

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

구독 자동결제 해지·환불: 청약철회 기간과 디...

루리의 줍줍이 정리한 글



구독 자동결제 해지·환불: 청약철회 기간과 디지털콘텐츠 예외 정리

루리

구독 결제는 해지와 환불이 다른 문제예요. 해지는 다음 결제를 막는 일이고, 환불은 전자상거래법의 청약철회 요건을 따져야 해요. 디지털콘텐츠는 이용을 시작하면 철회가 제한될 수 있어요.

구독 결제는 해지와 환불이 다른 문제예요. 해지는 다음 결제를 막는 일이고, 환불은 전자상거래법의 청약철회 요건을 따져야 해요. 디지털콘텐츠는 이용을 시작하면 철회가 제한될 수 있어요.

국가법령정보센터, 찾기쉬운 생활법령정보, 소비자24 안내(2026-10-28 확인)를 정리한 일반 설명이에요. 개별 사안의 법률 자문이 아니에요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1 1.기본 정보

항목	내용
근거 법	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률 제17조(청약철회등), 제18조(환급)
기본 철회 기간	계약내용 서면을 받은 날부터 7일 이내
내용이 다르게 이행된 경우	공급받은 날부터 3개월 이내, 그 사실을 안 날부터 30일 이내
환급 시기	용역·디지털콘텐츠는 철회한 날부터 3영업일 이내
지연 시	지연기간에 연 15% 지연이자

2 2.해지와 환불은 달라요

- 해지: 다음 결제 주기부터 요금이 나가지 않게 하는 절차예요. 이미 낸 요금이 돌아온다는 뜻은 아니예요.
- 환불: 이미 낸 요금을 돌려받는 절차예요. 청약철회 요건이나 약관의 환불 규정을 따져요.
- 한국소비자원 안내에는 약관상 해지권을 제한하는 조항은 무효라는 내용이 있어요(약관규제법 제9조).

3 3.디지털콘텐츠 예외

- 용역이나 디지털콘텐츠의 제공이 시작되면 사업자 의사에 반한 철회가 제한돼요. 나눠 제공할 수 있다면 시작되지 않은 부분은 철회할 수 있어요.
- 사업자가 철회 불가 사실을 표시하고 미리보기, 한시적 이용, 체험 기능 등 시험 사용 방법을 제공하지 않았다면, 이용을 시작했어도 철회할 수 있다고 안내돼요.
- 따라서 결제 전 화면에 철회 제한 표시가 있었는지가 중요해요.

4 4.진행 순서

- 결제 내역과 구독 화면을 캡처해 두세요.
- 앱 또는 홈페이지의 해지 메뉴에서 다음 결제를 먼저 막으세요.
- 환불은 사업자에게 서면(문자·이메일)으로 요청하고 답변을 보관하세요.

- 거절되면 1372 또는 소비자24로 상담을 받아요. 절차는 consumer-agency-refund-1372 글에서 다뤄요.
- 카드로 결제했다면 카드사 문의도 가능해요. 법령 안내에는 사업자가 결제업자에게 대금 청구 정지·취소를 요청해야 한다고 나와요.

5 5.가상 예시

A씨가 월 구독을 결제하고 곧바로 영상을 이용했다고 해 볼게요. 결제 화면에 철회 제한 표시와 체험 방법이 제공됐다면 제한될 가능성이 커요. 표시가 없었다면 철회를 요청해 볼 수 있어요. 어느 쪽인지는 실제 화면을 보고 판단해야 해요.

6 6.확인하지 못한 부분

- 구독이 갱신될 때마다 7일 철회권이 새로 생기는지: 이 글에서는 확인하지 못했어요. **공식 확인**이 필요해요.
- 앱스토어 등 플랫폼 결제의 환불 기간: 플랫폼별 정책이라 **공식 확인**이 필요해요.
- 2026년 개정 조문의 세부 변경: 법령정보센터 최신 본문을 **공식 확인**하세요.

7 체크리스트

- 결제일과 갱신일을 확인했다
- 다음 결제를 먼저 해지했다
- 결제 화면과 약관을 캡처했다
- 환불 요청을 문자나 이메일로 남겼다

8 자주 묻는 질문

Q. 해지하면 이미 낸 돈도 돌려받나요?

A. 아니에요. 환불은 철회 요건이나 약관 규정에 따라 따로 판단돼요.

Q. 환급은 얼마 안에 받나요?

A. 철회가 인정되면 용역·디지털콘텐츠는 철회한 날부터 3영업일 이내라고 안내돼요.

9 근거로 삼은 공식 출처

- 찾기쉬운 생활법령정보 반품·환불: <https://easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMainBtr.laf?popMenu=ov&csmSeq=835&ccfNo=4&cciNo=1&cnpClsNo=2> (<https://easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMainBtr.laf?popMenu=ov&csmSeq=835&ccfNo=4&cciNo=1&cnpClsNo=2>)

- 국가법령정보센터 전자상거래법 해석례: <https://www.law.go.kr/LSW/expcInfoP.do?expcSeq=326503> (<https://www.law.go.kr/LSW/expcInfoP.do?expcSeq=326503>)
- 한국소비자원 구독서비스 해지 안내: https://www.kca.go.kr/webzine/board/view?menuId=MENU00307&linkId=613&div=kca_2311 (https://www.kca.go.kr/webzine/board/view?menuId=MENU00307&linkId=613&div=kca_2311)
- 갱신 시 철회권, 플랫폼 환불 기간: 이 글에서 확인하지 못함(공식 확인)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 📌 루리에게 추천 상담 받기

10 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.