

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

렌터카 사고 자기부담금·면책금·보험처리: 계약...

루리의 줍줍이 정리한 글



렌터카 사고 자기부담금·면책금·보험처리: 계약 전부터 반납까지

루리

렌터카 사고에서 분쟁이 가장 잦은 건 수리비·면책금 청구예요. 「완전자차」 같은 이름만 믿지 말고, 면책 범위와 면책금을 계약서와 약관에서 직접 확인하세요.

렌터카 사고에서 분쟁이 가장 잦은 건 수리비·면책금 청구예요. 「완전자차」 같은 이름만 믿지 말고, 면책 범위와 면책금을 계약서와 약관에서 직접 확인하세요.

한국소비자원 안내를 정리한 일반 설명이에요. 업체마다 약관이 달라 구체적인 금액은 계약서를 보세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 기본 정보

항목	내용
자차 면책제도	업체가 파는 손해면책 상품(보험과는 별개일 수 있음)
면책금	사고 시 이용자가 부담하는 정해진 금액
휴차료	수리 기간 동안 영업하지 못한 데 대한 청구
분쟁 상담	1372 소비자상담센터(국번 없이), 소비자24
면책금 한도 숫자	업체·상품별로 달라 계약서 공식 확인

2. 왜 분쟁이 생기나요

한국소비자원이 2024년 7월에 낸 피해예방주의보에 따르면, 2019~2023년 접수된 렌터카 피해구제 1,743건 가운데 77.0%가 계약·사고 관련이었어요. 2023년에는 사고 분쟁이 가장 많았고, 그중 74.2%가 수리비·면책금·휴차료 등 사고처리 비용을 과다하게 청구한 건이었어요. 반납 현장에서 건적 없이 한꺼번에 청구하는 경우도 지적됐어요.

3. 단계별로 할 일

계약 전

- 면책금 부담 여부, 면책 한도, 면책에서 빠지는 범위를 약관에서 확인해요.
- 해지 환급 규정과 수리비 한도도 같이 봐요.

인수할 때

- 업체 직원과 함께 차 외관을 살피고, 기존 흠집은 사진을 찍어 계약서에 적어요.

사고가 났을 때

- 업체에 바로 알려요. 늦게 알리면 보험 적용을 거부당한 사례가 보도됐어요.
- 파손 부위를 촬영해요.
- 수리 전 견적서와 수리 후 정비명세서를 요구해요.

반납할 때

- 지정된 장소에 두고, 반납 시점의 외관을 다시 확인해요.

4. 면책금은 얼마까지 내야 하나요

- 소비자원 분쟁조정에서는 사고 정도나 수리비와 관계없이 일률적으로 50만 원을 물리는 약관을 무효로 본 사례가 있어요.
- 반대로 이용자 잘못이 인정돼 자기부담금을 내야 한다고 본 사례도 있어요. 결과는 사안마다 달라요.
- 휴차료는 표준약관상 객관적 산정 자료가 없으면 수리 기간 대여요금의 50%까지만 청구할 수 있다고 소비자원이 소개했어요(2021년 자료, 현재 약관은 공식 확인).

5. 자주 하는 실수

- 「완전자차」「슈퍼자차」면 모든 비용이 면제된다고 믿어요.
- 사고 사실을 늦게 알려요.

- 대여 전 사진을 안 찍어요.
- 견적서·정비명세서 없이 현장에서 바로 결제해요.
- 반납 때 직원 확인 없이 열쇠만 두고 가요.

6. 가상 예시

가상의 B씨가 렌터카 범퍼를 긁었다면, 즉시 업체에 알리고 사진을 찍은 뒤 수리 견적서를 요청해요. 업체가 일률 금액을 요구하면 계약서의 면책금 조항과 정비명세서를 확인한 다음 지급 여부를 판단해요.

7 체크리스트

- 면책금과 면책 한도, 제외 범위를 약관에서 확인했다
- 인수 때 외관 사진을 찍고 계약서에 적었다
- 사고 즉시 업체에 알렸다
- 견적서와 정비명세서를 받았다
- 분쟁 시 1372에 연락할 증빙을 모았다

8 용어 정리

- **자기차량손해 면책제도**: 사고 때 차량 손해를 일정 범위에서 면제해 주는 업체 상품이에요.
- **면책금**: 면책이 되더라도 이용자가 내는 정해진 금액이에요.
- **자기부담금**: 보험에서 가입자가 먼저 내는 금액이에요. 렌터카에서는 면책금과 비슷하게 쓰여요.
- **휴차료**: 수리하는 동안 차를 못 빌려줘 생긴 영업 손실이에요.

9 자주 묻는 질문

Q. 업체가 요구한 금액이 너무 많아요.

A. 계약서, 견적서, 정비명세서를 확인하고 1372나 소비자24에 상담·피해구제를 신청할 수 있어요.

Q. 개인 보험으로 처리되나요?

A. 개인 자동차보험 특약 여부는 보험사 약관에 달려 있어요. **공식 확인**하세요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 한국소비자원 렌터카 사고 수리비·면책금 과다 청구 안내(2021):
<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsmrBBS/740/selectInfoCDMGCSLCDetail.do?infolD=A1078568> (<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsmrBBS/740/selectInfoCDMGCSLCDetail.do?infolD=A1078568>)
- 한국소비자원 렌터카 해지 위약금·사고 피해 주의(2022):
<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsmrBBS/740/selectInfoCDMGCSLCDetail.do?infolD=A1079157&cntntsId=00000347> (<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsmrBBS/740/selectInfoCDMGCSLCDetail.do?infolD=A1079157&cntntsId=00000347>)
- 한국소비자원 피해예방주의보 상세: <https://www.kca.go.kr/home/sub.do?menukey=4005&mode=view&no=1003710278> (<https://www.kca.go.kr/home/sub.do?menukey=4005&mode=view&no=1003710278>)
- 면책금 분쟁조정 결정 사례:
<https://www.kca.go.kr/odr/bj/br/osBjDecisionExamDetW.do?dataStts=Y&brdId=00000007&seq=1001548811> (<https://www.kca.go.kr/odr/bj/br/osBjDecisionExamDetW.do?dataStts=Y&brdId=00000007&seq=1001548811>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드



Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.