

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

통신요금 미납과 소액결제: 정지 시점, 연체정...

루리의 줍줍이 정리한 글



통신요금 미납과 소액결제: 정지 시점, 연체정보 조회, 군 입대 일시정지 정리

루리

통신요금을 미납했을 때의 이용정지·소액결제 제한 시점은 통신사 이용약관이 정하고, 정부 자료로 확인되는 것은 연체정보 통합조회(credit.or.kr), 소액결제 한도 축소·차단 방법, 일시정지가 자동 재개될 수 있다는 상담 사례 정도예요. 구체 일수는 가입한 통신사에 확인해야 해요.

통신요금을 미납했을 때의 이용정지·소액결제 제한 시점은 통신사 이용약관이 정하고, 정부 자료로 확인되는 것은 연체정보 통합조회(credit.or.kr), 소액결제 한도 축소·차단 방법, 일시정지가 자동 재개될 수 있다는 상담 사례 정도예요. 구체 일수는 가입한 통신사에 확인해야 해요.

방송통신위원회 소액결제 안내(2025-09), 1372 소비자상담센터 사례, 병무청 안내(2026-10-29 확인)를 정리한 일반 설명이에요. 법률·금융 상담이 아니며, 미납 정지 일수와 제한 기준은 공식 확인이 필요해요.

1 1.기본 정보

항목	내용	출처
연체정보 통합조회	credit.or.kr에서 휴대전화·유선전화·인터넷·케이블·IPTV 연체정보를 한 번에 조회(무료)	방송통신위원회(2009 보도, 현행 공식 확인)
연체정보 관리 기준	1만 원 이상을 3개월 이상 연체하면 연체정보로 관리(2009 기준, 현행 공식 확인)	방송통신위원회
소액결제 한도	이용한도를 낮추거나 소액결제 서비스를 차단·해제할 수 있음	방송통신위원회
피해 확인	통신사 고객센터·앱(T월드, 마이케이티, 당신의 U+)에서 결제내역 확인	방송통신위원회
소액결제 피해 문의	방송통신위원회 이용자정책총괄과 02-2110-1511	방송통신위원회
통신 미납금액	스마트초이스에서 조회·환급 신청	정책브리핑

2 2.「통신비 8일미납인데 소액결제 제한왜안하나요?」

미납 며칠째에 소액결제를 제한하는지를 정한 공식 기준은 이번에 확인한 방송통신위원회·과학기술정보통신부 자료에 없어요. 통신사별 이용약관과 소액결제 정책에 달려 있어 **공식 확인**이 필요해요(가입한 통신사 고객센터). 확인되는 사실은 아래와 같아요.

- 소액결제 한도 변경이나 차단은 이용자가 직접 통신사에 요청해서 할 수 있어요(방송통신위원회). 사업자가 미납을 이유로 자동으로 제한해야 한다는 규정은 이번 자료에서 확인되지 않아요.
- 연체정보 관리 기준은 2009년 보도에 "1만 원 이상 3개월 이상"으로 나오지만 **현행 기준은 공식 확인**이 필요해요.
- 미납이 있는 상태에서 쓴 소액결제 대금은 다음 청구서에 합산돼 더 큰 미납이 될 수 있으니, 불안하면 한도를 낮추거나 차단을 요청하세요.

3. 「통신사 미납이 오래되면」

1372 소비자상담센터 사례들이 보여주는 흐름은 아래와 같아요.

- 1372 상담 사례에서는 직권해지 뒤에도 미납요금이 청구될 수 있다고 안내돼요(해지 시점까지의 정산 범위는 사례별 **공식 확인**).
- 일시정지 약관에 따라 90일 뒤 서비스가 자동으로 재개된 것으로 보인다는 상담 답변이 있어요. 가입자가 직접 해지하지 않으면 미납요금이 계속 청구될 수 있다고 해요.
- 미납 후 추심이 시작되는 시점과 신용정보 등록 시점은 사업자별로 다르고 이번 공식 자료에서 확인되지 않아 **공식 확인**이 필요해요.

남의 명의 회선이어도 가입 명의자가 해지하지 않으면 미납요금이 명의자에게 청구될 수 있다는 상담 사례도 있어요. 명의자가 내가 아닌 경우의 책임 소재는 1372에 상담하세요.

연체정보 조회는 credit.or.kr에서 공인인증 방식으로 하라고 2009년 보도는 설명해요. 현행 인증 방식은 사이트에서 **공식 확인**하세요.

4. 「Kt m모바일 셀프개통하고 소액결제는 한달 뒤에 가능한가요?」

알뜰폰 셀프개통 후 소액결제를 쓸 수 있는 시기(신규 가입 후 일정 기간 제한 여부)를 정한 공식 기준은 이번 자료에서 확인되지 않아요. 통신사·요금제·본인인증 방식마다 달라서 **공식 확인**이 필요해요(KT M모바일 고객센터). 일반 원칙으로 확인되는 것은 아래뿐이에요.

- 소액결제는 이용한도를 낮추거나 차단해 둘 수 있어요(방송통신위원회).
- 모르는 결제 문자나 앱 설치 유도 문자는 조심하고, 의심스러운 문자는 카카오톡 「보호나라」 채널에서 정상 여부를 확인할 수 있어요.

