

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

택시 요금 체계: 기본요금·심야 할증·호출료...

루리의 줍줍이 정리한 글



택시 요금 체계: 기본요금·심야 할증·호출료·시계외 할증과 부당요금 신고

루리

서울 중형택시는 1.6km까지 4,800원이고, 밤 시간대와 시 경계를 넘을 때 할증이 붙어요. 미터기보다 더 받으면 부당요금이라 신고할 수 있어요.

서울 중형택시는 1.6km까지 4,800원이고, 밤 시간대와 시 경계를 넘을 때 할증이 붙어요. 미터기보다 더 받으면 부당요금이라 신고할 수 있어요.

서울시 교통분야 누리집 「서울 택시요금」(수정일 2026-10-14 표기)을 정리한 일반 설명이에요. 부산 등 다른 지역 금액은 지자체마다 달라서 공식 확인이 필요해요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 서울 중형택시 요금(2023.2.1 적용 신고요금)

구분	주간	22~23시, 02~04시	23~02시
기본요금(1.6km)	4,800원	5,800원	6,700원
거리요금	131m당 100원	131m당 120원	131m당 140원
시간요금	30초당 100원	30초당 120원	30초당 140원

- 시간·거리 요금은 시속 15.72km 미만일 때 함께 계산해요.
- 최종 요금은 십원 단위로 반올림해요.

2 2. 할증과 호출료

항목	내용
시계외 할증	20% (서울 시 경계를 벗어날 때)
심야 할증	22~23시, 02~04시 20%, 23~02시 40%
중복 할증	심야와 시계외가 겹치면 최대 60%
전화 호출료	주간 1,000원, 야간 2,000원
앱 호출료	국토교통부에 등록·신고해야 하며 금액은 공식 확인

통행료 같은 유료도로 요금은 실비로 따로 내요. 모든 택시는 미터기 요금만 받아야 해요.

3 3. 부당요금 판단 기준

서울시는 다음을 부당요금징수 사례로 안내해요.

- 미터기보다 더 받는 경우
- 동의 없이 먼 길로 돌아가 받는 경우
- 시 경계 전인데 시계외 할증을 적용한 경우
- 거스름돈을 주지 않는 경우
- 운행 없이 승차만으로 요금을 요구하는 경우

4 4. 신고 순서

- 차량번호, 일시, 장소, 회사명을 기록해요. 차량번호가 가장 중요해요.
- 영수증, 사진, 녹음 같은 증거를 남겨요.
- 서울은 120 다산콜재단 또는 응답소 누리집으로 접수해요.
- 서울시는 행정처분만 담당하고, 요금 환불은 택시운송조합이나 해당 회사에 문의하라고 안내해요.
- 처분 기준은 운전자 1차 경고, 2차 자격정지 30일, 3차 자격취소이고 과태료는 최근 1년 기준 20만·40만·60만 원으로 안내돼요.

5 5.가상 예시

B씨가 밤 11시 30분에 서울 안에서 택시를 탔다면 기본요금은 6,700원부터 시작해요. 같은 시간에 서울 밖으로 나가면 심야 40%에 시계외 20%가 겹쳐 최대 60%까지 할증돼요.

6 6.다른 지역과 법령

부산은 심야 할증 시간대와 비율, 기본요금이 서울과 달라요. 현행 금액은 부산시 택시요금 안내에서 **공식 확인**하세요. 부당요금 관련 근거는 「택시운송사업의 발전에 관한 법률」 제16조로 안내돼요.

7 체크리스트

- 탄 시간대가 할증 구간인지 확인했다
- 시 경계를 넘는지 확인했다
- 호출료가 있는지 앱 화면에서 확인했다
- 차량번호와 영수증을 남겼다
- 신고 창구(120 또는 지자체 누리집)를 확인했다

8 용어 정리

- **심야 할증**: 늦은 밤 시간대에 요금이 올라가는 제도예요.
- **시계외 할증**: 출발 지자체의 경계를 벗어날 때 붙는 20% 할증이에요.
- **호출료**: 택시를 불러 오는 비용이에요. 전화와 앱의 기준이 달라요.
- **복합 할증**: 심야와 시계외가 겹칠 때 합산되는 할증이에요.

9 자주 묻는 질문

Q. 앱 호출료는 정해져 있나요?

A. 서울시 안내는 국토교통부에 등록·신고하라는 내용만 있어요. 금액은 **공식 확인**하세요.

Q. 모범택시도 같은가요?

A. 아니요. 모범·대형택시는 기본요금 체계가 따로 안내돼요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 서울시 택시요금: <https://news.seoul.go.kr/traffic/archives/1659> (<https://news.seoul.go.kr/traffic/archives/1659>)

- 서울시 부당요금징수: <https://news.seoul.go.kr/traffic/archives/34997> (<https://news.seoul.go.kr/traffic/archives/34997>)
- 부산시 택시요금: <https://www.busan.go.kr/depart/ahtaxi03> (<https://www.busan.go.kr/depart/ahtaxi03>)
- 서울시 응답소: <https://eungdapso.seoul.go.kr> (<https://eungdapso.seoul.go.kr>)
- 부산 현행 금액, 앱 호출료 금액: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🎯 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.