

 루리 위키 >  가이드 · 고민 해결

홈 > 고민 해결

루리의 줍줍 · 응모·실무 가이드

착오송금(잘못 보낸 돈) 돌려받기: 은행 반환...

루리의 줍줍이 정리한 글



착오송금(잘못 보낸 돈) 돌려받기: 은행 반환 요청과 예보 반환지원

루리

돈을 잘못 보냈다면 먼저 송금한 금융회사에 반환을 요청하고, 돌려받지 못했을 때 예금보험공사(예보)의 착오송금 반환지원을 신청할 수 있어요.

돈을 잘못 보냈다면 먼저 송금한 금융회사에 반환을 요청하고, 돌려받지 못했을 때 예금보험공사(예보)의 착오송금 반환지원을 신청할 수 있어요.

예금보험공사 금융안심포털(2026-10-28 확인) 안내를 정리한 일반 설명이에요. 금액 구간은 페이지마다 표기가 달라 공식 확인이 필요해요. 예시는 설명용 가상 예시예요.

1 1.기본 정보

항목	내용
선행 조건	송금한 금융회사에 먼저 반환 신청, 미반환 시에만 예보 신청
대상 금액	유의사항 페이지는 건당 5만원 이상 1억원 이하로 안내(다른 페이지에는 1천만원·5천만원 구간 표기가 있어 공식 확인)
신청 기한	착오송금일로부터 1년 이내
신청 방법	온라인(금융안심포털), 예보 방문
문의	예금보험공사 1588-0037

2 2.진행 순서

- 송금 직후 이체한 은행·증권사·간편송금업자 등에 착오송금 반환을 신청해요.
- 금융회사가 수취인에게 반환을 안내하고, 수취인이 동의하면 돌려받아요.
- 반환되지 않으면 예보에 반환지원을 신청해요. 예보가 심사 후 부당이득반환채권을 매입해요.
- 예보가 수취인 연락처를 확보해 자진반환을 권유해요.
- 응하지 않으면 법원 지급명령으로 회수하고, 회수액에서 비용을 뺀 잔액을 돌려받아요.

3 3.신청 준비물

방법	준비물
온라인	공동인증서, 이체(송금)확인증
방문	신분증, 이체확인증(예보 1층 상담, 서울 중구 청계천로 30)

대리 신청은 가능하다고 안내돼요. 필요 서류는 **공식 확인**하세요.

4 4. 비용

공사는 회수 금액에서 회수 관련 비용을 뺀 나머지를 지급해요. 안내된 비용을 예시는 10만원 8~18%, 100만원 4~13%, 1,000만원 3.5~8%이고, 실제 비용은 회수 단계에 따라 달라요.

5 5. 지원 제외 사례

- 이체 금융회사에 반환 신청을 하지 않은 경우
- 송금인이 소송 등 법적 절차를 진행 중이거나 마친 경우
- 수취인이 사망, 국내 주소 없음, 회생·파산 절차 중인 경우
- 수취 계좌가 사기 등 범죄에 이용됐거나 압류 중인 경우

6 6. 흔한 실수

- 은행 반환 요청을 건너뛰고 예보에 바로 신청해요.
- 1년이 지난 뒤 신청해요.
- 수취인과 직접 소송을 시작해 지원 대상에서 빠져요.
- 보이스피싱처럼 사기로 보낸 돈을 착오송금으로 신청해요. 사기 피해는 경찰과 금융회사 지급정지 절차를 **공식 확인**하세요.

7 7. 가상 예시

B씨가 계좌번호를 한 자리 틀려 50만원을 보냈다면 곧바로 이체한 은행에 반환을 요청해요. 수취인이 돌려주지 않으면 이체확인증을 준비해 1년 안에 금융안심포털에서 신청해요.

8 체크리스트

- 송금한 금융회사에 반환을 신청했다
- 이체확인증을 저장했다
- 송금일로부터 1년 안이다
- 금액이 대상 구간인지 공식 사이트에서 확인했다
- 소송을 먼저 시작하지 않았다

9 용어 정리

- **착오송금**: 계좌번호나 금액을 잘못 입력한 송금이에요.
- **부당이득반환채권**: 수취인이 받을 이유 없이 받은 돈을 돌려달라고 할 권리예요.
- **자진반환**: 수취인이 스스로 돌려주는 일이에요.

- **지급명령:** 법원이 돈을 갚으라고 명령하는 간이 절차예요.

10 자주 묻는 질문

Q. 기간은 얼마나 걸리나요?

A. 금융위원회 안내는 신청 후 보통 1~2개월 정도로 설명해요. 강제집행이 필요하면 더 걸릴 수 있어요.

11 근거로 삼은 공식 출처

- 금융안심포털 유의사항: <https://fins.kdic.or.kr/ir/msdrpr/MsdrprAttnMttr/selectScrn.do>
(<https://fins.kdic.or.kr/ir/msdrpr/MsdrprAttnMttr/selectScrn.do>)
- 금융안심포털 반환지원 절차:
<https://fins.kdic.or.kr/ir/aplygudn/MtrsGvbkSprtProc/selectScrn.do> (<https://fins.kdic.or.kr/ir/aplygudn/MtrsGvbkSprtProc/selectScrn.do>)
- 예금보험공사 신청방법:
<https://www.kdic.or.kr/sp/kmrs/kmrsIttdAplyMthd/selectScrn.do> (<https://www.kdic.or.kr/sp/kmrs/kmrsIttdAplyMthd/selectScrn.do>)
- 금융안심포털 메인: <https://fins.kdic.or.kr/> (<https://fins.kdic.or.kr/>)



공유

공유하기

카카오톡



링크 복사

네이버 블로그

밴드

X

Facebook

다른 고민 보기 · 루리에게 추천 상담 받기

12 마감 임박 공모전

출처: 루리의 줍줍(sungprofile.cloud) · 최신 내용은 사이트에서 확인하세요.