5. 군 입대 때 일시정지

병무청 입영 전 유의사항은 휴대전화를 입영 전에 일시정지하거나 명의변경해야 하며, 입영 후에는 사용할 수 없다고 안내해요. 자세한 방법은 병무민원상담(1588-9090)에 문의하라고 되어 있어요.

2011년 방송통신위원회 보도는 군 입대자의 일시정지 요금을 이동통신사가 면제하기로 했다고 발표했어요. 이 보도는 오래된 자료라 현재 면제 조건은 해당 통신사에 **공식 확인**이 필요해요. 군 복무 증명서류(전자 병적증명서 등) 제출 방식도 통신사별로 달라요.

미납요금이 있는 채 일시정지를 하면 어떻게 되는지는 이번에 확인하지 못해 **공식 확인**으로 남겨요.

6. 소액결제 피해가 의심될 때

방송통신위원회 안내 순서예요.

- 통신사 고객센터나 전용 앱에서 소액결제 내역을 확인해요.
- 이용한도를 낮추거나 소액결제 서비스를 차단해요.
- 피해가 확인되면 이동통신사업자나 결제대행사에 피해 사실을 알려요.
- 결제내역 등 증빙을 확보해 관할 경찰서에 신고해요.
- 소액결제 취소·환불·보상을 가장한 스팸 문자를 조심해요.

7. 흔한 실수

- 미납이 있는데 일시정지만 하고 해지하지 않아 요금이 계속 쌓여요.
- 가입 명의자가 아닌 사람이 쓰던 회선을 정리하지 않아요.
- 소액결제 한도를 방치해 부정 결제 피해를 늦게 발견해요.
- 해지 뒤 미환급액이 있는지 조회하지 않아요.
- 연체정보 등록 여부를 확인하지 않고 지나가요.

8. 체크리스트

- 미납 금액과 납부 기한을 통신사 앱에서 확인했다
- 소액결제 한도와 차단 여부를 확인했다
- 일시정지 중이라면 자동 재개일을 확인했다
- 쓰지 않는 회선은 직접 해지했다
- credit.or.kr에서 연체정보 조회 방법을 확인했다
- 해지 뒤 스마트초이스에서 미환급액을 조회했다

9. 용어 정리

- **직권해지**: 미납 등으로 사업자가 먼저 계약을 끝내는 것이에요.
- **일시정지**: 회선을 잠시 멈추는 서비스이며 약관에 따라 일정 기간 뒤 자동 재개될 수 있어요.
- **소액결제**: 휴대폰 요금에 합산되는 결제예요.
- **연체정보**: 요금 연체 사실이 신용정보로 관리되는 기록이에요.

10. 자주 묻는 질문

Q. 「통신비 8일미납인데 소액결제 제한왜안하나요?」

A. 미납 일수별 소액결제 제한 기준은 정부 자료에서 확인되지 않아 통신사에 **공식 확인**이 필요해요. 불안하면 직접 한도를 낮추거나 차단할 수 있어요.

Q. 「통신사 미납이 오래되면」 어떻게 되나요?

A. 정지·직권해지 뒤에도 해지 시점까지 요금 정산이 필요하다고 안내돼요. 연체정보 관리와 추심 시기는 현행 기준을 **공식 확인**하세요.

Q. 「Kt m모바일 셀프개통하고 소액결제는 한달 뒤에 가능한가요?」

A. 공식 기준을 확인하지 못했어요. KT M모바일 고객센터에 **공식 확인**하세요.

Q. 군대 가면 통신요금은 어떻게 되나요?

A. 입영 전 일시정지나 명의변경이 필요하다고 병무청이 안내해요. 요금 면제는 통신사별로 **공식 확인**하세요.

11 근거로 삼은 공식 출처

- 정책브리핑 방통위 소액결제 피해 대응 안내:
<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148949211> (<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148949211>)
- 정책브리핑 방통위 휴대폰 소액결제 피해예방 대응요령(보도자료):
<https://www.korea.kr/briefing/pressReleaseView.do?newsId=156725755> (<https://www.korea.kr/briefing/pressReleaseView.do?newsId=156725755>)
- 정책브리핑 방송통신요금 연체정보 통합조회:
<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148672084> (<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148672084>)
- 정책브리핑 통신서비스 해지 시 유의사항 5가지:
<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148922435> (<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148922435>)
- 소비자24 1372 상담사례(직권해지 후 미납요금):
<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsltcase/114/selectCnsltCaseView.do?prgnCnsltCaseSn=48018&page=56&row=25> (<https://www.consumer.go.kr/user/ftc/consumer/cnsltcase/114/selectCnsltCaseView.do?prgnCnsltCaseSn=48018&page=56&row=25>)
- 병무청 입영 전 유의사항: <https://www.mma.go.kr/contents.do?mc=usr0000294> (<https://www.mma.go.kr/contents.do?mc=usr0000294>)
- 정책뉴스 군 입대자 휴대폰 일시정지 요금 면제(2011, 검색 요약만 확인해 원문 재확인 필요):
<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148720306> (<https://www.korea.kr/news/policyNewsView.do?newsId=148720306>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

 다른 고민 보기 ·  루리에게 추천 상담 받기

12 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.