

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

수도요금 누수 감면 신청 방법: 대상·계산·기...

루리의 줍줍이 정리한 글



수도요금 누수 감면 신청 방법: 대상·계산·기한·서류 정리

루리

눈에 띄지 않는 지하나 벽체 속 누수로 수도요금이 갑자기 많이 나왔다면, 수리 후 증빙을 갖춰 요금 감면을 신청할 수 있어요. 감면율과 기준은 지자체 조례에 따라 달라요.

눈에 띄지 않는 지하나 벽체 속 누수로 수도요금이 갑자기 많이 나왔다면, 수리 후 증빙을 갖춰 요금 감면을 신청할 수 있어요. 감면율과 기준은 지자체 조례에 따라 달라요.

서울 아리수 요금고객센터와 부산광역시 상수도사업본부 안내(각 사이트 표기)를 정리한 일반 설명이에요. 거주지가 다르면 해당 지자체 기준을 공식 확인하세요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1. 서울과 부산 기준 비교

항목	서울 아리수	부산 상수도
대상	지하·벽체 내 누수 등(양변기 누수는 제외)	옥내 누수 확인, 지하·벽체 속이라 발견이 어려움, 수용가의 고의·과실 없음
감면율	상수도요금·물이용부담금 누수량의 50%, 하수도요금 100%	일반 감면율은 페이지에 없어 공식 확인 (의료급여수급권자 세대만 있는 경우 누수량 100%)
누수량	검침량에서 직전 4개월 평균 사용량을 뺀 값	산정 방식은 공식 확인
신청 기한	누수량이 반영된 고지서를 처음 받은 날부터 90일 이내	누수를 통보받거나 안 날부터 90일 이내
기간 제한	안내에 없음, 공식 확인	감면 적용 최대 6개월
서류	상하수도누수요금감면신청서, 수리영수증, 전후 사진	신청서, 수리 사진, 수리비 영수증
접수	관할 수도사업소 방문 또는 온라인	관할 지역사업소, 처리기간 7일 표기

다른 지자체도 조례마다 기준이 달라요. 예를 들어 파주시는 이전 3개월 평균을 빼고 50%를 감면한다고 안내해요. 서울 기준을 그대로 적용하지 마세요.

2. 신청 순서

- 집 안 수도를 모두 잠그고 계량기 별침(파이프 모양 표시)이 도는지 봐요. 서울 안내는 수도를 쓰지 않는데 붉은 별침이 돌면 누수로 본다고 해요.
- 양변기, 물탱크 같은 눈에 보이는 곳의 누수인지 지하·벽체 속 누수인지 구분해요. 서울은 양변기 누수를 감면 대상에서 빼요.
- 수리 전에 누수 장면 사진을 찍어 두어요.
- 수리 업체에 맡기고 공사 중, 공사 후 사진과 영수증을 받아요.
- 고지서를 받은 날(또는 누수를 안 날)부터 90일 안에 신청서를 내요.
- 관할 수도사업소에 방문하거나 온라인으로 접수하고, 결과를 안내받아요.

3. 자주 하는 실수

- 영수증이나 사진 없이 신청해서 반려되는 경우
- 90일 기한을 넘기는 경우
- 변기 누수를 일반 누수로 신청하는 경우
- 거주 지역과 다른 지자체 기준을 보고 계산하는 경우
- 수리 전 사진을 찍지 않고 바로 공사하는 경우

4. 가상 예시

H씨(가상)의 평소 사용량이 월 10톤 안팎이었는데 이번 달 검침량이 50톤이 나왔다고 해요. 서울 방식을 가정하면 직전 4개월 평균 10톤을 빼서 누수량은 40톤이에요. 이 40톤에 상수도요금·물이용부담금은 50%, 하수도요금은 100%를 적용하는 식이에요. 실제 금액은 요율에 따라 다르므로 수도사업소에서 계산을 확인하세요.

5. 체크리스트

- 계량기로 누수 여부를 확인했다
- 누수 위치가 지하·벽체 속인지 확인했다
- 수리 전·중·후 사진을 찍었다
- 수리영수증을 받았다
- 고지서 수령일로부터 90일 안에 신청한다
- 우리 지자체의 감면율을 확인했다

6. 용어 정리

- **옥내 누수:** 건물 안쪽 급수관에서 새는 누수예요.
- **검침량:** 계량기로 측정한 해당 달 사용량이에요.
- **정상사용량:** 서울은 직전 4개월 평균 사용량이에요.
- **물이용부담금:** 상수원 수질 관리를 위해 수도요금에 붙는 부담금이에요.
- **수도사업소:** 요금 감면을 접수하는 관할 현장 기관이에요.

7. 자주 묻는 질문

Q. 어디에 문의하나요?

A. 서울은 120(평일 09~18시)으로 안내되고, 부산도 콜센터 120을 안내해요.

Q. 이미 요금을 냈어도 되나요?

A. 기한 안이면 가능한지는 관할 수도사업소에 공식 확인하세요.

8 근거로 삼은 공식 출처

- 서울 아리수 요금고객센터 요금감면제도 안내:
https://i121.seoul.go.kr/cs/cyber/front/cgcalc/NR_chargeReduceInfo.do?_m=m1_6 (https://i121.seoul.go.kr/cs/cyber/front/cgcalc/NR_chargeReduceInfo.do?_m=m1_6)
- 부산광역시 상수도사업본부 옥내누수 감면신청:
<https://www.busan.go.kr/water/minwon14> (<https://www.busan.go.kr/water/minwon14>)
- 서울아리수본부: <https://arisu.seoul.go.kr/> (<https://arisu.seoul.go.kr/>)
- 파주시 옥내누수 감면:
https://www.paju.go.kr/www/www_02/environment/environment_04/environment_04_05/environment_04_05_04.jsp (https://www.paju.go.kr/www/www_02/environment/environment_04/environment_04_05/environment_04_05_04.jsp)
- 지자체별 수도조례 원문 세부: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

9 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.