

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

교통카드(티머니) 잔액 환불과 분실·고장 처리...

루리의 줍줍이 정리한 글



교통카드(티머니) 잔액 환불과 분실·고장 처리: 방법별 한도와 수수료

루리

티머니 잔액은 편의점, 은행 ATM, 모바일 앱, 티머니타운에서 환불할 수 있고 방법마다 한도와 수수료가 달라요. 분실은 사전에 등록한 대중교통안심카드만 잔액 환급이 안내돼요.

티머니 잔액은 편의점, 은행 ATM, 모바일 앱, 티머니타운에서 환불할 수 있고 방법마다 한도와 수수료가 달라요. 분실은 사전에 등록한 대중교통안심카드만 잔액 환급이 안내돼요.

티머니 공식 이용안내 페이지(2026-10-28 확인)를 정리한 일반 설명이에요. 해당 페이지는 게시 시점 기준이라고 밝히고 있어 최신 값은 고객센터에서 확인하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 정상카드 환불 방법

환불처	한도	수수료
편의점	2만~3만원 이하(점포별 상이)	500원
은행 ATM	1회 50만원 이하, 월 50만원	500원
모바일 티머니	월 3회, 최대 50만원	500원, 2만원 초과 시 4% 추가
티머니타운 방문	1인 1일 최대 50만원	월 누적 50만원까지 무료, 초과분 1%

- 부분환불은 본사와 지하철 역사 고객센터에서만 되고, 1만원 이상 5만원 이하, 건당 1만원 단위, 수수료 500원이에요.
- 잔액이 5만원을 넘으면 본사 방문이나 환불 기능이 있는 ATM을 이용하라고 안내돼요.
- 모바일 티머니, 갤럭시워치, 홈플러스 카드, 보급형 카드는 ATM 환불이 안 돼요.
- 처리 기간은 타운 방문 10만원 이상(익일 18시 이후 입금)만 명시돼 있어요. 나머지는 **공식 확인**하세요.

2 2. 분실했을 때

- 티머니 안내에서 분실·도난 시 잔액 환급이 설명된 카드는 대중교통안심카드예요. 사용 전에 티머니 홈페이지에 가입하고 분실/도난 서비스를 등록해야 해요. 등록하지 않으면 잔액을 돌려받을 수 없다고 안내돼요.
- 신고 후 익일 06시 기준 시스템 잔액을 환급하고, 카드 구입비는 환불되지 않아요.
- 신고부터 환불 확정까지 사용된 금액은 티머니가 책임지지 않는다고 안내돼요.
- 카드를 찾으면 분실 신고를 취소하고 재등록해 쓸 수 있어요.
- 일반 카드의 분실 환급과 재발급 절차는 이 글에서 확인하지 못했어요. **공식 확인**하세요.

3 3. 고장 났을 때

- 고장카드는 역사 고객센터나 편의점의 우편환불봉투로 접수하면 영업일 기준 최대 10일 안에 환불돼요.
- 티머니 홈페이지(회원)에서는 카드 사진 환불이 접수 다음날 처리돼요. 추가 심사 시 최대 5영업일이 걸릴 수 있어요.
- 카드대금은 최초 충전 후 2년 이내 불량카드만 지급되고, 파손카드는 지급되지 않아요.

4 4. 가상 예시

C씨의 카드에 잔액 1만 원이 있다고 해 볼게요. 편의점 환불 한도 안이라서 수수료 500원을 뺀 금액을 현금으로 받아요. 단, 잔액이 기본운임 미만인지 등 조건은 점포와 최신 안내를 확인하세요.

5 5. 알아 두면 좋은 점

- 티머니 안내에는 유패스카드, 탑캐시카드, 보급형 티머니카드는 실물을 반납해야 잔액 환불이 된다고 나와요.
- 5만원 이상 환불은 티머니타운에서 이름, 생년월일, 연락처로 신분 확인을 하고, 통장사본과 신분증을 가져가라고 안내돼요.

6 체크리스트

- 카드 종류(일반, 모바일, 안심카드)를 확인했다
- 잔액에 맞는 환불처를 골랐다
- 수수료와 한도를 확인했다
- 분실 대비로 안심카드는 사전 등록했다

7 자주 묻는 질문

Q. 고객센터 번호는요?

A. 1644-0088(평일 09:00~18:00)로 안내돼요. 안심서비스 페이지에는 1644-2250도 함께 표기돼 있어 전화 전 확인이 필요해요.

Q. 일반 카드를 잃어버리면 잔액을 받나요?

A. 공식 확인이 필요해요. 사전 등록한 안심카드만 환급 절차가 안내돼요.

8 근거로 삼은 공식 출처

- 티머니 정상카드 환불: <https://www.t-money.co.kr/ncs/pct/ugd/ReadNrmlCardRyGd.dev> (<https://www.t-money.co.kr/ncs/pct/ugd/ReadNrmlCardRyGd.dev>)
- 티머니 고장카드 환불: <https://www.t-money.co.kr/ncs/pct/ugd/ReadTrblCardRyGd.dev> (<https://www.t-money.co.kr/ncs/pct/ugd/ReadTrblCardRyGd.dev>)
- 티머니 안심서비스(분실·도난): <https://pay.tmoney.co.kr/ncs/pct/tmnyintd/ReadMissStolGd.dev> (<https://pay.tmoney.co.kr/ncs/pct/tmnyintd/ReadMissStolGd.dev>)
- 일반 카드 분실 환급·재발급: 이 글에서 확인하지 못함(공식 확인)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

9 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.