

루리 위키 > 가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줌줍 · 응모·실무 가이드

중고거래 사기 신고와 지급정지 신청 방법: 순...

루리의 줌줍이 정리한 글



## 중고거래 사기 신고와 지급정지 신청 방법: 순서·기한·준비 서류 정리

루리

중고거래에서 돈을 보낸 뒤 사기를 의심하면 송금한 금융회사에 지급정지를 먼저 요청하고, 경찰에 신고한 뒤 서면으로 피해구제를 신청하는 순서로 움직여요.

중고거래에서 돈을 보낸 뒤 사기를 의심하면 송금한 금융회사에 지급정지를 먼저 요청하고, 경찰에 신고한 뒤 서면으로 피해구제를 신청하는 순서로 움직여요.

금융감독원과 경찰청 사이버범죄 신고 시스템 안내(2026-10-28 확인)를 정리한 일반 설명이에요. 사건마다 적용 여부가 달라질 수 있으니 실제 대응은 금융회사와 경찰 안내를 따르세요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

### 1. 1. 먼저 할 일 요약

| 순서 | 할 일         | 어디에                                 |
|----|-------------|-------------------------------------|
| 1  | 지급정지 요청     | 송금한 금융회사 콜센터(112, 금감원 1332로도 연결 안내) |
| 2  | 사기 신고       | 경찰(사이버범죄 신고 시스템 또는 경찰서)             |
| 3  | 피해구제 신청서 제출 | 지급정지를 신청한 금융회사 영업점                  |

## 2. 지급정지 신청

- 금융감독원 안내에는 송금한 금융회사 콜센터에 바로 전화해 지급정지를 요청하라고 나와 있어요. 112나 금감원 1332를 통해서도 연결된다고 안내돼요.
- 온라인으로는 금융결제원 계좌정보통합관리서비스([payinfo.or.kr](http://payinfo.or.kr))의 「본인 계좌 지급정지」 메뉴를 쓸 수 있어요. 은행권, 제2금융권, 증권사 중에서 고르고 공동인증서와 휴대전화 인증으로 본인 확인을 해요.
- 영업점을 직접 찾아가거나 콜센터로 신청하는 방법도 있어요.
- 금감원 1332는 유료 통화예요.

## 3. 경찰 신고

- 경찰청 사이버범죄 신고 시스템에서 사이버사기를 신고할 수 있고, 안내 페이지의 예시에도 중고거래 사기가 나와요.
- 온라인으로 임시접수를 해 두어도 경찰서 방문은 필수라고 안내돼요. 평일 오전 9시~오후 6시에 방문하고, 야간·주말은 182로 미리 조율하라고 해요.
- 신고는 피해자 본인만 온라인으로 할 수 있어요. 대리인은 경찰서 방문, 182, 국민신문고를 이용해야 해요.
- 피해 진술서는 육하원칙에 따라 가해자 정보, 피해 일시, 피해 장소, 피해 내역, 피해 과정, 신고 이유를 적어요.

## 4. 피해구제 신청과 기한

- 금감원 안내 기준으로 피해구제 신청은 지급정지 신청일로부터 **3영업일 이내**에 해야 해요.
- 지급정지를 신청한 영업점에 서면으로 내고, 경찰서 사이버수사대에서 받은 사건사고사실확인원 등 증빙서류를 함께 내요.
- 필요한 서류 전체 목록은 안내 페이지에 없어서, 방문 전에 금융회사나 경찰에 **공식 확인**하세요.

## 5. 증거로 모아 둘 것

- 경찰청 안내는 신분증, 이체내역서, 메신저 대화내역 등을 모두 첨부하라고 해요.
- 판매 게시글, 상대 계정 정보, 계좌번호, 대화 화면은 삭제되기 전에 캡처해 두세요.

## 6. 가상 예시

A씨가 중고 물품 대금을 보낸 뒤 연락이 끊겼다고 해 볼게요. A씨는 거래 은행 콜센터에 지급정지를 요청하고, 경찰 사이버범죄 신고 시스템에 임시접수를 한 뒤 경찰서를 찾아 사건사고사실확인원을

받아요. 그 서류를 들고 은행 영업점에서 피해구제를 신청해요. 3영업일 기한 안에 마치도록 날짜를 챙기는 게 중요해요.

## 7. 알아 두면 좋은 점

- 환급은 지급정지된 금액 범위 안에서 이뤄진다고 안내돼요. 이미 빠져나간 돈은 지급정지로 막기 어려울 수 있어요.
- 피해구제를 신청하면 금감원이 채권소멸 절차를 공고하고, 명의인의 이익제기 없이 2개월이 지나면 채권이 소멸한다고 안내돼요. 이후 금감원이 환급액을 정해요.
- 개인정보가 노출됐다면 금감원 개인정보 노출자 사고예방시스템(pd.fss.or.kr)에 등록할 수 있어요.
- 수상한 앱을 설치했다면 비행기 모드로 바꾼 뒤 앱 삭제나 휴대전화 초기화를 하라고 안내돼요.

## 8. 체크리스트

- 송금한 금융회사에 지급정지를 요청했다
- 경찰에 신고하고 사건사고사실확인원을 받았다
- 지급정지 신청일로부터 3영업일 안에 피해구제 서류를 냈다
- 이체내역과 대화 캡처를 보관했다

## 9. 자주 묻는 질문

**Q. 지급정지만 하면 돈이 바로 돌아오나요?**

A. 아니에요. 지급정지 뒤 피해구제 신청, 채권소멸 절차, 환급액 결정을 거쳐요.

**Q. 대리인이 대신 신고할 수 있나요?**

A. 온라인 신고는 본인만 가능하고, 대리인은 경찰서 방문, 182, 국민신문고를 이용해요.

## 10. 근거로 삼은 공식 출처

- 금융감독원 보이스피싱 피해 시 대처방법: <https://fss.or.kr/fss/main/contents.do?menuNo=200365> (<https://fss.or.kr/fss/main/contents.do?menuNo=200365>)
- 금융감독원 피해금 환급 및 소멸채권 환급청구 신청 안내: <https://fss.or.kr/fss/main/contents.do?menuNo=200571> (<https://fss.or.kr/fss/main/contents.do?menuNo=200571>)
- 경찰청 사이버범죄 신고 시스템: <https://ecrm.police.go.kr/minwon/main> (<https://ecrm.police.go.kr/minwon/main>)

- 3영업일 기한 외 개별 서류 요건: 이 글에서 확인하지 못함(공식 확인)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🎯 루리에게 추천 상담 받기

## 11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.