

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

겨울 수도계량기 동파: 예방법, 교체 비용은 ...

루리의 줍줍이 정리한 글



겨울 수도계량기 동파: 예방법, 교체 비용은 누가 내나, 어디에 신고하나

루리

서울시는 한파 같은 자연재해로 계량기가 얼어 터지면 시가 교체 비용을 내고, 보온을 안 했거나 보호통 관리를 소홀히 했다면 사용자가 내도록 안내해요. 부산은 동파 교체 비용을 수도사업자가 부담한다고 안내해요.

서울시는 한파 같은 자연재해로 계량기가 얼어 터지면 시가 교체 비용을 내고, 보온을 안 했거나 보호통 관리를 소홀히 했다면 사용자가 내도록 안내해요. 부산은 동파 교체 비용을 수도사업자가 부담한다고 안내해요.

서울시 보도자료(2022.11)와 부산시 상수도사업본부 안내를 정리한 일반 설명이에요. 금액과 조례는 바뀔 수 있으니 신고 전에 관할 수도사업소에 **공식 확인**하세요. 예시는 설명용 **가상 예시**예요.

1 1.기본 정보

항목	서울	부산
자연재해 동파	시가 교체 비용 부담	수도사업자가 부담
보온 소홀·보호통 훼손	사용자가 계량기 대금과 설치비 전액 부담	이 글에서 확인하지 못함(공식 확인)
참고 금액	15mm 가정용 기준 약 4만 1,000원(대금 2만 7,000원 +설치비 1만 4,000원)	안내 페이지는 금액 없이 무료 교체로 표기
신고	다산콜 120(02-120), 관할 수도사업소, 챗봇 아리수톡	국번 없이 120, 관할 사업소

위 금액은 2022년 보도자료 값이라 2026년 기준은 **공식 확인**하세요.

2 2.예방은 「채우기·틀기·녹이기」

- **채우기:** 계량기 보호통을 마른 보온재나 헨 옷으로 채워요. 뚜껑 부분은 비닐 등으로 넓게 덮어요 (부산 안내).
- **틀기:** 한파가 이틀 이상 이어지면 수도꼭지를 열어 종이컵 한 컵 정도의 물을 흘려요. 서울시 안내는 약 2분을 제시해요.
- **녹이기:** 얼었다면 50도 이하의 미지근한 물로 천천히 녹여요. 뜨거운 물은 고장을 일으킬 수 있어요.

3 3.동파됐을 때 순서

- 계량기 유리가 깨졌거나 부풀었는지 확인해요.
- 보호통 안 밸브를 잠가요.
- 120이나 관할 수도사업소에 신고해요. 서울은 아리수 사이버고객센터의 「수도계량기 교체신청」도 안내돼요.
- 직원이 와서 교체하면 비용 부담 주체를 확인해요.
- 동파 원인(보온 여부)이 비용에 영향을 줄 수 있으니 상태를 사진으로 남겨 두세요.

4 4. 서울 수도사업소 연락처 (서울시 안내)

사업소	관할	전화
중부	종로·중·용산·성북	02-3146-2000
서부	은평·서대문·마포	02-3146-3500
동부	성동·광진·중랑·동대문	02-3146-2600
북부	노원·강북·도봉	02-3146-3200
강서	양천·강서·구로	02-3146-3800
남부	관악· 동작·영등포·금천	02-3146-4400
강남	서초·강남	02-3146-4700
강동	송파·강동	02-3146-5000

5 5. 가상 예시

G씨 집 계량기함은 보온재가 없이 비어 있었고, 한파 때 계량기가 터졌어요. 서울시 기준 안내라면 보온 조치를 하지 않은 경우라서 사용자 부담이 될 수 있어요. 반대로 보온재를 채웠는데도 한파로 터졌다면 시가 부담하는 경우로 안내돼요. 최종 판단은 수도사업소가 해요.

6 6. 알아 두면 좋은 점

- 서울시 분석에서 동파 원인은 보온 미비가 가장 많았다고 해요.
- 부산 안내에는 계량기 검정유효기간이 지나거나 고장난 계량기는 교체 대상이라고 나와요. 구경 50mm 이하는 8년이에요.
- 공동주택이나 사설 계량기는 처리 방식이 다를 수 있어요. 부산 안내에서도 사설 계량기는 제외돼요. 관리사무소에 먼저 물어보세요.
- 장기간 집을 비우면 계량기 앞 밸브를 잠그는 방법도 사업소에 확인하세요.

7 체크리스트

- 계량기 보호통에 마른 보온재를 채웠다
- 뚜껑이 닫혀 있고 훼손이 없다

- 한파 예보 때 물을 흘릴 준비를 했다
- 관할 수도사업소 번호를 저장했다
- 공동주택이면 관리사무소 안내를 확인했다

8 용어 정리

- **수도계량기 보호통**: 계량기를 담은 함이에요.
- **검정유효기간**: 계량기가 정확하다고 인정되는 사용 기간이에요.
- **수도사업소**: 지역별 상수도 민원을 맡는 기관이에요.
- **동파**: 얼어서 터지는 일이에요.

9 자주 묻는 질문

Q. 교체 비용은 무조건 무료인가요?

A. 서울은 원인에 따라 달라요. 부산은 수도사업자가 부담한다고 안내돼요.

Q. 어디로 신고하나요?

A. 서울은 120과 관할 수도사업소, 부산은 120과 관할 사업소예요.

10 근거로 삼은 공식 출처

- 서울시 수도계량기 동파 예방·비용 안내(2022.11.9):
<https://mediahub.seoul.go.kr/archives/2006118> (<https://mediahub.seoul.go.kr/archives/2006118>)
- 서울시 한파 수도계량기 안내(수도사업소 연락처):
<https://mediahub.seoul.go.kr/archives/2016694> (<https://mediahub.seoul.go.kr/archives/2016694>)
- 부산시 동파 예방 안내: <https://www.busan.go.kr/news/snsbusan04/view?dataNo=59701> (<https://www.busan.go.kr/news/snsbusan04/view?dataNo=59701>)
- 부산시 상수도사업본부 FAQ(교체 대상): <https://www.busan.go.kr/water/FAQ/1384365> (<https://www.busan.go.kr/water/FAQ/1384365>)
- 현행 금액·수도조례: 관할 수도사업소 공식 확인

 공유

공유하기

카카오톡

 링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

 다른 고민 보기 ·  루리에게 추천 상담 받기

11 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.