

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줌줌 · 응모·실무 가이드

통신비·도시가스요금 감면 신청: 대상 확인부터...

루리의 줌줌이 정리한 글



통신비·도시가스요금 감면 신청: 대상 확인부터 신청 창구까지

루리

기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 기초연금수급자 등은 통신요금과 도시가스요금 감면을 신청할 수 있어요. 한국가스공사·복지로·정부24 자료로 대상과 신청 방법을 정리했어요.

기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 기초연금수급자 등은 통신요금과 도시가스요금 감면을 신청할 수 있어요. 한국가스공사·복지로·정부24 자료로 대상과 신청 방법을 정리했어요.

일반 안내예요. 감면 대상과 금액은 제도·시기에 따라 달라질 수 있어요. 신청 전 해당 기관(통신사, 도시가스사, 행정복지센터)에서 최종 확인하세요.

1. 통신요금 감면

복지로 안내 기준 대상이에요.

구분	대상
이동통신	기초생활수급자, 차상위계층, 장애인, 기초연금수급자
유선전화	생계·의료급여수급자, 장애인

- 기초연금수급자(65세 이상, 소득 하위 70%)의 이동전화 감면은 복지로 자료에서 월 최대 1만 1천 원 한도로 안내돼요.

- 다른 대상의 감면액·감면율은 이 글에서 확인하지 못했어요. 통신사나 주민센터에서 **공식 확인**하세요.
- 알뜰통신서비스 이용자는 이동통신 감면을 받을 수 없고, 다른 감면 자격과 중복 감면도 되지 않는 것으로 안내돼 있어요.

신청 방법

- 이동통신: 휴대폰에서 1523(요금감면 안내 ARS), 통신사 고객센터, 주민센터 방문
- 기초연금 감면은 기초연금 신청 때 함께 신청하거나, 복지로·정부24 온라인, 주민센터, 통신사 대리점으로 신청해요.
- 유선전화: 통신사 고객센터(KT 100, SKB 106, LG U+ 101)

2. 도시가스요금 경감

한국가스공사와 정부24에 안내된 내용이에요.

지원 대상(사회적 배려대상자)

- 생계·주거·의료·교육급여 수급자, 차상위계층
- 장애 정도가 심한 장애인
- 5.18민주화운동 관련자 중 신체장애 1~3급, 국가유공자 중 상이 1~3급, 독립유공자 또는 선순위 유족
- 자녀 또는 손자녀가 3명 이상인 다자녀가구(위탁아동 포함)

경감 내용: 기본요금을 제외한 사용요금에 대해 적용돼요.

구분	월 경감액(정부24 안내)
동절기(12~3월)	18,000~148,000원 (에너지바우처 대상자는 월 최대 86,000원)
기타 월(4~11월)	2,470~9,900원

지원 자격에 따라 금액이 달라요. 본인 금액은 도시가스사나 가스공사에서 **공식 확인**하세요.

3. 도시가스 경감 신청 방법

신청 기준은 주민등록표상 주소지예요.

- 방문: 주소지 관할 도시가스사, 행정복지센터, 지방보훈청
- 온라인: 정부24, 복지로

- 직접 신청이 어려우면 한국가스공사 대신신청 전담 콜센터(053-250-3900)를 이용할 수 있어요.
- 서류: 경감 신청서, 개인정보 수집·이용·제공 위탁 동의서 (다자녀가구는 필요 시 가족관계증명서, 장애 외국인은 외국인등록증 등)

4. 한 번에 정리하는 순서

- 내가 어느 대상에 해당하는지 확인해요(수급자, 차상위, 장애, 기초연금 등).
- 복지로·정부24에서 통신·가스 감면을 찾아요.
- 주소지 기준으로 도시가스사 또는 행정복지센터를 확인해요.
- 신청 후 청구서에 반영되는 시점을 통신사·도시가스사에 확인해요(반영 시점은 이 글에서 확인하지 못했어요. **공식 확인**).

5. 체크리스트

- 수급자·차상위·장애·기초연금 등 대상 확인증을 확인했다
- 알뜰폰 이용 여부(감면 제한)를 확인했다
- 주민등록 주소지와 실제 가스 사용지가 같은지 확인했다
- 신청서·동의서를 준비했다
- 청구서에서 감면이 반영됐는지 확인했다

6. 자주 묻는 질문

Q. 통신비와 가스 감면을 한 번에 신청할 수 있나요?

A. 복지로에서 감면 신청을 한 곳에서 안내하지만, 서비스별 대상과 절차는 달라요. 각 신청 화면에서 확인하세요.

Q. 이사하면 어떻게 하나요?

A. 주소지 기준으로 신청해요. 이사 시 변경 절차는 이 글에서 확인하지 못했어요. **공식 확인**하세요.

Q. 직접 방문이 어려운 분은요?

A. 가스는 대신신청 콜센터, 통신은 1523 ARS나 온라인이 있어요.

Q. 감면액이 모두에게 같은가요?

A. 아니에요. 자격과 계절에 따라 달라요.

7 근거로 삼은 공식 출처

- 한국가스공사 도시가스요금경감 신청 방법:
<https://www.kogas.or.kr/site/koGas/1020408010000> (<https://www.kogas.or.kr/site/koGas/1020408010000>)
- 정부24 사회적 배려대상자 도시가스요금 경감:
<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/B55121000003> (<https://www.gov.kr/portal/service/serviceInfo/B55121000003>)
- 복지로 취약계층 생활 요금 감면 신청방법: https://www.bokjiro.go.kr/ssis-tbu/cms/pc/news/promotion/1304534_1118.html (https://www.bokjiro.go.kr/ssis-tbu/cms/pc/news/promotion/1304534_1118.html)
- 복지로 이동통신요금감면: <https://www.bokjiro.go.kr/ssis-tbu/twataa/welfareInfo/moveTWAT52011M.do?welfareInfold=WLF00003257> (<https://www.bokjiro.go.kr/ssis-tbu/twataa/welfareInfo/moveTWAT52011M.do?welfareInfold=WLF00003257>)
- 수급자·장애인 등의 통신요금 감면액, 이사 시 변경 절차, 청구 반영 시점: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

8 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.