

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

상하수도 요금 감면 대상: 수급자·중증장애인...

루리의 줍줍이 정리한 글



상하수도 요금 감면 대상: 수급자·중증장애인·다자녀 신청 정리

루리

상하수도 요금 감면은 지자체 수도급수조례로 정해서 지역마다 달라요. 서울은 기초생활수급자와 중증장애인에게 세대당 월 최대 10m³를 감면하고, 다자녀 가구는 하수도사용료 30%를 감면해요. 내 지역 기준은 반드시 공식 확인하세요.

상하수도 요금 감면은 지자체 수도급수조례로 정해서 지역마다 달라요. 서울은 기초생활수급자와 중증장애인에게 세대당 월 최대 10m³를 감면하고, 다자녀 가구는 하수도사용료 30%를 감면해요. 내 지역 기준은 반드시 공식 확인하세요.

서울 아리수 요금고객센터 요금감면제도 안내(2026-10-28 확인)를 중심으로 정리했어요. 누수 요금 감면은 다른 글에서 다루니 여기서는 대상 중심으로만 봐요. 예시는 **가상 예시**예요.

1 1.서울 감면 대상 한눈에

대상	감면 내용	신청
국민기초생활수급자	세대당 월 최대 10m ³	동주민센터 방문 또는 아리수 온라인
중증장애인(장애인복지법상 장애 정도가 심한 사람)	세대당 월 최대 10m ³	수급자와 같음
독립유공자	세대당 월 최대 10m ³	신청 불필요, 서울시 복지 부서가 대상 가구에 통보
장애인 이용·수용시설	시설당 월 사용량의 20% 이내	동주민센터 후 수도사업소에 서류 제출
한부모 가족	하수도 월 최대 10m ³	동주민센터
다자녀(18세 이하 자녀 2명 이상)	하수도사용료 30%	동주민센터 또는 온라인

월 사용량이 10m³ 미만이면 실제 사용량만큼만 감액돼요. 같은 종류의 감면은 중복 적용이 안 된다고 안내돼요.

2 2.서울 다자녀 감면 바뀐 점

- 2026년 3월 납기분부터 3자녀 이상에서 2자녀 이상 가구로 넓어졌고, 소급 적용은 아니에요.
- 방문 접수는 2026년 1월 12일부터, 온라인은 3월 3일부터 시작했어요.
- 기존 3자녀 감면 가구는 확인 방식이 주민등록 기준으로 바뀌어 재신청이 필요하다고 안내됐어요. 기한 안에 재신청하지 않으면 2026년 7월 납기부터 감면이 끊길 수 있다고 했어요. 지금 감면이 안 보이면 수도사업소에 확인하세요.
- 신청일에 서울에 거주하는 만 18세 이하 자녀가 2명 이상인 가구가 대상이에요. 조부모 등도 같은 세대에 살면 세대주로 신청할 수 있다고 안내돼요.

3 3.신청 순서(서울)

- 고지서의 고객번호 9자리를 준비해요.
- 방문은 신분증을 들고 주소지 동주민센터로 가요.
- 온라인은 아리수 요금고객센터 → 민원신청 → 수도요금 감면 신청을 이용해요.

- 다자녀 온라인 신청은 세대주가 자녀와 함께 살고 내국인인 경우만 받아요. 아니면 동주민센터로 가요.
- 다음 고지서에서 감면 항목을 확인해요.

4 4. 부산과 다른 지역

- 부산은 상수도사업본부가 수도급수조례에 따라 감면을 운영해요. 대상(수급자·중증장애인·다자녀 등)과 감면 금액은 이 글에서 공식 페이지로 확인하지 못했어요. 부산 상수도 콜센터 (120)나 관할 사업소에 **공식 확인**하세요.
- 그 외 지역은 시·군 수도조례와 상수도 담당 부서를 확인해요. 같은 다자녀라도 자녀 수와 연령 기준이 다를 수 있어요.
- 감면 금액은 요금 개편 때 바뀌므로 숫자를 외우지 말고 최신 안내를 보세요.

5 5. 가상 예시

C씨는 서울에서 18세 이하 자녀 둘을 키워요. 이전엔 대상이 아니었지만 2026년 3월 납기분부터 하수도사용료 30% 감면을 신청할 수 있어요. 신청 전엔 감면이 자동으로 들어오지 않아요.

6 6. 자주 하는 실수

- 거주지가 아닌 다른 지역 기준으로 알아봐요.
- 수도요금 감면과 하수도 감면이 별개인 걸 몰라요.
- 기존 다자녀 가구가 재신청을 놓쳐요.
- 고객센터 없이 접수하러 가요.
- 조건이 바뀌었는데(전출, 급여 중단) 신고하지 않아요.

7 체크리스트

- 거주 지자체 수도급수조례 기준을 확인했다
- 수급자·장애인·다자녀 해당 여부를 확인했다
- 고지서 고객센터를 준비했다
- 신청 후 고지서에 감면이 반영됐는지 봤다
- 이사·자격 변동 시 신고할 곳을 알아 뒀다

8 용어 정리

- **수도급수조례**: 지자체가 수도 요금과 감면 기준을 정한 조례예요.

- **하수도사용료:** 하수 처리 비용으로 고지서에 따로 나와요.
- **세대당 10m³:** 한 세대에 적용하는 월 감면 상한이에요.
- **중증장애인:** 장애인복지법상 장애 정도가 심한 사람이에요.

9 자주 묻는 질문

Q. 감면은 자동으로 되나요?

A. 독립유공자 외에는 대부분 신청이 필요해요.

Q. 서울 말고 다른 곳은요?

A. 지자체마다 달라요. 관할 상수도 부서에 공식 확인하세요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 서울 아리수 요금감면제도 안내:
https://i121.seoul.go.kr/cs/cyber/front/cgcalc/NR_chargeReduceInfo.do?_m=m1_6 (h
[tps://i121.seoul.go.kr/cs/cyber/front/cgcalc/NR_chargeReduceInfo.do?_m=m1_6](https://i121.seoul.go.kr/cs/cyber/front/cgcalc/NR_chargeReduceInfo.do?_m=m1_6))
- 서울시 다자녀 하수도사용료 감면 확대: <https://news.seoul.go.kr/env/archives/566950> (h
[tps://news.seoul.go.kr/env/archives/566950](https://news.seoul.go.kr/env/archives/566950))
- 서울아리수본부: <https://arisu.seoul.go.kr> (<https://arisu.seoul.go.kr>)
- 부산 감면 대상·금액, 타 지역 조례: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드



Facebook

💬 다른 고민 보기 · 🌟 루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.