문자의 만남 장소와 시간을 확인했다
- 서울 지하철은 역 또는 1577-1234에 미리 연락했다
- 장애인 인증 등 우대 예약 조건을 확인했다

9. 용어 정리

- **교통약자**: 장애인, 고령자, 임산부 등 이동에 불편이 있는 사람이에요.
- **승하차 도우미**: 열차를 타고 내릴 때 도와주는 직원이에요.
- **이동식 안전발판**: 열차와 승강장 사이 간격을 메우는 발판이에요.
- **휠체어석**: 휠체어 이용자를 위한 열차 좌석 구역이에요.

10 자주 묻는 질문

Q. 앱 없이도 신청되나요?

A. 전화나 역 방문으로도 접수할 수 있다고 안내돼요. 전화번호는 **공식 확인**하세요.

Q. 장애인 우대 예약이 있나요?

A. 코레일은 장애인 회원 우대예약을 안내해요. 인증 절차는 코레일 누리집에서 **공식 확인**하세요.

11 근거로 삼은 공식 출처

- 한국철도공사 보도자료(코레일톡 도우미 신청):
<https://info.korail.com/info/selectBbsNttView.do?key=911&bbsNo=199&nttNo=7690> (<https://info.korail.com/info/selectBbsNttView.do?key=911&bbsNo=199&nttNo=7690>)
- 서울교통공사 휠체어 승하차 안내: <http://www.seoulmetro.co.kr/kr/page.do?menuIdx=769> (<http://www.seoulmetro.co.kr/kr/page.do?menuIdx=769>)
- 국가법령정보센터 교통약자법: <https://www.law.go.kr/법령/교통약자의이동편의증진법> (<https://www.law.go.kr/법령/교통약자의이동편의증진법>)
- 현행 도우미 비용, 코레일 전화번호: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

12 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.