

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

노인학대 신고 방법: 1577-1389와 노인...

루리의 줍줍이 정리한 글



노인학대 신고 방법: 1577-1389와 노인보호전문기관 절차

루리

노인학대가 의심되면 노인보호전문기관 대표전화 1577-1389나 112로 신고할 수 있어요. 학대가 확실하지 않아도 의심 단계에서 알리는 것이 중요하고, 급한 위험이면 112가 먼저예요.

노인학대가 의심되면 노인보호전문기관 대표전화 1577-1389나 112로 신고할 수 있어요. 학대가 확실하지 않아도 의심 단계에서 알리는 것이 중요하고, 급한 위험이면 112가 먼저예요.

노인복지법과 보건복지부·지방자치단체 안내를 바탕으로 정리한 일반 설명이에요. 신고 절차의 세부와 금액은 바뀔 수 있으니 공식 확인하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 기본 정보

항목	내용
신고 전화	노인보호전문기관 1577-1389, 긴급하면 112
신고할 수 있는 사람	누구나(가족, 이웃, 당사자 모두)
담당 기관	노인보호전문기관(중앙·지역)
근거 법령	노인복지법 제39조의5, 제39조의6
비용	신고 자체의 비용은 안내되지 않음, 공식 확인

2 신고 순서

- 어르신이 지금 다치거나 위험하면 먼저 112나 119에 연락해요.
- 위험이 급하지 않으면 1577-1389로 전화해 상담 내용을 말해요.
- 기관에서 신고를 접수하면 현장 조사와 상담이 이어질 수 있어요.
- 학대로 판단되면 어르신 보호와 가족 지원 같은 사후 조치가 안내돼요. 구체적인 조치 범위는 공식 확인하세요.

3 신고할 때 말하면 좋은 내용

- 어르신의 성함(모르면 외모와 나이대), 사는 곳 주소나 위치
- 의심되는 상황: 멍, 위생 상태, 방치, 폭언, 금전 문제 등 본 것 그대로
- 학대가 의심되는 사람과 어르신의 관계
- 언제부터, 얼마나 자주 있었는지
- 신고자의 연락처. 신고자 보호 규정은 노인복지법 제39조의6에서 확인하세요.

4 혼한 실수

- 증거가 없다고 신고를 미루는 것. 의심 단계에서 상담할 수 있다고 안내돼요.
- 가해자로 의심되는 사람에게 먼저 따지는 것. 어르신이 더 위험해질 수 있어요.
- 긴급 상황인데 1577-1389만 기다리는 것. 즉각적인 위험은 112가 먼저예요.
- 본 것을 부풀리거나 추측으로 단정하는 것. 사실만 말하세요.

5 신고의무자

노인복지법에는 직무상 어르신을 접하는 사람들을 신고의무자로 정한 조항이 있어요. 어떤 직종이 포함되는지와 신고하지 않았을 때 과태료 금액은 법령 원문에서 공식 확인하세요.

6 가상 예시

F씨는 이웃 어르신 G씨 집에서 늘 고함이 들리고 G씨 팔에 멍이 보인다고 느꼈어요. 직접 말 걸기보다 1577-1389에 전화해 본 것(날짜, 소리, 멍)만 설명했어요. 위급해 보이는 소리가 나던 날에는 112에 신고했어요.

7 체크리스트

- 지금 위험한 상황인지 먼저 판단했다
- 위험하면 112·119에 먼저 연락했다

- 본 사실과 날짜, 장소를 메모했다
- 1577-1389에 전화했다
- 가해 의심자와 직접 맞서지 않았다

8 용어 정리

- **노인보호전문기관**: 노인학대 신고를 받고 상담·조사·보호를 하는 기관이에요.
- **신고의무자**: 직무상 학대를 알게 되면 신고해야 하는 사람이에요.
- **현장 조사**: 기관 직원이 어르신 상황을 직접 확인하는 절차예요.
- **사후 관리**: 학대 판단 뒤 이어지는 보호·지원 단계예요.

9 자주 묻는 질문

Q. 익명으로 신고해도 되나요?

A. 신고자 정보 보호는 노인복지법 제39조의6에서 확인하세요. 익명 가능 여부는 **공식 확인**이 필요해요.

Q. 틀린 신고면 불이익이 있나요?

A. 의심 단계 상담이 가능하다고 안내돼요. 법적 책임 범위는 법령 원문에서 **공식 확인**하세요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 국가법령정보센터 노인복지법: <https://www.law.go.kr/법령/노인복지법> (<https://www.law.go.kr/법령/노인복지법>)
- 보건복지부: <https://www.mohw.go.kr> (<https://www.mohw.go.kr>)
- 중앙치매센터(실종·돌봄 안내 참고): <https://www.nid.or.kr> (<https://www.nid.or.kr>)
- 1577-1389 번호: 지방자치단체 안내(인천시 노인보호전문기관 운영 페이지 <https://www.incheon.go.kr/welfare/WE050405> (<https://www.incheon.go.kr/welfare/WE050405>))
- 신고의무자 범위, 과태료 금액, 익명 신고 여부: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.