

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

예식장·스드메 계약 취소 환불: 위약금 기준과...

루리의 줍줍이 정리한 글



예식장·스드메 계약 취소 환불: 위약금 기준과 분쟁 조정 순서

루리

예식 계약을 소비자 사정으로 취소하면 취소 시점(예식 예정일까지 남은 기간)에 따라 환급액과 위약금이 달라져요. 구체적인 비율은 개정이 있었으니 소비자분쟁해결기준 원문에서 꼭 확인하세요.

예식 계약을 소비자 사정으로 취소하면 취소 시점(예식 예정일까지 남은 기간)에 따라 환급액과 위약금이 달라져요. 구체적인 비율은 개정이 있었으니 소비자분쟁해결기준 원문에서 꼭 확인하세요.

한국소비자원과 소비자24 안내를 정리한 일반 설명이에요. 2026년 현재 비율 숫자는 이 글에서 확정하지 못해 「공식 확인」으로 남겨요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1 1. 기본 정보

항목	내용
기준	공정거래위원회 소비자분쟁해결기준(예식업 등 업종별)
적용	당사자가 환불 방법을 따로 정하지 않았을 때
우선순위	다른 법령 기준이 소비자에게 더 유리하면 그쪽 적용
핵심 변수	취소 통보일, 예식 예정일, 누구의 사정인지
분쟁 상담	소비자상담 1372, 한국소비자원 피해구제

2 2. 위약금이 정해지는 방식

- 예식장은 예식 예정일까지 남은 기간 구간별로 환급·위약금 비율이 달라지는 구조예요.
- 소비자 사정 취소와 사업자 사정 취소는 기준이 달라요.
- 같은 날짜에 다른 손님과 대체 계약이 생기면 위약금 청구를 제한하는 취지의 기준이 안내돼요.
- 감염병 등 특수 상황 감면 기준이 2020년 개정 때 신설됐다고 공정위 보도자료에 나와요. 현재 적용 범위는 **공식 확인**하세요.
- 구간별 퍼센트: **공식 확인** (개정 이력이 있어 예전 기사와 숫자가 다를 수 있어요).

3 3. 스프메(결혼준비대행) 계약

- 업종이 달라 예식업과 별도로 기준을 봐요.
- 대행 서비스 시작 전이나 후냐에 따라 달라지고, 제작이 끝난 물품 비용은 따로 정산될 수 있어요.
- 구체적 공제 비율은 **공식 확인**하세요.

4 4. 취소 절차

- 계약서에서 해제·위약금 조항, 총 비용, 계약금, 예식 예정일을 확인해요.
- 취소 의사는 문자·이메일·내용증명처럼 기록이 남는 방식으로 보내요. 통보일이 기준일이 돼요.
- 환불 금액 산정표를 업체에 요청해요.
- 합의가 안 되면 1372로 상담하고 한국소비자원에 피해구제를 신청해요.
- 그래도 안 되면 소비자분쟁조정위원회 조정 등 다음 절차를 안내받아요.

5 5. 자주 하는 실수

- 구두로만 취소하고 날짜 증거를 남기지 않아요.
- 「계약금은 무조건 환불 불가」 문구를 그대로 받아들여요. 소비자원 사례에서는 이런 조항이 무효로 판단된 적이 있어요.
- 예식 날짜를 바꾼 뒤 어느 날짜가 기준인지 확인하지 않아요.
- 추가 옵션과 대행 비용을 따로 정산해야 하는데 합쳐서 처리해요.

6 6. 가상 예시

A씨가 예식 3개월 전에 취소를 문자로 통보했다고 가정해요. 업체가 환불 불가라고 하면 A씨는 계약서와 통보 기록을 모아 1372에 상담하고, 기준표상 해당 구간을 공식 확인해 금액을 따져 봐요. 숫자는 이 글에서 정하지 않아요.

7 체크리스트

- 계약서와 영수증을 사진으로 보관했다
- 취소 통보를 기록이 남게 보냈다
- 소비자분쟁해결기준 현행 구간을 확인했다
- 업체의 환불 산정 근거를 서면으로 받았다
- 필요하면 1372에 상담했다

8 용어 정리

- **소비자분쟁해결기준**: 분쟁 시 환불·배상 기준을 업종별로 정한 기준이에요.
- **위약금**: 계약을 깬 쪽이 물어야 하는 돈이에요.
- **피해구제**: 한국소비자원이 업체와 합의를 돕는 절차예요.
- **청약철회**: 일정 기간 안에 이유 없이 계약을 거두는 권리에요. 인정 기간은 **공식 확인**하세요.

9 자주 묻는 질문

Q. 계약금은 늘 못 돌려받나요?

A. 취소 시점에 따라 달라요. 기준표와 계약서를 같이 보세요.

Q. 업체가 약관을 근거로 거부하면요?

A. 약관이 불공정하면 무효가 될 수 있어요. 1372나 소비자원에 문의하세요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 한국소비자원 소비자분쟁해결기준: <https://www.kca.go.kr/odr/pg/pi/osPgBjResolvW.do>
(<https://www.kca.go.kr/odr/pg/pi/osPgBjResolvW.do>)
- 소비자24(소비자상담·피해구제 사례): <https://www.consumer.go.kr> (<https://www.consumer.go.kr>)
- 한국소비자원 분쟁조정 결정 사례(예식장 계약금):
<https://www.kca.go.kr/odr/bj/br/osBjDecisionExamDetW.do?dataStts=Y&brdId=00000007&seq=1001229746> (<https://www.kca.go.kr/odr/bj/br/osBjDecisionExamDetW.do?dataStts=Y&brdId=00000007&seq=1001229746>)
- 정책브리핑 공정위 보도자료(예식업 기준 개정):
<https://korea.kr/news/pressReleaseView.do?newsId=156413641> (<https://korea.kr/news/pressReleaseView.do?newsId=156413641>)
- 현행 구간 비율: 이 글에서 확인하지 못함



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook



다른 고민 보기 ·  루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.