

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

자동차 리콜 조회 방법과 무상수리 받는 법

루리의 줍줍이 정리한 글



자동차 리콜 조회 방법과 무상수리 받는 법

루리

내 차가 리콜 대상인지는 자동차리콜센터(car.go.kr)에서 확인하고, 대상이면 제작사의 시정(무상수리) 절차를 따르면 돼요. 자비로 먼저 고쳤다면 보상이 가능한지도 따져 보세요.

내 차가 리콜 대상인지는 자동차리콜센터(car.go.kr)에서 확인하고, 대상이면 제작사의 시정(무상수리) 절차를 따르면 돼요. 자비로 먼저 고쳤다면 보상이 가능한지도 따져 보세요.

생활법령정보(easylaw.go.kr) 「리콜(Recall) 제도」와 자동차리콜센터 안내(확인 시점 2026-10-28)를 정리한 일반 설명이에요. 리콜 대상 차종과 시정 일정은 수시로 바뀌어요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1 1.기본 정보

항목	내용
근거	「자동차관리법」 제31조(시정조치), 제31조의2
조회처	자동차리콜센터(car.go.kr)
센터 기능	결함 신고, 리콜 대상 확인
비용	공표된 결함의 시정은 무상수리
상담	1372 소비자상담센터

2 리콜이란

자동차 리콜은 자동차안전기준에 맞지 않거나, 설계·제조·성능상 문제로 안전에 지장을 주는 결함이 있을 때 시정하는 제도예요. 생활법령정보는 같은 종류의 차에서 공통으로 나타나고 인명 피해를 낼 우려가 있는 경우를 대상으로 안내해요. 제작사가 스스로 하지 않으면 국토교통부장관이 시정을 명할 수 있다는 설명도 있어요.

3 조회하는 순서

- 자동차등록증에서 차량번호와 차대번호를 확인해요.
- 자동차리콜센터(car.go.kr)에서 리콜 대상 확인 메뉴를 열어요.
- 차량번호 등을 입력해 내 차가 대상인지 보세요. 입력 방식과 화면 구성은 바뀔 수 있어서 **공식 확인**하세요.
- 대상이면 제작사나 서비스센터에 시정 일정을 문의하세요.

통지 방법과 기한은 법령 조문을 직접 보는 것이 좋아서 국가법령정보센터에서 **공식 확인**하세요.

4 무상수리 받을 때

- 결함시정이 공표되면 해당 차량은 무상수리 등을 받을 수 있어요.
- 방문 예약, 부품 수급 시기, 소요 시간은 제작사별로 달라서 **공식 확인**하세요.
- 중고차를 샀다면 이전 소유자에게 온 통지와 상관없이 현재 차량번호로 직접 조회하세요.

5 이미 자비로 고쳤다면

생활법령정보는 공개 1년 전까지 같은 부위를 수리한 사실이 있으면 수리비 환급이 가능하다고 안내해요(자동차관리법 제31조의2). 청구 절차와 필요 서류는 제작사와 국토교통부 안내에서 **공식 확인**하세요. 영수증과 정비 명세서는 꼭 보관하세요.

6 결함이 의심될 때

- 자동차리콜센터에서 결함 신고를 할 수 있어요.
- 소비자 상담이 필요하면 1372 소비자상담센터를 이용할 수 있어요.
- 신고가 곧 리콜을 뜻하지는 않아요. 조사 결과에 따라 달라져요.

7. 가상 예시

H씨는 중고차를 산 뒤 차량번호로 리콜 여부를 조회했어요. 대상으로 나와 제작사 서비스센터에 예약을 잡았고, 그 전에 같은 부위를 자비로 고친 영수증을 챙겨 갔어요. 환급 가능한지는 센터에 물어볼 계획이에요.

8. 자주 하는 실수

- 문자나 우편이 안 왔다고 대상이 아니라고 단정하지 마세요. 주소가 바뀌었거나 이전 소유자 앞으로 갔을 수 있어요.
- 정기적으로 조회하세요. 리콜은 차량을 산 뒤에 발표될 수 있어요.
- 무상수리 항목과 별도 점검 항목이 섞여 있을 수 있어서 작업 내용을 확인서로 받아 두세요.

9. 체크리스트

- 차량번호와 차대번호를 확인했다
- 자동차리콜센터에서 대상 여부를 조회했다
- 대상이면 서비스센터 예약을 잡았다
- 자비 수리 영수증을 보관했다
- 작업 후 시정 확인서를 받았다

10. 자주 묻는 질문

Q. 리콜 수리비를 내야 하나요?

A. 공표된 결함의 시정은 무상수리로 안내돼요. 다만 리콜 항목 밖의 수리는 별도일 수 있어요.

Q. 어디서 신고하나요?

A. 자동차는 자동차리콜센터(car.go.kr)로 안내돼요.

11. 근거로 삼은 공식 출처

- 생활법령정보 리콜(Recall) 제도: <https://www.easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMainBtr.laf?popMenu=ov&csmSeq=1651&ccfNo=3&cciNo=1&cnpClsNo=2> (<https://www.easylaw.go.kr/CSP/CnpClsMainBtr.laf?popMenu=ov&csmSeq=1651&ccfNo=3&cciNo=1&cnpClsNo=2>)
- 자동차 종합정보 포털(자동차리콜센터): <https://www.car.go.kr> (<https://www.car.go.kr>)
- 국가법령정보센터 자동차관리법: <https://www.law.go.kr/법령/자동차관리법> (<https://www.law.go.kr/법령/자동차관리법>)
- 소비자24: <https://www.consumer.go.kr> (<https://www.consumer.go.kr>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

 다른 고민 보기 ·  루리에게 추천 상담 받기

12 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.