

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

스미싱 링크를 눌렀을 때 바로 할 일: 앱 삭제...

루리의 줍줍이 정리한 글



스미싱 링크를 눌렀을 때 바로 할 일: 앱 삭제·소액결제 차단·신고

루리

KISA 보호나라는 문자 속 주소를 누르기만 해서는 악성 앱에 감염되지 않지만, 주소를 통해 앱을 설치했다면 스마트폰을 점검하라고 안내해요. 설치했거나 의심되면 앱 삭제, 소액결제 차단, 명의도용 확인, 신고 순서로 움직이세요.

KISA 보호나라는 문자 속 주소를 누르기만 해서는 악성 앱에 감염되지 않지만, 주소를 통해 앱을 설치했다면 스마트폰을 점검하라고 안내해요. 설치했거나 의심되면 앱 삭제, 소액결제 차단, 명의도용 확인, 신고 순서로 움직이세요.

KISA 보호나라 FAQ와 경찰청 사이버안전지킴이 안내를 정리한 일반 설명이에요. 기기 메뉴 이름은 제조사마다 달라요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 1. 상황별 구분

상황	할 일
링크만 눌렀고 앱 설치 안 함	설치된 앱과 다운로드 파일 점검, 입력한 정보가 있으면 비밀번호 변경
앱을 설치함	악성 앱 삭제, 소액결제 차단, 명의도용 확인
돈이 빠져나감	위 조치에 더해 112 신고

2 2. 즉시 하는 순서

- 더 이상 링크를 누르거나 정보를 입력하지 마세요.
- 설정의 애플리케이션 관리자에서 다운로드 목록을 보고, 문자를 누른 시점 이후 설치된 모르는 앱을 삭제해요.
- 삭제가 안 되면 제조사 서비스센터에 가거나 스마트폰 초기화를 해요.
- 통신사 고객센터나 본인 휴대폰에서 114로 전화해 소액결제를 차단하거나 한도를 제한해요.
- 엠세이퍼(msafer.or.kr)에서 내 명의로 가입된 휴대폰 회선 등 도용 여부를 확인해요.
- 공동인증서가 든 휴대폰이 감염됐다면 인증서를 재발급받는 것이 좋다고 안내돼요.
- 해킹·스팸·개인정보침해 상담은 118, 금전 피해는 112로 연락해요.

3 3. 자주 하는 실수

- 앱을 지우지 않고 휴대폰만 재부팅해요.
- 소액결제 내역이 없다고 차단을 미뤄요. 결제 시도가 나중에 반복될 수 있어요.
- 같은 휴대폰으로 인터넷뱅킹을 계속 써요. 점검이 끝날 때까지는 쓰지 마세요.
- 신고할 때 문자 화면을 지워요. 문자와 주소는 증거이니 캡처해 두세요.

4 4. 금전 피해가 났다면

- 경찰서에서 받은 사건사고 사실확인원을 통신사, 결제대행사 등에 내라고 보호나라가 안내해요.
- 부당 청구 요금은 과학기술정보통신부 통합민원센터(1335)에 중재를 요청할 수 있어요.
- 계좌에서 돈이 나갔다면 은행 고객센터에 지급정지를 먼저 요청하세요. 세부 절차는 **공식 확인**이 필요해요.

5 5. 가상 예시

B씨는 택배 문자의 주소를 눌렀고, 앱이 설치됐다는 창이 떴어요. B씨는 모르는 앱을 지우고, 114로 소액결제를 차단했고, 엠세이퍼에서 명의도용을 확인한 뒤 118에 상담했어요.

6 체크리스트

- 모르는 앱을 삭제했다
- 소액결제를 차단했다
- 엠세이퍼에서 명의도용 여부를 확인했다
- 문자와 주소를 캡처해 두었다
- 118 상담 또는 112 신고를 했다
- 금융 앱 비밀번호를 바꿨다

7 용어 정리

- **스미싱**: 문자메시지 속 주소로 악성 앱을 설치하게 하거나 정보를 빼가는 수법이에요.
- **악성 앱(apk)**: 안드로이드에 설치되는 파일 형태의 악성 프로그램이에요.
- **소액결제**: 휴대폰 요금에 합산되는 결제예요.
- **엠세이퍼**: 명의도용 방지 서비스예요.

8 자주 묻는 질문

Q. 118은 어떤 곳인가요?

A. 해킹·스팸·개인정보침해 상담을 받는 곳이에요. 의심 문자는 KISA에 접수할 수 있다고 안내돼요.

Q. 경찰에도 신고해야 하나요?

A. 금전 피해가 있으면 112에 신고하세요. 경찰청 사이버안전지킴이 페이지에는 182 콜센터와 경찰 민원 포털도 안내돼요.

9 근거로 삼은 공식 출처

- KISA 보호나라 스미싱 FAQ: <https://www.boho.or.kr/kr/bbs/view.do?bbsId=B0000131&menuNo=205056&nttId=70214&pageIndex=1&searchCnd=1> (<https://www.boho.or.kr/kr/bbs/view.do?bbsId=B0000131&menuNo=205056&nttId=70214&pageIndex=1&searchCnd=1>)
- 경찰청 사이버안전지킴이 스미싱: <https://cyberbureau.police.go.kr/prevention/prevention3.jsp?mid=020303> (<https://cyberbureau.police.go.kr/prevention/prevention3.jsp?mid=020303>)
- 엠세이퍼(명의도용방지서비스): <https://www.msafer.or.kr> (<https://www.msafer.or.kr>)
- 금융감독원 보이스피싱지킴이: <https://fss.or.kr/fss/vstop/PO-vstop.jsp> (<https://fss.or.kr/fss/vstop/PO-vstop.jsp>)
- 번호도용문자차단서비스 가입 방법: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드



Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

10 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.