

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

스팸 문자·전화 신고와 차단: 118, 간편신고...

루리의 줍줍이 정리한 글



스팸 문자·전화 신고와 차단: 118, 간편신고 앱, 불법스팸대응센터

루리

스팸 문자·광고 전화는 118(불법스팸대응센터), 휴대폰 간편신고, spam.kisa.or.kr로 신고할 수 있고, 신고와 함께 번호 차단도 해 두면 좋아요.

스팸 문자·광고 전화는 118(불법스팸대응센터), 휴대폰 간편신고, spam.kisa.or.kr로 신고할 수 있고, 신고와 함께 번호 차단도 해 두면 좋아요.

정부24, 한국인터넷진흥원(KISA), 방송미디어통신위원회 안내를 정리한 일반 설명이에요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1 1. 기본 정보

항목	내용
신고처	한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터
신고 방법	휴대폰 간편신고, spam.kisa.or.kr, 118 전화
대상	문자·전화, 이메일, 게시판, 팩스 등 스팸
비용	신고에 서류 불필요(정부24 안내)
근거	정보통신망법 제52조 (https://www.law.go.kr/법령/정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률/제52조)(정부24 표기)
처리	불법 여부와 발신자 확인 후 과태료·수사 의뢰·이용 제한 가능

2 2. 신고 방법 세 가지

- **간편신고:** 휴대폰 문자·통화 신고 기능이나 신고 앱을 써요. 2025년 8월 방통위 보도자료에 따르면 SNS 스팸으로 적용 범위가 넓어졌어요.
- **누리집:** spam.kisa.or.kr 신고 프로그램에서 접수해요.
- **118:** 국번 없이 118(무료)이에요. 일반 상담 시간은 평일 낮이고, 시간대는 KISA 안내에서 **공식 확인**하세요.

3 3. 신고 전 준비

- 문자는 화면 캡처, 전화는 발신번호와 일시를 기록해요.
- 음성 스팸 신고는 통화 녹음 설정이 필요할 수 있어요. 기기별 방법은 **공식 확인**하세요.
- 링크가 있는 문자는 눌러서 확인하지 마세요.

4 4. 차단 설정

- 스마트폰 기본 차단 메뉴에서 번호를 차단하고 문자를 삭제해요. 방통위 자료도 번호 차단과 삭제를 권해요.
- 메뉴 위치는 제조사와 OS에 따라 달라 이 글에서 단정하지 않아요. 통신사 고객센터(114)에서 스팸 차단 부가서비스를 확인하세요.

- 발신번호 거짓 표시는 KISA 안내에 따로 신고 사이트(anti-forgery.kisa.or.kr)가 있어요.

5 5. 자주 하는 실수

- 「수신거부」 번호로 답장해 번호가 살아 있다고 알려 줘요.
- 신고 없이 삭제만 하고 증거를 남기지 않아요.
- 금전을 요구하는 사기는 스팸 신고만 하고 경찰에 알리지 않아요. 피해가 있으면 112에 문의하세요.
- 명의도용이 의심되는데 가입 현황을 확인하지 않아요. 방통위 FAQ는 명의도용방지서비스(msafer.or.kr)를 안내해요.

6 6. 가상 예시

B씨가 낯선 번호에서 투자 권유 문자를 받았다고 가정해요. B씨는 링크를 누르지 않고 화면을 캡처한 뒤 간편신고 기능으로 신고하고 번호를 차단해요.

7 체크리스트

- 링크를 누르지 않았다
- 문자 캡처와 발신번호를 남겼다
- 간편신고 또는 118로 신고했다
- 번호를 차단했다
- 금전 피해가 있으면 경찰·금융사에 알렸다

8 용어 정리

- **불법스팸**: 동의 없이 보내는 영리 목적 광고성 정보 등 법을 어긴 스팸이에요.
- **간편신고**: 휴대폰에서 바로 신고하는 방식이에요.
- **거래정보**: 이미 한 거래의 확인·보증 안내처럼 광고가 아닌 정보예요(방통위 FAQ 분류).
- **명의도용방지서비스**: 내 명의로 가입된 이동통신 등을 확인하는 서비스예요.

9 자주 묻는 질문

Q. 신고하면 결과를 알 수 있나요?

A. 결과 확인 방식은 센터 안내에서 **공식 확인**하세요.

Q. 과태료는 얼마인가요?

A. 조항별로 달라요. 방통위 FAQ에 안내가 있고 최신 금액은 **공식 확인**하세요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 정부24 불법 스팸 신고 서비스:
<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/PTR000051910> (<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/PTR000051910>)
- KISA 118 상담 서비스: <https://www.kisa.or.kr/118> (<https://www.kisa.or.kr/118>)
- 불법스팸대응센터: <https://spam.kisa.or.kr> (<https://spam.kisa.or.kr>)
- 방송미디어통신위원회 불법스팸 FAQ: <https://www.kmcc.go.kr/user.do?page=A04100306&dc=K04100306> (<https://www.kmcc.go.kr/user.do?page=A04100306&dc=K04100306>)
- 경찰청 사이버범죄 신고시스템: <https://ecrm.police.go.kr> (<https://ecrm.police.go.kr>)
- 기기별 차단 메뉴 경로: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.